

把烦心事办成暖心事

“我们都在那家洗车店里充了钱，现在洗车店不开了，我们充的钱怎么办？”8月1日，城北区城管局接到信访反馈事项称：西钢盛世华城5号院内的自助洗车机因经营方负责人停止经营陷入停用状态，不少业主此前预先充值费用无法正常使用，直接造成经济损失，且多次尝试联系经营方负责人均无果，相关诉求亟待解决。

这是自全市城管系统深入开展城管进社区工作以来，城北区城管局收到的第一起群体性消费纠纷案例。按照城市管理力量下沉社区、服务嵌入网格、治理融入生活的工作要求，城北区城管局多次走进社区、倾听群众呼声、回应群众诉求。

10天后的8月11日，两台自助洗车机在小区内运转，基本满足业主需求。一场历经10天的信访事件背后，是对城管进社区工作的大考，更是城北区城管局将群众的急难愁盼放在心上、深刻践行“人民城管为人民”的生动案例。

充值业主上百户 找准原因破难题

群众事，无小事。接到信访件后，城北区城管局第一时间启动前期处置工作，力求快速掌握事件全貌、回应业主关切。为进一步核实事件真实性与影响范围，城北区城管局联合马坊街道办事处及欣乐社区工作人员组成专项核查小组，对小区内自助洗车机使用记录的业主进行实地走访，逐户排查。经过多轮走访，最终确认该小区内受自助洗车机停用影响的业主达上百户，涉及充值金额累计数十万元，属于典型的群体性消费纠纷问题，若不及时妥善处理，可能引发更大范围的业主不满。

面对群众利益受损的现实情况，城北区城管局将该信访事项列为重点督办事项，坚持“一把手”负总责，由党组书记挂帅，全面统筹部署后续处置工作。为尽快找到涉事经营方负责人，城管工作人员连夜与三其派出所沟通协作，请求警方协助联系。经过警方的多方排查，最终于8月2日23时成功找到经营方负责人温某。

找到经营方负责人后，城北区城管局立即牵头组织紧急协调会，城北区市场监督管理局、三其派出所、经营方负责人温某及盛世华城5号院物业服务企业共同参会，会议围绕洗车机修复、业主充值费用保障等核心问题展开协商、协调。

在此次会议上，温某主动坦陈自身经营困境：因近年来市场环境变化及经营管理不善，其经营的自助洗车项目持续亏损，已产生大量债务，根本无力向小区业主退还已充值费用，甚至还拖欠物业水电、服务等费用10余万元，这一情况让协调工作一度陷入僵局。

站稳群众立场从中斡旋 精准施策解谜题

上百户业主的钱充进自助洗车店里，店主却因经营管理不善产生大量债务无法退款，摆在城北区城管局面前的是一道从未遇到过的难题。

为打破困境、切实挽回业主损失，城北区城管局主动与物业服务企业展开深入协商。经过多轮沟通协商，物业服务企业最终同意配合解决问题：一方面免除温某拖欠的10余万元水电及其他费用，缓解其经济压力；另一方面继续免费提供小区内的场地，供温某修复洗车机后继续运转，专门用于业主消耗已充值的金额。

在与物业充分沟通的基础上，城北区城管局牵头明确了后续处置方案：由经营方负责人温某对小区内故障的自助洗车设备进行全面检修维护，物业服务企业负责协调提供洗车设备所需的水电保障，于8月11日前先将2台洗车设备修好并投入使用，满足业主基本洗车需求；后期将根据小区业主实际使用需求，逐步维修剩余6台洗车设备；维修期间及设备正常运营后，由温某负责定期对设备进行维保，并承担设备产生的水电费；设备恢复使用后，不再开放新的充值功能，待小区参与充值的业主将卡内余额全部消费完毕后，由温某本人自行处理8台洗车设备，彻底解决后续遗留问题。

方案确定后，洗车设备维修工作随即启

动，但新的问题很快出现：由于盛世华城5号院物业此前已对所有洗车设备断水断电，设备长时间停用闲置使部分设备内部电器零件因受潮、老化损坏，温某采购零件需额外花费时间，维修进度面临延误风险。为加快维修进度，城北区城管局主动联系辖区内其他物业服务企业，呼吁有闲置同类电器零件的物业企业伸出援手。很快，辖区内1家物业服务企业响应号召，捐赠了适配电路开关、传感器等关键零件，有效解决了零件短缺问题。

截至9月底，已有3台自助洗车机提前完成修复并正式投入运营，运行状况良好，水压稳定、清洗功能正常，能够充分满足小区业主的日常自助洗车需求。

回应群众关切 办好民生实事

“原本以为充值的钱打水漂了，没想到城管局这么负责，这几天你们忙前忙后业主们都看在眼里，现在能正常洗车，心里踏实多了。”看到自助洗车店恢复运营后，不少业主都在城北区城管局事后回访时表达了感谢。

事情成功解决后，反映该信访事项的业主也给城北区城管局写来了感谢信：“这次问题的快速妥善解决，充分体现了贵单位‘以人民为中心’的服务理念和高效务实的工作作风，更展现了政府部门为民解忧、雷厉风行的担当精神。”

短短10天，涉及上百户群众的信访事件成功化解，城北区城管局用实际行动让“人民

城管为人民”的理念照进现实，用一次次不厌其烦地走访、沟通、协商解决了群众的急难愁盼，实现了城管进社区的最终目的，为新时代基层治理添上了浓墨重彩的一笔，成为城管进社区探索和创新的一次成功经验。

(记者 李晓娟)



3262个岗位助力我省退役军人戎归逐梦



本报讯(记者 悠然 摄影报道)为帮助退役军人及随军家属高质量充分就业，推动我省退役军人就业创业服务精细化、精准化，10月12日，省退役军人事务厅联合省人力资源和社会保障厅、省军区政治工作局举办“戎归逐梦路 展翅新青海——2025

年青海省退役军人及随军家属就业秋季专场招聘会”。

活动通过“线上+线下”双轨并行模式，搭建高效就业对接桥梁，不仅实现退役军人专长与企业需求精准匹配，更增强了退役军人荣誉感与幸福感，同时为企业招才

引智、满足市场需求注入活力。招聘现场气氛热烈，人头攒动。众多退役军人及随军家属驻足于感兴趣的企业展位前，围绕岗位要求、薪酬标准、福利待遇等核心问题，与企业工作人员深入交流；各用工企业也耐心细致地介绍岗位详情、用工报酬及发展空间，积极解答求职者疑问。“我一直没找到合适工作，对未来很迷茫。今天这场招聘会，给了我很大的选择空间，并且有了意向岗位，心里特别高兴！”一名退役军人开心地說道。

为精准匹配就业需求，主办方精心筛选120家优质用工企业参与，岗位涵盖新能源、酒店服务、教育培训、物流运输、医疗健康等多个重点行业领域，共提供就业岗位3262个，充分满足不同退役军人及随军家属的职业发展需求，最终达成就业意向1167人，其中退役军人293人。“直播带岗”累计观看人数达17539人。

青海省退役军人事务厅相关负责人表示，未来将持续“用心创造有利条件、用力搭建广阔舞台、用情提供可靠保障”，当好退役军人的“娘家人”，架起就业服务“连心桥”，通过面对面、心贴心、实打实地精准对接与优质岗位推介，竭力为退役军人就业保驾护航，助力他们实现人生转轨、身份转变、事业转型，在干事创业中再立新功、再传捷报、再创辉煌。

我省两起文旅执法案件获评全国重大案件

本报讯(记者 李静)记者从省文化和旅游厅获悉，近日，文化和旅游部对2024至2025年度全国文化市场综合执法重大案件办案单位及办案人员予以通报表扬。西宁市文化旅游广电局办理的两起案件成功入选“全国文化市场综合执法重大案件”，高田喜、杨光、妥丽娟3名同志获评“全国文化市场综合执法重大案件办案人员”。

为推动执法能力再升级，2024年省文化和旅游厅组织实施“全省文化市场案件质量提升季”专项行动，通过全省案件交叉评查“找差距”、典型案例研讨“学方法”、执法业务培训“强本领”，累计培训

执法人员超500人次，既全方位提升全省文化市场综合执法人员执法办案能力和案件办理规范化水平，也为此次两起案件入选全国重大案件打下坚实基础。针对文旅市场“监管碎片化、服务粗放化、效能表层化”痛点，省文化和旅游厅主动联合省公安厅、省交通运输厅、省市场监管局等部门建立“省级跨部门执法协作机制”，明确线索移送、信息共享、联合检查等全流程规范，真正实现“一处发现、多部门响应”的协同监管格局，让监管更高效、服务更精准。

今年以来，全省文旅系统深入开展文旅领域群众身边不正之风和腐败问题

集中整治，压茬推进导游乱象、强制消费专项整治，累计出动6642人次，检查经营单位2703家次，办结案件43件，行政处罚款75.35万元，没收违法所得12万余元。会同公安、交通、市监等部门，严查严打涉旅购物场所非法行医、诱导消费、质价不符等违法违规行为，检查涉旅场所132家次，停业整顿16家。健全“接诉即办”机制，深化“未诉已办”主动治理理念——通过提前排查隐患、靠前解决问题，将游客诉求化解在萌芽阶段，同步以高效办结闭环提升投诉处理质效。1月至9月，全省文旅市场投诉量同比下降17.9%。

我市实施良种繁育项目助力农民增产增收

本报讯(记者 李静)记者从市农业农村局获悉，今年以来，西宁市种子站紧紧围绕农业提质增效与农民增收的核心目标，扎实推进各项农业项目建设，目前已取得显著成效，社会效益与经济效益对照年初目标设立均有突破。

据了解，目前我市2000亩小麦良种繁育田已全面建成。虽受近期多雨天气影响，部分田块收割略有延迟，但通过科学调度与抢收，目前已收获籽种约52万公斤。经严格精选后，预计可提供优质良种至少45万公斤，为下一年全市及周边地区小麦生产用种安全提供了坚实保

障。

完成的200万株蔬菜集约化育苗示范效应显著。依托项目成果，在周边示范种植了优质大葱50亩、辣椒50亩、西红柿60亩、甘蓝30亩，为优化区域种植结构提供了参考模式。实施的200亩豆类良种繁育项目在产出荷兰豆良种约4000公斤的同时，上市鲜食豌豆约12万公斤，直接为农户创造经济收益超过100万元，有效拓宽了农民增收渠道，实现了产业效益与农民收益的双提升。

新品种示范效果明显。200亩水果玉米示范展示基地喜获丰收，产出鲜食

玉米约105万根，亩产值达4200元，总产值约40万元，展示了特色高效农业的巨大发展潜力。同时，800亩小麦新品种“高原437”示范展示基地预计可收获小麦约30万公斤，产值有望突破70万元，为大面积推广高产优质新品种提供了有力支撑。

今年种子工程项目的顺利实施，不仅在保障粮食安全方面发挥了基础性作用，更通过良种良法配套、示范辐射带动等方式，直接促进了农民收入增加，为全市现代农业发展和乡村振兴战略的深入实施注入强劲动力。