

城北区:幸福里协调疏通居民“堵心事”

本报讯(记者 小蕊)“多亏了幸福专员和排水部门的工作人员,帮助我们疏通了这‘堵心’的下水井,小区又恢复了整洁的环境,为他们的效率点个赞。”近日,在城北区马坊街道桥西幸福里的协调下,省一建家属院堵塞的下水井迅速被疏通,困扰居民的“烦心事”得以解决。

据了解,省一建家属院属于“三无”小区,没有专门的物业进行管理,桥西幸福里幸福专员在日常走访过程中接到该小区居民反映,小区的下水井出现堵塞情况,引起污水外溢,不仅散发着难闻的气味,还严重影响了居民的日常生活和小区的环境卫

生。为此,幸福专员第一时间赶到现场进行检查。经过仔细勘查,发现污水井堵塞是由于长期积累的杂物以及管道老化所致。

为尽快解决问题,桥西幸福里立即联系辖区共建单位西宁市排水公司,详细说明情况后,该公司立即安排专业技术人员携带专业设备赶赴现场。在疏通过程中,工作人员不惧脏臭,利用高压冲洗车、吸污车等专业设备,对污水井内的杂物进行清理和抽吸。经过数小时的努力,堵塞的污水井终于被疏通,污水外溢问题得到了彻底解决。

从“堵心”到“疏心”,让民生诉求落地

有声,下一步,城北区马坊街道将持续深化党建引领“有诉必应马上办”工作机制,创新“幸福里”建设,聚焦群众关心的难点、痛点、堵点问题,把每一件实事办在居民心坎上。

有诉必应马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

湟中区:办好“暖冬实事”让群众安心又暖心

本报讯(记者 王琼 通讯员 刘珊珊 摄影报道)如何让辖区群众温暖过冬、安心过冬?湟中区住房和城乡建设局、市场监督管理局等多部门自9月份起全面启动2025—2026年度供暖前准备及专项检查工作,以“早部署、早排查、早整改、早落实”的工作理念,全力筑牢群众温暖过冬的民生防线。

10月11日,湟中区住房和城乡建设局相关负责人联合西宁华润燃气有限公司工作人员,先后前往甘河输配站、95777调度中心及农村居民、工商用户等重点场所,开展燃气供暖安全专项检查。在甘河输配站,工作人员运用专业检测仪器,对调压设施进行严密细致的全方位检测;在95777调度中心,重点查看智慧SCADA系统运行监测、数据反馈及24小时值班值守制度落实情况;针对农村及工商用户区域,深入排查燃气管网运行状态、用户端设施安全等情况。截至目前,已完成1340公里高中低压管道的巡查工作,管网巡查覆盖率达99%,为燃气管网安全稳定运行提供坚实保障。

湟中区住房和城乡建设局燃气供热科



工作人员祁永辉说:“针对上一供暖季暴露出的突出问题,扎实开展‘冬病夏治’专项行动。一是针对多巴新城新华联片区热电联产供热系统;二是对物业公司集中供热小区进行监督指导;三是组织企业开展壁挂炉炉用户安全检查。目前,全区供热系统已具备供暖启动条件。”

据了解,湟中区目前有5万余户城乡居民采用天然气壁挂炉分户采暖,2960户小区居民由各小区物业公司提供集中供热服务。当前,各相关单位正以强烈的责任担当和务实的工作举措,紧盯供暖准备最后环节,全力保障今冬明春供暖,确保辖区群众温暖过冬、安心过冬。

新增两个社区!城西区社区总数达33个

本报讯(记者 张国静)如何做好“超大型社区”的有效分解?近日,城西区力盟社区、行知社区相继完成了党委班子成立、居民委员会选举、办公场地筹建等工作后正式挂牌成立。城西区新增加了两个社区,实现了超大型社区的有效拆分,为助力街道提升治理效能奠定了基础,更为区域高质量发展注入了新动力。

记者从城西区获悉,新增加的力盟社区和行知社区是由古城台街道办事处学院巷社区、青年巷社区及虎台街道办事处新西社区拆分又组建而来的。组建这两个新社区后,城西区社区总数更新为33个。

近年来,随着城西区商业综合体不断更新,辖区居民、商户等群体持续增加,为了更好地服务辖区居民,缓解原有社区的

治理压力,2024年力盟社区成立工作开始筹划。经过数月的准备工作,9月底,该社区正式成立。据悉,该社区辖属东起同仁路,西至南交通巷,南至西关大街,北至五四大街,共服务22个小区5218户,9个驻区单位。社区现有工作人员14名。该社区属于古城台街道下属的新增社区,办公地点设在力盟商业步行街佳豪国际广场2号楼5楼,社区居委会办公场所功能齐全,设有便民服务大厅、党群活动室等,可满足居民多样化需求。

“先拆再合”,此举并非简单地数量增加,而是因区域城市更新加快,辖区居民向城区聚集,居民的服务需求增加。“通过细化社区管辖范围,缓解了原有社区的管理压力,更好地提升了基层服务精细化水

平。”力盟社区党委书记、社区主任李海娟说。

与力盟社区一样,此次新增加的还有行知社区。为解决因社区规模过大而引发的“小马拉大车”问题,虎台街道办事处将规模过大的新西社区,分为规模适中的社区新西社区和行知社区,使社区工作人员能够更精准地掌握辖区情况,实现精细化治理。同时,缩小社区服务半径,有助于增强居民的归属感和认同感,从而更有效地动员居民参与社区公共事务。“拆分后,各社区之间的地理和管理边界更加清晰,有助于明确责任划分,提高应急处置效率。社区范围变小,居民办事距离更近,等待时间更短,服务速度提升,给居民带来更优质、更便捷的服务。”虎台街道办事处相关负责人表示。

紧急搜救,十四小时找回失联老人

“感谢人民警察,谢谢大家,是你们给了我父亲第二次生命!”10月12日,海东市乐都区公安分局高庙大防区马营派出所内充满温情。获救老人王某某的家属专程赶来,将一面写有“人民警察为人民 危急时刻伸援手”的锦旗,郑重交到参与救援的民辅警手中,以此表达全家最深切的谢意。

这面鲜红锦旗背后,是一场惊心动魄、持续十多个小时的深夜救援。

警情突发,生命攸关

夜幕降临,山区寒意渐浓。一阵急促的求助电话打破了马营派出所夜晚的宁静。马营乡姜洞村主任紧急报警称:该村七旬老人王某某于当日进山采摘蘑菇,至今未归,手机始终无法接通。

情况万分危急!老人年事已高,深山地形复杂,昼夜温差巨大,更有野生动物出没。每延迟一分钟,老人的生命危险就增加一分。

迅速响应,全力搜救

接警后,马营派出所立即启动人员失

踪应急救援预案,并第一时间上报分局党委。派出所迅速集结全所警力,联合乡政府工作人员、村警,紧急发动熟悉地形的周边牧民,组建一支200余人的救援队伍。

警灯闪烁,照亮救援之路。多个应急救援小组连夜成立,分区域展开拉网式排查。分局特巡警大队、无人机战队也火速驰援,一场与时间赛跑的生命救援在深山中全面展开。

科技赋能,攻坚克难

“一定要找到王大爷!”带着家属提供的老人体貌特征、活动范围和健康状况,搜救人员以老人最后出现地点为中心,将周边山地划分为多个网格,展开地毯式搜索。

深夜里,强光电束的光束划破黑暗,此起彼伏的呼喊声在山谷间回荡。此时,山区气温骤降,雨水不期而至,给救援工作带来极大挑战。但所有搜救人员毫不退缩,重点对山沟、悬崖、水源地等危险区域进行仔细排查。

与此同时,无人机腾空而起,利用热成

像技术对人员难以抵达的密林深处进行空中扫描,科技赋能,不留死角。

历时十四小时,终获成功

时间一分一秒过去,所有人的心都悬着。经过近十四小时的不懈努力,第二日上午10时许,终于从深崖豁口的山坳里传来了令人振奋的消息——发现了失踪老人!救援人员和医务人员立即奔赴现场。

此时老人因长时间被困,体力严重透支,出现轻微失温、意识模糊,但生命体征平稳。医务人员立即为老人补充营养液,用保暖衣物为其御寒。随后,救援人员轮流用担架,在崎岖的山路上小心翼翼地将老人护送下山,安全移交等候已久的救护车,送往医院进一步观察。至此,这场历时近十四个小时的紧急搜救行动上圆满句号。

如今,看到老人身体康复并与家人团聚,所有参与救援的人员都感到无比欣慰和自豪。这面锦旗,不仅是对公安工作的最大肯定,更是警民鱼水情深的最佳见证。

(记者 金华山)

城东区“走千家、入万户、访民情、解民忧”行动扎实推进

本报讯(记者 施翔)为深入践行新时代党的群众路线,推动干部在一线掌握实情、提升能力、锤炼作风,城东区在全区59个村、社区全面开展“走千家、入万户、访民情、解民忧”走访入户工作,进一步推动工作力量下沉、服务关口前移,着力破解基层治理难题,使群众幸福感、安全感有效提升。

走访联系“有温度”,党群干群关系在走访中更加融洽。通过专题培训、制定指引、经验交流等综合措施,强化了社区干部沟通技巧和破冰对话,社区干部通过“唠家常代替填表格”“帮代办拉近心距离”等温情走访方式,结合“预约+错峰”“熟人引荐”等入户方法,全区累计实现走访覆盖132858户、259327人,总体覆盖率达78.42%,真正实现了“敲开门”到“走到心”。

民情处置“有速度”,风险感知与问题解决渠道更加畅通。通过常态化、持续性与群众沟通交流,初步构建了“入户感知—前瞻预判—主动应对”的工作闭环,通过召开民情恳谈会、居民议事会等形式征集民情民意,以“未诉先办”机制累计处理群众诉求1154件,排查整改各类安全隐患606处,帮助解决困难群众需求395件,建立矛盾纠纷台账541项,真正将风险化解在萌芽、问题解决在前端。

协同共治“有力度”,多方联动与基层效能持续提升。引导社区有针对性地将入户力量向工作薄弱处倾斜、向容易出纰漏的环节聚焦,充分发挥“三级联户”机制作用,整合镇街干部、社区工作人员、网格员、楼栋长、在职党员、社会组织等720人组成走访力量,联点领导下沉走访40余次,实现“社区自主解小问题、镇街协调中等难题、区级统筹复杂事项”的高效协同。

在推动“走千家、入万户、访民情、解民忧”走访入户工作过程中,城东区结合实际探索创新“需求画像—动态派单”精准走访机制和“一访多查”集成工作法,提升走访针对性;建立“红黄蓝”三级问题分级处理、“三必达”问题反馈机制,明确问题处理层级,确保问题进度、结果、责任全链条闭环。通过积累一批可复制、可推广、可借鉴的入户走访模式,验证了常态化推进“走千家、入万户、访民情、解民忧”的可行路径,不仅显著提升了基层治理能力,也为构建共建共治共享的社区治理新格局奠定了坚实基础。

城中区:以“党建红”引领“商圈活”

本报讯(记者 李晓娟)今年以来,城中区人民街街道党工委以“党建红”引领“商圈活”,紧扣“活力”与“红色”双核心,通过打造“红色引领、服务贴心、治理有序”的活力治理样板,从协同治理、精细服务、矛盾化解、氛围营造等赋能基层治理,构建起共建共治共享新格局。

人民街街道党工委以水井巷商圈党委和水井巷社区党总支为核心,组建“红色联盟”,成立水井巷步行街流动党员党支部,引导流动党员、商户党员、“两新”党支部党员“亮身份、担责任”,推动党员从“旁观者”变为“参与者”,发挥其在老旧小区管理、困难群众帮扶中的先锋作用,有效解决小区车辆乱停、环境脏乱等问题。通过“红色水井巷商圈”“商圈红色议事厅”等平台畅通协商渠道,每月开展“支部一月一主题”活动,以组织活力点燃商圈治理热情,2025年以来累计开展红色主题活动10场,覆盖党员及群众1200余人次。

围绕“商圈便民、服务惠民”,将商圈资源与居民需求精准对接,搭建“线上+线下”服务矩阵。线下依托社区便民服务大厅、帮办代办提供政策咨询、养老认证等,组织商圈商户提供免费理发、家电维修、服装缝补、义诊等服务;在旅游旺季,联动商户开展“游客暖心服务月”,党员志愿者提供路线指引、行李寄存等服务,2025年以来服务游客超500人次,既提升商圈人气,又做实民生服务。线上通过“邻里牵手群”实时响应居民诉求,实现“民有所需、我有所为”,协调增设小区充电桩30个,解决飞线充电安全隐患,精准对接群众急难愁盼。