# 青海省党政代表团赴西藏学习考察

王君正嘎玛泽登分别与罗东川会见 严金海参加

本报讯(特约记者 田得乾)10月14日至16日,省委副书记、省长罗东川率青海省党政代表团赴西藏自治区学习考察,深人贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神和新时代党的治藏方略,学习西藏改革发展先进经验,签订两省区战略合作框架协议,携手推动青藏高原生态保护和高质量发展。西藏自治区党委书记王君正,自治区党委副书记、自治区主席嘎玛泽登分别与罗东川会见,自治区党委副书记、自治区人大常委会党组书记、主任

王君正代表自治区党委、政府对青海省党 政代表团来藏考察表示欢迎,对青海省长期以 来给予西藏工作的支持表示感谢。他说,西藏 与青海山水相连、人文相通、亲如一家,共同承 扫着维护国家安全和社会稳定、筑牢青藏高原 生态安全屏障、推动西部大开发的使命任务。 我们要认真学习贯彻习近平总书记重要指示 精神,共同做好维护社会稳定工作,按照系统 推进我国宗教中国化、加强宗教事务治理法治 化的要求,积极引导藏传佛教与社会主义社会 相适应。讲一步铸牢中华民族共同体意识、推 进中华民族共同体建设,让两地人民心灵相 诵、情感交融。大力推进生态文明建设,把青 藏高原打造成为全国乃至国际生态文明高 地。深化全方位务实合作,取长补短、优势互 补,为高质量发展打下坚实基础。

罗东川代表省委省政府和省委书记吴晓军,向西藏自治区长期以来给予青海的帮助支持表示感谢,对西藏自治区经济社会发展取得的辉煌成就表示钦佩。他说,青海与西藏友好往来源远流长,交流合作卓有成效。我们要深入学习贯彻习近平总书记出席西藏自治区成立60周年庆祝活动期间发表的重要讲话精神,学习借鉴西藏推动经济社会高质量发展的好经验、好做法、好作风,积极融入和服务国家重大战略、重大工程建设,聚焦发展新质生产力、国家公园建设、生态环境协同治理、清洁能源产业、区域协调发展、交通运输互联互通、产业协作优势互补、加强各民族交往交流交融等方面,进一步深化务实合作,在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业道路上携手并进。

嘎玛泽登说,进入新时代,藏青两地全面贯彻习近平总书记的重要指示和新时代党的治藏方略,精诚团结、合作共赢,迈出了高水平、全方位合作的坚实步伐。希望双方继续携手,不断拓展合作新空间、打开发展新局面,在全面建设社会主义现代化国家新征程中展现藏青担当、贡献藏青力量。

期间,我省代表团到青藏铁路物流中心拉萨西站营业部、拉萨市城关区八廓街、米林水 电站坝址、林芝市城市规划馆等地实地考察, 赴中国雅江集团拜会并座谈。

西藏自治区领导旦巴、青海省领导张锦刚参加,中国雅江集团董事长余兵参加相关活动。

## 三季度全省各级消协组织为消费者挽回经济损失452万余元

本报讯(记者小蕊)近日,省消协发布2025年第三季度全省消费投诉分析报告。三季度,全省各级消协组织共受理全国消协智慧315平台和12315分转消费者投诉13870件,解决10236件,解决率73.8%,为消费者挽回经济损失452万余元。其中,商品类投诉9361件,服务类投诉4053件,其他商品和服务类投诉456件

据数据分析,消费者对食品与餐饮服务、房屋售卖与装修、家用电子电器商品投诉问题较为集中。在食品与餐饮服务方面,部分经营者存在未执行明码标价,服务质量低劣、食品安全有隐患,收费不合理等现象。房屋售卖与装修领域维权难,部分经营者存在未向消费者提供真实的房屋产权信息、装修建材货不对版、未能按期交付、使用"低价诱惑+增项加价"套路等现象。此外,家用电子电器类居商品类投诉高位。部分经营者对符合"三包"条件的退货退款要求予以拒绝,部分智能家电及二手电子产品存在以次充好、虚假宣传、质量较差等问题。

## 新修订的《青海省老年人权益保障条例》将于12月1日起施行

本报讯(记者 王琼)10月16日,记者从省民政厅获悉,近日,青海省十四届人大常委会第十七次会议修订通过《青海省老年人权益保障条例》(以下简称《条例》)。新修订的《青海省老年人权益保障条例》将于2025年12月1日起施行。

据了解,《条例》共八章五十五条,新增条款主要集中在社会服务、社会优待、宜居环境和参与社会发展四个领域,主要对家庭赡养与扶养、社会保障方面充实细化了相关内容。

在家庭赡养与扶养方面,提出老年人养老以居家为基础,家庭成员应当自觉承担家庭责任,尊重、关心和照料老年人。新增陪护假规定,明确子女所在单位依据医疗机构出具的老年人住院证明给予独生子女每年累计20日、非独生子女每年累计10

日的陪护假。

在社会保障方面,规定县级以上人民 政府实施七十周岁以上老年人高龄津贴制 度,并根据经济社会发展水平适时调整;青 海省建立长期护理保险制度,逐步开展长 期护理保障工作,保障老年人的护理需求; 提出依法查处针对老年人的传销,诈骗和 非法集资等违法犯罪行为,保护老年人人 身和财产安全。

在社会服务与宜居环境方面,提出通过政府购买服务、委托运营的方式,为符合条件的居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务,满足居家老年人照护服务需求;鼓励医疗机构为失能、重病、高龄等老年人提供家庭病床、上门巡诊、安宁疗护等居家医疗服务,推动家庭医

生为老年人提供规范化签约服务;从无障碍设施建设、家庭适老化改造、人工智能应用、保留传统服务方式等方面,对创造老年友好环境提出了具体要求。

在社会优待方面,要求根据经济社会发展情况和老年人的特殊需要,完善老年人优待政策,提高优待水平;细化办事便利、医疗服务、交通出行、法律服务等老年人优待内容;围绕老年人才资源开发、老年人参与社会、发展老年教育、丰富文体活动等方面明确促进老年人参与社会发展的相关要求。

此外,《条例》围绕人口老龄化国情省情教育活动、弘扬敬老爱老传统美德、开展先进典型宣传等方面作出细化规定,建立"敬老月"制度,树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

## 西宁市扎实推进各民主党派 "学规定、强作风、树形象"主题教育走深走实

本报讯(记者徐顺凯)今年以来,西宁市各民主党派认真贯彻落实"四新""三好"要求,凝心聚力、团结奋进,扎实推进"学规定、强作风、树形象"主题教育走深走实、见行见效,不断提升政治能力,不断提升参政议政、服务大局和履职尽责水平。

我市各民主党派坚持把深人贯彻中共中央八项规定精神这一铁规矩、硬杠杠持续转化为思想自觉、政治自觉、行动自觉,聚焦理

论学习、调查研究、助力发展三个方面,教育引导广大党员在思想上正本清源,在作风上固本培元,推动中共中央八项规定及其实施细则精神融入日常、抓在经常。严格落实学习教育要求,扎实开展各项学习教育活动,切实将学习教育成果转化为加强自身建设、强化履职能力、服务地方发展的具体实践。按照"讲政治、识大局、严要求、善履职"的工作要求,强化内部监督,持续加强廉政教育,进一

步强化使命担当,提升作风建设实效。同时,各民主党派紧密结合工作实际,扎实动员部署,深人研究谋划,创新学习教育形式,坚持学查改一体推进,着力推动社会服务工作有效服务中心大局。将主题教育作为加强自身建设,提升履职能力、展现参政党新面貌的重要契机和有力抓手,通过完善各项规章制度、有力有序开展调查研究,学习教育取得阶段性成效。

## 西宁市入选全国一刻钟便民生活圈典型案例



近日,国家商务部公布"全国一刻钟便 民生活圈典型做法案例集",西宁市凭借创 新实践和显著成效成功人选,成为全国一 刻钟便民生活圈建设的标杆典范,为全省 唯一人选经验做法案例。

典型案例中介绍,青海省西宁市始终践行以人民为中心的发展思想,加大公共资源投入,不断完善公共服务设施,将便民生活圈作为城市"毛细血管",持续激活经济"微循环",点旺城市"烟火气",为打造高原城市高品质生活新标杆积累实践经验。

#### 完善政策体系,点旺城市"烟火气"

聚焦完善政策体系、制定出台《西宁市一刻钟便民生活圈试点城市建设实施方案》《关于组织申报2024年西宁市一刻钟便民生活圈建设项目的通知》《关于开展高品质一刻钟便民生活圈推荐认定工作的通知》等,坚持"问计于民、问需于民""因城施策、一圈一策",积极推进"一刻钟便民生活圈"建设,共打造西宁市社区便民生活圈品质提升类51个、基本保障类79个。建设各类网点9513个,其中,社区邻里中心43个、社区超市(含连锁门店、综合超市)381个、早餐店795家、菜市场63家、各类维修店铺417个、养老站点773个、托育机构103个等。"一店一早""一菜一修""一老一小"便民服务设施逐步完善,日益健全。

### 推动智慧家政进社区,创建数字新生活

在农建巷、南滩、礼让等社区建设城市 社区便民生活圈智慧服务平台(小程序、 APP),打造"在线劳务用工+智能运营管理 系统+用户端、家政工匠 APP+线上信用体 系+用户系统"数字化服务,从功能、效率、 产品、服务、安全等层面提升家政服务质量。目前"蓝师傅数智便民"APP已开始线 上运营,包括养老、母婴、办事指南、搬东拉 货、维修、开锁等板块。与保姆、保洁、养 老、家电维修清洁等5家企业合作,专业人 员1000余人进驻平台。解决辖区 20余个 老旧楼院居民家庭维修、家政服务等便民 服务需求,直接带动就业100余人。

#### 引入多元便民业态,打造农贸市场新场景

西宁市刘家寨鹏程农贸市场位于海湖新区彭家寨镇刘家寨社区,占地面积11000平方米,覆盖周边5个社区便民生活圈,20个小区15万人口。该农贸市场通过整体升级改造,在提供蔬菜、水果、农副产品等刚需生鲜必需品外,打造便民服务"集合点",提供五金、烘焙、早餐店、粮油、幼儿园、快递、裁缝、配钥匙、药店、理发、小商品零售、花卉、

服装等18种多样化便民业态,增强周边居民 黏性,促进商户收益增加。

#### 守正创新发新芽,便民服务显担当

青海福美辰超市位于西宁市核心商圈 海湖新区西宁王府井大象城负一层,经营 面积约3000平方米,覆盖周边5个社区,12 个小区8万人口。为满足社区居民需求,在 ·点多能"上下功夫,创新产品与服务,增 设"小修小补"便民网点、"一元商品区 递寄存、家电手机维修、测量血压、免费洗 发、口腔医院、打印复印等,为环卫工人、快 递员免费提供开水、微波炉等便民体验服 开设"爱心食堂"专区,提供早、中、晚 爱心助老配餐服务。免费提供水产品代加 工、就餐服务。同时,在抖音、小红书、快手 等开通公众号,直播农特产好货。坚持农 企合作与直采直购,与西宁市湟中区多巴 鲁源农业蔬菜基地协作,直采西红柿、茄 子、黄瓜等时令鲜蔬,满足居民基本生活需 与山东莱阳香个梨啦果业有限公司长 期合作,直供"莱阳梨",让西宁人民在家门

口买到当季新鲜水果。 据悉,自2023年西宁市被列为"全国第 批城市一刻钟便民生活圈试点城市"起, 在省委省政府、市委市政府的坚强领导及 省商务厅的悉心指导下,西宁市商务局扛 起重任,迅速行动,紧紧围绕一刻钟便民生 活圈建设目标与重点任务,按照"-·特色"思路,因地制宜细化属地"生活圈" 子方案的"1+N"工作模式;将便民生活圈 建设纳入政府惠民意、保民生重点工程,制 定出台《西宁市一刻钟便民生活圈试点城 市建设实施方案》成立领导小组,按比例推 讲:建立健全市、区、街道、社区、运营企业 万级联动"机制,收集诉求建台账。 加速补齐短板,精心培育特色亮点,巧妙布 局涵盖多领域、满足居民不同层次需求服 务要素,让小切口的一刻钟"圈内"生活,成 为惠及大众的大民生。

经济新视界•一线报告