

医院挂号热点问题晚报答疑

随着移动互联网的普及,线上预约挂号已成为市民就医的主要方式之一。然而,不少市民发现,窗口挂号可直接使用医保支付,而手机挂号大多仅支持微信支付,个别医院支持医保支付,不知是何原因?目前挂号方式有哪些?微信支付的费用能否报销?就市民关心的问题,市卫健委医政科工作人员作出详细解答。

问:挂号有几种方式,各渠道收费是否相同?

答:目前我市医院主要有人工挂号窗口现场预约挂号、自助挂号机挂号、线上预约挂号、电话预约挂号等挂号方式,患者可以直接到医院的人工挂号窗口,向工作人员说明需求,进行挂号或预约挂号,或拨打就诊医院咨询热线预约挂号,由工作人员帮助完成预约。现已开通线上挂号渠道的医院,患者可以通过微信公众号、支付宝生活号等方式进行预约挂号,各渠道收费相同。

问:为何窗口挂号支持医保支付,而手机挂号多数仅限微信支付?

答:手机挂号支持医保缴费功能是近几年医保才实现支持的。一些医院微信公众号投入时间久,目前运维公司无法提供正常运维,所以有的医院暂时无法接入手机端医保支

付,现部分医院已计划上线新的微信公众号,届时可接入医保手机端实现医保支付。

问:若通过微信支付挂号费,能不能进行报销?是否会影响其他医疗费用的报销比例?

答:目前一些医院手机挂号时支持微信支付挂号费,但因支付过程未产生医保结算数据,因此无法提供报销凭据,无法报销。通过微信支付挂号费,不会影响其他医疗费用的报销比例。

问:挂号费与诊查费是一回事吗,有什么区别?

答:医保部门挂号费和诊查费合并为一项收取费用。根据《青海省医疗机构医疗服务项目指导价格及医保支付类别目录》,门诊诊查费指医务人员提供的门诊诊疗服务。包括挂号,初建病历(电子或纸质病历),核实就诊者信息,就诊病历传送,病案管理。询问病情,听取主诉,病史采集,向患者或家属告知,进行一般物理检查,书写病历,开具检查单,根据病情提供治疗方案(治疗单、处方等)。

问:挂号后未就诊能否退费?如何操作?

答:若患者未就诊,一般支持退

挂号费,在人工窗口、自助挂号机挂号的,拿挂号单在人工窗口退号即可;线上挂号的由患者通过微信公众号等平台自行取消挂号,各医院要求不同,如线上挂号的患者未就诊但医生已将患者信息打开,患者就无法自行取消挂号,需医生签字说明患者未就诊,患者将医生签字的单子拿到人工窗口,窗口工作人员将医生签字的单子及挂号信息提供给信息中心,由信息中心工作人员后台进行退号。一般医保支付挂号未就诊患者只能在挂号3日内(含挂号当日)退费,超过3天由于医保扎账无法线上退费,只能到线下窗口退费。

问:医保部门对挂号费支付是否有统一规定?医院自主选择支付方式的依据是什么?

答:有统一规定,参照《2024青海省医疗机构医疗服务项目指导价格几医保支付类别目录》。医院自主选择支付方式的依据以医保政策为基础,征求患者个人意愿选择支付方式。

记者 毓洛



天气预报

今天(10月9日)	明天(10月10日)	后天(10月11日)
		
多云转小雨 5℃~10℃ 微风	小雨 5℃~7℃ 微风	小雨 3℃~9℃ 微风

民生直通车

住房公积金销户

关键词 @林怡:九月初她从一个国企离职,离职后住房公积金账户会“过期作废”吗?已申请过两次住房公积金贷款的职工能否再次申请公积金贷款?

西宁住房公积金管理中心:离职后账户转为离职封存状态,余额保留且按规定计息,重新就业可启封续缴,不会“过期作废”。凡是职工在原单位离职封存满半年,并且单位已作离职封存的,同时未在其他单位或地区设立正常公积金账户的,可办理住房公积金销户提取业务。

已申请过两次住房公积金贷款的职工不能再次申请住房公积金贷款。根据现行住房公积金“认房又认贷”政策,借款人及配偶在缴存地及购房地的家庭住房套数(两套)、住房公积金贷款使用次数(两次)均已达到限制标准。若家庭购买第三套住房,或已使用过两次住房公积金贷款,均不符合公积金贷款条件,无法再次申请。

住房公积金不得用于买车、装修等提取用途。住房公积金虽归职工个人所有,但其核心是住房保障功能,仅能用于购房、租房、偿还房贷、加装电梯等与住房相关的法定情形,不得挪作他用,必须严格按照相关规定提取。

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

政风行风热线

无法办理月租

来电 张先生反映:他去年入住力盟尚都,发现每天有大量临时车辆进出地下停车场,但物业却以没有车位为由不给办理停车月租,很不合理。

反馈 青海海怡假日物业管理有限公司工作人员:小区总住户有2200余户,此处还包含商业区,但只有1000个车位,综合研判后他们拿出400个车位用于业主停车,后期买房入住的业主只能排队等候月租车位。

毓洛

绿灯太短

来电 马先生反映:大通一号桥十字路口人行过街信号灯红灯时长约98秒,绿灯却只有二十几秒,给市民过马路带来不便。

反馈 大通县公安局交通管理大队工作人员:该路口各方向车流量大,后期他们会观察通行情况,结合车辆及市民过街需求后进行相应调整。

毓洛



近日,记者在夏都大街南侧的人行道上看见,车牌号为青A·1642T、青A·21D72的私家车停放在人行道入口处,该处旁边就设有停车场。这种不文明行为给过往市民通行带来不便,希望驾驶人能遵守相关交通法规,文明有序停车。

俚臻 摄

没有3C标识的充电宝无法过安检

近日,有市民致电晚报热线反映,他想携带充电宝坐飞机出行,带着充电宝怎样才能顺利过安检?就此,青海机场有限公司工作人员作出详细解答。

问:乘机时带着充电宝怎样才能顺利过安检?

答:根据民航规定,带上飞机的充电宝必须符合以下几点:1.严禁在托运行李中携带充电宝。2.严禁携带额定能量超过160Wh的充电宝,携带额定能量超过100Wh但不超过160Wh的充电宝,必须经航空公司批准且不得超过两个。3.严禁携带非个

人自用的充电宝。4.严禁携带存在安全缺陷、标识不清或已经损坏的充电宝。5.禁止旅客携带没有3C标识、3C标识不清晰、已被召回型号或批次的充电宝乘坐境内航班。

问:怎么判断自己手里的充电宝有没有3C认证标志?

答:目前充电宝加施3C认证标志的主要方式为印刷或模压标志,即产品本体上印制有CCC认证标志图案。此外,充电宝也允许粘贴标准规格CCC认证标志。标准规格标志采用全息激光防伪技术制作,有真实感

和立体感。如果没有立体效果,那么可以判断是仿冒的标志。

问:过安检时,充电宝被工作人员拦下,该怎么办?

答:因机场不具备危险品暂存条件,可以选择转交送行人带回;也可选择快递邮寄,机场有快递点,可以寄回家或指定地址;也可自愿放弃,如果价值不高,可以直接投入“自弃箱”。

记者 王凌

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:王凌
电话:19997338509
微信号:kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:寒倩
电话:13209718973
微信号:WBLhq0115



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965

