

城西区做好“加减法”实现“一件事”高效办理

本报讯(记者 张国静)10月14日,记者走进城西区政务服务中心,“高效办成一件事”窗口前,市民顾女士正在做最后的填表确认。顾女士告诉记者,原来办理“身故”相关事项,得跑民政、医保、社保等多个部门,填20多份资料表。现在方便了,只需要按流程线上提交资料,一站式在一个窗口就可以办理完成。这份改革,将人文关怀做到了实处。

如何让办理事项更加高效便捷?城西区积极发挥政务服务中心联动机制,创新开设“高效办成一件事”窗口,其中,将群众反映办理事项较为繁琐的事项“身故事”作为此次改革的重点,经过多部门整合事项、压缩流程、数据共享、帮办协助,将“身故一件事”进行特色场景化集成服务创新,打通了“身后事”办理的堵点、难点。

“过去,办理‘身故事’得跑民政、社保、医保等多个部门,提交相关资料需要29份,办理时限更是长达29个工作日。”城西区政务服务中心工作人员徐东超介绍,为了实现“一个窗口办结”,城西区政务服务中心联合区民政局等部门,通过进一步整合革新,将“身故事”纳入“高效办成一件事”内容,实现了压缩提交材料只需12份,办理时限也压缩至15个工作日。此外,为了更好地实现数据多跑路、群众少跑腿,该事项开通了线上提交资料服务。在工作人员的引导下记者看到,办理相关事项只需登录微信小程序,按照流程一填报材料后,只需在线下在“高效办成一件事”窗口进行最终确认填表即可。

随着“高效办成一件事”办事窗口的有效运用,该窗口的创新服务已成为该区“主动服务、精准关怀”的又一名片。近年来,城西区政务服务中心不断创新方式方法,从“群众找服务”到“服务找群众”转变,从“单一办理”到“全链条关怀”升级,以一个个成功案例、一件件便利事项、一份份群众满意,诠释了“人民至上”的服务理念。

全国广场舞大赛青海站开赛

本报讯(记者 金华山)10月12日,尽管十月的青海已透着凉意,但红星美凯龙西宁海湖商场内却暖意融融、活力涌动。“舞动巾帼风采·悦享健康生活”2025年全国妇女广场舞(健身操舞)大赛青海站在此隆重开赛,近420名操舞爱好者以饱满热情点燃赛场。

本次大赛由国家体育总局、中华全国妇女联合会主办,国家体育总局群体司、中华全国妇女联合会宣传部、国家体育总局体操运动管理中心、青海省体育局、青海省妇女联合会承办,青海省社会体育指导中心、青海师范大学体育学院、青海省全民健身操舞协会、红星美凯龙西宁海湖商场协办。经过近一个月的精心筹备,来自全省各地市、各院校的25支队伍同台竞技,赛事涵盖青年组三个项目与常青组四个项目。

伴随着激昂的旋律,活力四射的百人开场舞《舞动中国》拉开大赛帷幕,瞬间点燃现场气氛。比赛中,25支参赛队伍依次登场,在自选项目与规定项目的角逐中各展风采。时而悠扬、时而欢快的舞曲里,队员们动作整齐划一,舞姿灵动优美,充分展现出新时代女性的独特魅力与对生活的热爱,赢得现场观众阵阵掌声。

据了解,此次大赛旨在引领全省广大妇女积极参与全民健身,倡导健康生活方式,提升妇女群众健康素养,不断增强其获得感、幸福感与安全感。作为群众喜闻乐见的健身形式,广场舞的多样性与广泛性为全民健身开展提供了有力支撑,让健身操舞真正融入日常生活,使群众在运动中收获健康与快乐,助力体育在人的全面发展与和谐社会构建中发挥更积极作用。

城北区全力保障居民温暖过冬

本报讯(记者 小蕊)为保障辖区居民温暖过冬,城北区提前谋划、周密部署,不仅在近期牵头对辖区内各小区的供暖前准备工作开展了全面检查,更在夏季就启动了“冬病夏治”专项行动,从源头排查整改供暖隐患,为冬季稳定供暖上好“安全锁”。

据悉,自夏季以来,城北区便启动了供暖设施“冬病夏治”行动,从源头排查并整改潜在隐患。近期,区城管局再次牵头,对辖区内各小区的供暖准备工作展开了拉网式

检查。截至目前,已完成全区85个物业服务企业集中供暖小区,涉及81094户居民的供暖设施检查,涵盖256台锅炉。

在设备更新与改造方面,已完成47台锅炉的更新改造,改造供暖管网8269米,更换阀门、压力表、计量表等各类配件4544件。同时,对小区的供暖管网、换热站等关键部位进行了细致排查,累计检查供暖管网超过14.6万米,排查各类配件18291件。对于前期“冬病夏治”中标记的管网泄漏、堵塞等隐

患点,已全部完成整改。

区城管局相关负责人介绍,经过连续三次的“冬病夏治”工作,各小区供暖系统的整体健康水平与稳定性得到了显著提升,为今冬供暖季的安全平稳运行奠定了坚实基础。

下一步,城北区将继续督促物业服务企业加强对供热设施的维护和保养,确保设备的稳定运行,同时,持续加强与物业的沟通协调,及时解决供暖准备过程中出现的新问题,全力以赴保障辖区居民温暖过冬。

湟源县:倾力打造“小禾大梦”法治教育基地

本报讯(记者 晴空)日前,湟源县人民法院聚焦未成年人权益司法保护核心,在少年审判、家事审判、家庭教育指导上下功夫,拓宽司法救助、回访帮教、法治教育,深入探索适合未成年人生理、心理特点的审判方式、法治教育和犯罪预防机制,倾力打造“小禾大梦”未成年人法治教育基地。

据了解,“小禾大梦”未成年人法治教育基地面积391.2平方米,涵盖少年圆桌法庭、涉未成年人家事法庭、家庭教育指导站、法治教育长廊、法治梦想画展示等多个特色功能区域,通过“沉浸式体验、互动式教学、案例式教育、情景式普法”,集“宣教、警示、实践、保护”等多功能于一体,将司法保护精准

融入未成年人成长过程全周期。同时,以司法保护助推家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护和政府保护全面落实到位,确保未成年人生活保障、情感需求、监护环境等多元权益得到全方位关注。

“基地充分融合、全面把握少年审判和家事审判,实现了对涉未成年人案件的全面审查和综合处理。以‘法庭教育全覆盖+家庭教育共指导’的形式,专业化、定制化的心理疏导和行为矫正方案,帮助涉罪未成年人重塑正确价值观,切实预防和减少未成年人再犯罪。”湟源县人民法院工作人员说。

基地还拥有“代表委员调解室”“溯源调

城东区:靶向破题优物业 精准服务暖民心

本报讯(记者 施翔)近年来,城东区八一路街道办事处紧扣辖区居民对美好生活的需求,以“破解物业难题、提升服务效能”为核心,聚焦物业覆盖、费用收缴、供暖保障、质量提升四大关键领域,通过靶向施策、精准发力,推动物业服务与社区治理深度融合,切实将民生服务做到群众心坎上,不断增强居民获得感、幸福感、安全感。

织密服务网络,实现物业覆盖“无死角”。街道针对不同小区治理痛点精准施策,构建全维度物业服务体系。面对青发小区原物业撤场困境,迅速引入金穗苑物业,同步完成小区锅炉及供暖管网检修,保障300余户居民冬季供暖不受影响;创新“低收费、高效率”兜底模式,协调嘉宝物业统一接管11个老旧小区,惠及居民超2000人,彻底解决“无人管、管不好”难题;深化“红色物业”建设,培育宁夏中房西宁物业、青发物业

2家红色物业,打造黄南小区示范点,以党建引领激活服务动能。

聚焦品质升级,打造物业服务“新高地”。以民生需求为导向,街道多措并举推动物业服务从“有”到“优”。针对团结家园等6个重点小区,结合各自实际制定物业服务攻坚方案,推动新辉物业完成青铁阳光小区地下停车场渗水维修,惠及车主150余人;组织青发、嘉宝等3家物业参与5个老旧小区改造,覆盖居民1200余户;出台业委会管理措施,规范16个业委会运作,完成4个业委会换届,同步推进青铁佳苑小区业委会组建;为7个重点小区建立“当下治”“长久立”清单,深入整改环境卫生、设施维保等问题15个,排查15个小区153.377万元公共收益,督促2个小区开展审计,让服务更透明、更规范。

创新收缴模式,筑牢服务运转“资金

池”。为保障物业服务可持续,街道构建“多维联动+集中攻坚”的物业费收缴机制。在辖区53个小区张贴物业收费通知850份、推送微信群提醒600次,组织“敲门入户”10369户次,同步完成4400人次电话提醒,目前44个收费小区收缴率达45.5%,有效破解缴费难题,为服务运转注入资金活水。

前置保障防线,打好供暖准备“主动仗”。围绕冬季供暖民生大事,街道提前部署“冬病夏治”工作,召开4次专题会议压实责任,约谈5名进度滞后物业负责人,对26个集中供暖小区开展“拉网式”排查,完成34台锅炉检测,58390.8米管网排查及1063个配件检修,推动8个小区完成炉膛清洗、8个小区更新管网,为10个小区105户居民清洗地暖,整改2020户供暖故障。同时,组织物业业组建31支专业队伍、开展15次应急演练,全方位筑牢冬季供暖安全屏障。

暖心助游客 锦旗映警心

本报讯(记者 宁亚琴)近日,来宁游客李女士激动地来到市公安局城中分局大什字警务区执法办案队,将一面印有“警德高尚 廉洁奉公 办案神速 真诚为民”字样的锦旗送到了民警辅警手中。这面锦旗背后又是一段怎样的警民故事呢?

原来是李女士和朋友在来宁旅游期间,与所选择的旅游公司发生了财产纠纷,导致他们的钱财面临损失风险,他们认为自身权益受到侵害并要求退款,但遭到了旅游公司的拒绝,无奈之下李女士果

断来到执法办案队寻求民警帮助。了解完相关情况后,民警辅警迅速开展工作。安抚李女士情绪的同时,民警认真收集包括合同协议、付款凭证、沟通记录等证据材料。随后,民警主动联系涉事旅游公司相关负责人,组织双方进行面对面调解。调解过程中,民警依据相关法律法规,清晰明确地指出旅游公司在经营过程中存在的违规行为以及对游客合法权益造成的损害。同时,耐心细致地向旅游公司阐明其应承担的责任和义务,劝导其积极解

营运司机酒驾违法行为被查处

呼气式酒精检测,驾驶人罗某某的检测结果为29mg/100mL,已达到饮酒后驾驶机动车的标准。

面对铁证,罗某某悔恨不已。他坦言,自认为当晚“喝得不多”“路程不远”,便心存侥幸驾车上路,殊不知这一侥幸心理,将自己与他人的生命安全置于险境,更亲手砸碎了自己的“饭碗”。民警根据《中华人民共和国道路交通安全法》第九十一条第三款之规定,对罗某某饮酒后驾驶营运机动车的违

决问题,避免矛盾进一步升级。经过多次沟通协调,旅游公司最终同意全额退还游客的费用。一直以来,大什字警务区执法办案队紧紧围绕“两队一室”警务机制改革,进一步推进城中区“一站式”矛盾纠纷的运行与应用,加大对辖区各类矛盾纠纷排查和化解力度,做到早发现、早介入、早解决。下一步,执法办案队将持续关注此类警情,积极做好各项工作,持续维护辖区和谐稳定,用责任守护一方安宁,绘就最暖平安底色。

法行为处以行政拘留十五日,并处罚金五千元,吊销机动车驾驶证,五年内不得重新取得机动车驾驶证的处罚。

此次查处不仅是针对罗某某个人违法行为的惩戒,更向所有营运车辆驾驶人敲响警钟。营运车辆关乎乘客及道路通行者的生命安全,酒驾、醉驾等违法行为绝不可触碰,任何心存侥幸的违法操作,终将付出沉重的法律代价,唯有严格遵守交通法规,才能守住自身安全与职业底线。