居民：群租房噪声扰民何时休？

近日，海宏一号D区的居民致电晚报热线反映，小区内有人将房子改造成多个房间后出租，每天产生的噪声很是扰民，影响大家正常生活，希望晚报予以关注。

居民反映

李先生说，他去年精心装修了海宏一号D区8号楼的住房，今年入住后却被楼上的群租房搅扰的不得安宁，夜间频繁的走动声、关门声、马桶冲水声不断，家中老人常被惊醒，一家人都睡不踏实。为此，他曾多次联系楼上业主，对方口头承诺会告知租客，却始终没有改善。遂向晚报记者求助。

王先生说，他是小区14号楼的住户，与李先生遭遇的“改造型群租”不同，他楼上的房屋虽未进行空间分割，但租客是在附近夜场上班的几个年轻人，每天凌晨3点左右他们才下班回来，开门时的碰撞声、进门后的喧哗声、洗漱时的水流声，在深夜格外刺耳。他和妻子都是上班族，经常被半夜的噪声惊醒，白天工作时频频犯困，有时实在忍不住上楼提醒，但对方态度敷衍……

记者调查

10月9日，记者来到海宏一号D区8号楼1单元，看见群租户1043室的大门上张贴着一张西宁市群租房限期整改的通知单，要求业主限时整改。记者敲门无人回应。随后，记者又来到该小区14号楼12楼敲门同样没有回应。小区物业相关工作人员说，8号楼1单元1043室，约168平方米。房东将自家房屋出租给了现在的“二房东”，双方签订的租赁合同上只写明用于办公或住宿。这个“二房东”，擅自将客厅等进行了分割，将原本三室变成了6间进行群租。D区共13栋楼，周边有两所学校，出租房较多，前期整改后还剩两三户群租，租客多是下班较晚的年轻人。他们已经将该情况上报给了社区，今后也会加强管理。“二房东”王先生告诉记者，他和房主签订5年的租赁合同还未到期，已按要求进行了整改，小区住房隔音本就差，后续会约束租客减少噪声。采访中，一些住户说，房屋改变结构，加设卫生间和厨房，可能会增加建筑承重，有安全隐患。希望相关部门能加强管理。

部门回复

就此，文亭巷社区工作人员说，9月29日经现场调解，涉事“二房东”已承诺，“双节”前先封闭主卧室卫生间，清退扰民租客，仅留下2名正常上下班租客。若承租期内再出现扰民问题，将直接赶走租客，也会尽快安排师傅上门安装隔音地毯。就14号楼扰民问题，他们也和房东及租客进行了调解，让其在明年租赁期满后，续租该单元1楼的住房，这样就不会噪声扰民。后期如果还有此类现象，将继续联合多部门进行处理。

记者 俪臻

听民声 解民意

天气预报

今天（10月14日）	明天（10月15日）	后天（10月16日）
多云转晴	晴	多云
2℃ ~17℃	3℃ ~17℃	1℃ ~17℃
微风	微风	微风

民生直通车

备案有效期

关键词

@向阳而生：他的家人因病需在外地长期就医，参保人员办理跨省异地就医备案需要提供什么资料？备案有效期是多久？

市医疗保障经办服务中心：常驻异地工作备案必须提供本人有效身份证件、《青海省跨省异地就医登记备案表》，异地工作证明材料（参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、工作合同任选其一），也可填写《跨省异地就医备案个人承诺书》。

跨省异地转诊人员备案必须提供本人有效身份证件、《青海省跨省异地就医登记备案表》，具备跨省异地就医转诊资格的医疗机构开具的转诊转院证明材料。

跨省异地急诊抢救人员备案必须提供急诊病历或入院记录、代办人身份证复印件。其他跨省临时外出就医人员备案必须提供本人有效身份证件。

具备跨省异地就医转诊资格的医疗机构开具的转诊转院证明材料指三级甲等医院开具的材料。跨省异地长期居住人员，实行“一次备案、长期有效”，备案生效6个月内，原则上不得申请再次变更。跨省临时外出就医人员备案有效期一般为6个月，患有恶性肿瘤、组织器官移植术后抗排异治疗、慢性肾功能衰竭和血友病的四类病种人员，备案有效期为1年。

政风行风热线

掌上公交App打不开

来电 乔先生反映：他前几日坐公交车时打算用公交集团出行服务系统查看线路信息，但该系统一直打不开，给大家乘车造成影响。

反馈 西宁公交集团

智能信息中心工作人员：该系统为掌上公交App，此前已停用并发布公告，市民可卸载后重新下载最新的“西宁智能公交”App，就可正常查看信息。

毓洛

有问必答

暂未发放

李先生来电询问：10月10日，他在云闪付App家电以旧换新入口抢购补贴券，但页面显示系统升级一直未抢购到补贴券，是什么原因？

青海省商务厅工作

人员答复：10月3日、10月10日未发券，请消费者及时关注建行生活App和云闪付App，后续补贴券发放以建行生活App、云闪付App活动页面显示为准。

王凌

近日，有市民反映，昆仑大道北侧省残联公交车站附近相关部门铺设地砖时没有给行道树预留树坑，长期下去树木会因无法吸收水分而死亡，希望有关部门能够及时处理，确保树木健康生长。 微友 秋风吹我心 摄

微友抓拍

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

这个十字路口坑洼不平

近日，市民李先生致电晚报热线反映，安宁路与海山路交会处路面坑洼不平，不少井盖凹陷，开车经过时十分颠簸，希望相关部门能及时修复。

李先生说，他住在附近的小区，每天下班开车会经过该路口，一到下雨天路面低洼处就积水，并且该路口的4个井盖凹陷。9月10日，他开车经过这个路口时，因天气原因能见度差，车辆的底盘被剐蹭，维修花费了近1000元。事后，他每次经过这个路口都十分谨慎。

10月9日，记者来到安宁路与海山路交会口看到，路面起伏不平。东南角有一块0.7米长、0.5米宽的路面凹陷，凹陷处有积水。车辆经过时不仅颠簸，积水也被溅得到处都是。该路口有4个井盖，这些井盖凹陷明显，其中西北角的井盖低于路面5厘米，位于安宁路由北向南右转弯的中央位置，车辆转弯时必定会驶过井盖。车辆要想绕过井盖，就要加大转弯幅度或紧贴道牙石行驶，而这两种方式影响其他方向正常行驶的车辆和行人，存在交通安全风险。其中车身重量较大的卡车货车在行驶过井盖时颠簸起伏较大，同时还发出哐当的声响。

就此，城中区市政公用服务中心工作人员说，他们会去现场察看情况，根据凹陷情况和整体路面结构对凹陷处进行修复，确保行车安全。

记者 王凌

热线出击

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115

今日在线记者：菀柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965