

分户采暖改造迟滞居民心焦

近日，凤凰山路169号院的居民致电晚报热线反映，他们家属院从去年开始进行分户采暖改造，但至今还未完工；居民都是定期向物业缴纳水费，如今却收到了供水集团的欠费通知，给大家正常生活造成影响，希望晚报予以关注。

居民反映

王先生说，他十年前入住凤凰山路169号院，一直都是集中供暖，近几年供暖效果不好，家中温度低，无法满足大家的取暖需求，经协商后最终决定改为分户采暖。本来承诺去年就能够改造完成，但去年8月大家向物业缴纳了14000元的改造费用后却没了动静，前不久才铺设了外部管道，马上又到供暖期了，大家十分着急。除此之外，居民们都是按季度或每隔一段时间向物业缴纳一次水费，因物业没有及时向供水集团缴清费用，于是收到了欠费通知，还面临被停水的风险，物业如此做法让大家很是不满。

记者调查

近日，记者来到凤凰山路169号院，看到院内有两栋楼共6个单元，楼栋外墙上安装有天然气管道，院内无人施工。记者在居民刘先生家中看到，厨房墙面上预留有管道接口，没有安装壁挂炉等设施。随后在刘先生提供的资料中看到，供水集团缴费通知中标明自2022年8月至2025年9月累计欠水费2600余元，但2025年3月刘先生缴纳水费后物业已开具了收据，与欠费不符。记者走访中，居民李女士称，物业承诺去年就可以实现分户采暖，但交钱后一直没改造，去年集中供暖时家中温度很低，要穿棉衣棉裤才行，这种情况下物业还要收取取暖费，让人无法接受。

物业答复

就此，小区物业史姓负责人说，在征求居民意见后，去年7月向每户预收14000元分户采暖改造费用，11月与燃气公司签订合同，因冬季无法施工，今年5月下旬才重新签订了合

同，8月开始施工。目前正在进行户内改造，10月20日壁挂炉全部安装完毕，预计10月19日管道铺设完工，按计划月底通气。

去年供暖期物业正常供暖，部分居民享受供暖后至今没有缴纳费用，所以先从预收的14000元的改造费用中扣除，待改造核算后居民须将改造费用补齐。

院内每个单元有一块水表，共6块表，目前物业欠供水集团水费2万余元，6个单元的居民总欠费为14000余元，居民楼下有两家单位与该院共同核算水费，对方为每半年和一年交一次水费，所以代收代缴存在时间差，他们已经和供水集团沟通改造完工前不会影响居民用水，改造结束核算费用后就预收费用进行多退少补，待居民缴清所欠费用后，他们会向供水集团缴纳水费。 记者 毓洛



近日，记者在香格里拉砖厂路西口公交车站(西侧)附近看到，人行道中间铺设的木板道部分木板断裂缺失，底部的角铁裸露，另有一些已开裂翘起，在此处休闲娱乐的市民较多，稍不注意很容易被绊倒，存在安全隐患，希望有关部门能够及时更换、修复。 毓洛 摄

记者目击

宠物寄养一定要签订服务合同

近日，记者走访中发现，宠物寄养市场因服务差、收费高，不少人遭遇维权纠纷。

记者走访西宁多家宠物店发现，店面仅接受猫、狗、仓鼠等常见宠物寄养，寄养费用在40元/天—80元/天，仅提供基础看护，主人需自备猫砂、猫粮、狗粮等。社交平台上发布的寄养信息，与宠物店一样要求主人自备生活用品，看护报价仅20元/天。

市民赵先生曾将博美犬寄养在某宠物店，70元/天的费用，约定寄养15天。第7天，宠物店发来视频称小狗抽搐无法站立，宠物店认为小狗寄养前可能已患病，赵先生则质疑是店内消毒不到位，导致小狗被传染，最终小狗不幸死亡。宠物店虽退还了寄养费，却无法弥补赵先生失去爱犬的损失。

市民李女士因家中有事将猫咪送宠物店寄养，第二天猫咪就出现应激反应，不吃东西，随意排泄。李女士提出赔偿，却被宠物店以“应激反应非人为导致”拒绝。

面对种种寄养纠纷，青海立信律师事务所律师张律师说：宠物寄养协议本质是

服务合同，条款是否明确直接影响责任划分；而私人寄养无协议，服务难保障。

若协议中明确约定“寄养期间的照顾标准(如每日喂食次数、遛狗时长)，责任划分及意外处理方式”，可直接作为维权依据；若协议未作约定，追责难度会大幅增加。寄养机构若在协议中写明“宠物生病或死亡，寄养方概不负责”，此类免除自身主要责任的条款无效。若宠物死亡是因寄养方照顾不当(如未及时送医、环境恶劣)导致，主人需收集关键证据，如寄养前宠物健康检查报告、寄养期间的监控视频、宠物就医诊断证明等，以此证明寄养方存在过错。

所以宠物主人选择寄养服务时，优先挑选有资质、环境规范的机构，签订协议前务必核对条款，明确健康责任、赔偿标准等核心内容，同时留存沟通记录与宠物健康凭证，最大程度降低纠纷风险。 记者 寒倩

热线出击



作风监督举报二维码

有问必答

重新办卡

李先生来电询问：他缴纳的是省住房公积金，贷款买房后还款的银行卡过期了，应如何处理还款事宜？

省住房公积金管理中心工作人员答复：先到银行重新办卡，借款人持新卡及有效身份证件原件，前往贷款银行住房公积金办理窗口变更还款卡号。 一竹

可线上申请

王先生来电询问：劳动争议调解能在线上申请吗？

省人力资源和社会保障厅工作人员答复：人力资源社会保障部开发了“互联网+调解”服务平台，可以为当事人提供劳动争议调解网上申请、案件处理进展查询和法律法规政策查询等服务。当事人可以直接网上递交申请，也可以输入网址 <http://tiaojie.12333.gov.cn/portal> 进入“互联网+调解”服务平台首页，还可以通过国家政务服务平台、人力资源和社会保障政务服务平台或电子社保卡任一渠道享受在线调解服务。 毓臻

免费报考

王先生来电询问：他想参加今年下半年的自学考试，考试报名是否收费？

青海省教育厅工作人员答复：青海省高等教育自学考试完全免费，考生可登录青海省教育考试网上报名。 一竹

关于公布群众身边不正之风和腐败问题暨党员干部违规吃喝问题举报方式的公告

为加强作风建设，深入纠治群众身边的不正之风和腐败问题，持续整治党员干部违规吃喝深化以案促改，现将监督举报方式公布如下：

一、受理范围

- 乡村振兴、教育医疗、养老社保、安全生产、食品安全、生态环保、扫黑除恶等领域损害群众利益的突出问题。
- 各级党组织和党员、干部及公职人员违反全省违规吃喝“十严禁”纪律要求的问题。

二、举报方式

- 方式一，来电举报：0971-6181190；
方式二，网络举报：www.12388.gov.cn；

方式三，来信举报：青海省西宁市城北区宁张路46号西宁市纪委监委信访室，邮政编码810000；

方式四，来访举报：青海省西宁市城西区海湖路2号西宁市纪委监委来访接待室(西宁市人民检察院12309检察服务中心旁)；

方式五，关注“中共西宁市纪律检查委员会”微信公众号，点击“我要举报”栏目举报；
方式六，“作风监督举报二维码”扫码举报。

特此公告

中共西宁市纪律检查委员会
西宁市监察委员会
2024年4月

天气预报

今天(10月13日)	明天(10月14日)	后天(10月15日)
 晴 2℃ ~ 15℃ 微风	 晴 0℃ ~ 16℃ 微风	 晴 1℃ ~ 15℃ 微风

民生直通车

公交特种卡黑名单

关键词

◎老寿星：他乘公交车时发现有人冒用特种卡乘车，这种行为该如何处理？

西宁公交集团有限责任公司：公交特种卡包括：老年卡、学生卡、爱心卡、优待卡、蓝焰卡等。这些卡片仅限本人使用，持卡乘车应主动刷卡，并接受驾驶员及稽查人员的查验。若冒用查处后将被纳入公交特种卡黑名单管理，黑名单有效期自违规行为确认之日起计算，原则上为3年，在此期间内，公交特种卡所属人不得重新申领各类优惠特种卡。

有下列情形之一的，将公交特种卡所属人纳入黑名单管理：将公交特种卡借给他人乘车的；协助他人伪造、变造公交特种卡；以暴力、威胁等方式阻碍驾驶员、稽查人员履行职责，或辱骂、殴打工作人员，情节严重的。公交特种卡所属人纳入黑名单前，应以书面形式告知本人，持卡人有权在收到告知后7个工作日内提出书面申辩，集团应当对申辩内容进行复核并书面答复。经核实违规行为无误后，将其信息录入公交特种卡管理系统黑名单库。被纳入黑名单的公交特种卡所属人在有效期满后书面提出解除申请，在收到申请后十五个工作日内完成审核并书面答复，确认申请人在黑名单有效期内无新的违规行为且符合解除条件后，予以解除。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110