10起2025年西宁市民生领域典型案例公布

本报讯（记者 一丁）今年以来，西宁市市场监督管理局聚焦人民群众急难愁盼问题，深入开展民生领域案件查办“铁拳”行动，以案件查办为契机，出铁拳办铁案，依法查办了一批典型案件。10月16日，该局向社会公布了2025年西宁市民生领域案件查办“铁拳”行动典型案例（第二批）共10起，通过公布典型案例进一步震慑违法者、警示经营者，以此引导经营者合法合规经营。

案例一：西宁某医药超市销售过期药品案

今年3月，西宁市市场监督管理局发现西宁某医药超市销售过期药品，经查，该超市经营场所内药品货架内摆放有过期药品，且未对涉案过期药品标注“过期药品”字样、未存放于不合格药品处置区，亦无法提供涉案不合格药品的下架记录。执法人员认定，涉案过期药品处于待出售状态（未发现已售出超过有效期药品），其行为违反《中华人民共和国药品管理法》，该局依据相关法律作出“没收超过有效期药品、罚款2万元”的行政处罚。

案例二：青海某生物科技有限公司生产销售不符合食品安全标准食品案

今年8月，西宁市市场监督管理局发现青海某生物科技有限公司生产销售不符合食品安全标准食品，经查，该公司存在进货时未按食品安全标准对食品原料进行检验、生产并销售不符合食品安全标准的产品两项违法行为，其行为违反《中华人民共和国食品安全法》，该局责令当事人改正违法行为，同时作出“警告、没收违法所得0.54万元、没收召回的不合格批次产品、罚款1.5万元”的行政处罚。

案例三：西宁市城东区某大药房非法购药及违规经营医疗器械案

今年4月，西宁市城东区市场监督管理局联合区卫生健康局，根据举报线索开展联合检查，发现辖区某大药房存在从非法渠道购进药品、未经许可经营销售第三类医疗器械、未建立并执行医疗器械进货查验记录制度与销售记录制度等三项违法行为，依据相关法律，该局责令当事人改正违法行为，同时作出“警告、没收涉案物品、罚款30万元”的行政处罚。

案例四：西宁市城西区某托管中心未取得许可从事食品经营活动案

今年4月，西宁市城西区市场监督管理局根据投诉线索，对城西区某托管中心进行检查，经查，该托管中心在未取得经营场所有效《食品经营许可证》的情况下，擅自开展托管服务及餐食供应，其行为违反《中华人民共和国食品安全法》，依据相关法律该局责令当事人改正违法行为，作出“罚款2万元”的行政处罚。

案例五：青海某公司使用未经定期检验特种设备案

今年5月，西宁市城西区市场监督管理局对青海某公司进行检查，经查，该公司使用的两台特种设备未按规定进行定期检验，其行为违反《中华人民共和国特种设备安全法》，依据相关法律该局责令当事人改正违法行为，作出“罚款3万元”的行政处罚。

案例六：西宁市城北区某加工坊未履行食品进货查验记录制度案

今年6月，西宁市城北区市场监督管理局对辖区某加工坊进行检查，经查，该加工坊未按规定建立食品进销货台账，未履行进货查验记录制度。执法人员当场下达《责令改正通知书》，责令其停止违法行为，但后续回访检查时发现当事人仍未及时整改，违法行为持续存在，其行为违反《中华人民共和国食品安全法》，依据相关法律该局责令当事人改正违法行为，作出“罚款0.2万元”的行政处罚。

案例七：西宁市城北区某加工部未取得许可从事食品加工案

今年9月，西宁市城北区市场监督管理局根据投诉线索，对辖区某加工部进行检查，经查，该加工部在未取得《食品生产加工小作坊证》的情况下，擅自开展食品生产加工活动，其行为违反《青海省食品生产加工小作坊和食品摊贩管理条例》，依据相关条例该局责令当事人改正违法行为，同时作出“没收违法所得0.075万元、罚款0.2万元”的行政处罚。

案例八：青海某商贸有限公司未落实明码标价制度案

今年9月，西宁市湟中区市场监督管理局对青海某商贸有限公司进行检查，经查，该公司经营场所的货柜商品及散装商品均未按规定明码标价，其行为违反《中华人民共和国价格法》，依据相关法律该局责令当事人改正违法行为，同时作出“罚款0.34万元”的行政处罚。

案例九：大通县某双饰面板加工厂侵犯注册商标专用权案

今年6月，西宁市大通县市场监督管理局根据投诉对辖区某双饰面板加工厂进行检查，经查，该加工厂存在生产、销售印有暗标商标的侵权板材的行为，其行为违反《中华人民共和国商标法（2019修正）》，依据相关法律，该局责令当事人改正违法行为，同时作出“罚款2.5万元”的行政处罚。

案例十：湟源某体验店发布虚假广告案

今年7月，西宁市湟源县市场监督管理局对辖区某体验店进行检查，经查，该体验店派发的广告宣传单中，部分广告内容未在其产品外包装及说明书中标注，且当事人无法提供相关内容的印证资料，其行为违反《中华人民共和国广告法》，依据相关法律该局责令当事人改正违法行为，同时作出“罚款0.26万元”的行政处罚。

城东区：停车开票“秒到账” 数智赋能焕新税收营商环境

本报讯（记者 施翔）近年来，城东区紧扣“以数治税”理念，将优化停车开票服务作为提升税收营商环境的关键抓手，创新探索数字化解决方案，推动停车开票“改革行动”落地见效，以数智之力为营商环境注入新活力。

数智联动破痛点，构建“支付—开票”无缝链路。为确保改革精准落地，城东区成立专项工作小组，统筹协调各方资源，联合停车场服务商、技术开发公司共同攻关，聚焦“支付与开票脱节”核心问题，针对性开发“扫码即开票”功能模块，实现消费者完成停车缴费后，系统自动触发开票流程，无需额外操作即可获取电子发票，彻底打通“支付—开票”全流程闭环。同时，通过“实地走访+电话核实”双轨并行方式，对辖区内142个停车场、19152个停车位开展全面摸排，详细采集各停车场收费标准、支付渠道、经营主体信息等关键数据，建立完善数据库，为后续系统推广、精准监管提供数据支撑，确保改革举措“接地气、能落地、见实效”。

“秒开”模式见真章，实现便民与监管双向共赢。经过前期筹备与试点运行，目前城东区已联合3家第三方服务商，在33个重点停车场上线“扫码即开票”系统。市民只需通过“扫缴费码、完成支付、接收电子发票”三步简单操作，即可实现停车发票“秒级到账”。与此同时，系统同步构建“交易数据实时记录—开票信息自动生成—数据同步上传监管平台”的全链条监管闭环，实时掌握停车场经营与开票情况，有效规范经营主体开票行为，提升行业税法遵从度，实现“便民服务”与“税收监管”的双向共赢。

民生温度映税心，长效推进营商环境优化。“付款后发票直接到手机，比以前省太多事！”市民李先生的切身感受，正是城东区以数字化改革回应民生“急难愁盼”的生动缩影。此次改革，不仅切实解决群众办事堵点，更以数字化手段推动停车场行业税收管理从“被动监管”向“主动服务”转变，为区域一流税收营商环境建设注入强劲数字动力。

城北区社区运动会点燃全民健身热情

本报讯（记者 小慈）“加油，加油……”10月15日，城北区全民健身中心场馆内欢声笑语，热闹非凡。由城北区文体旅游科技局举办的“趣浪城北 活力无限”社区运动会欢乐启幕。活动吸引了来自全区各镇办、社区300余名居民和工作人员参加。

运动会设置了两人三足、过河搭桥、30秒跳绳、1分钟踢毽子、拔河等项目。在“两人三足”赛道上，参赛选手们步调一致、默契配合，引得观众阵阵加油呐喊；“过河搭桥”项目考验着团队的快速反应与协作能力；而30秒跳绳和1分钟踢毽子更是高手云集，绳子翻飞、毽子跳跃，现场活力满满。拔河比赛成全场焦点，队员们紧握长绳、脚蹬地面，随着裁判员哨响共同发力，绳子中间的红线在两队之间来回拉锯，“一二！一二！”的加油声此起彼伏。“我参加的比赛是跳绳和踢毽子，既锻炼了身体，又结识了好多新朋友。举办的这个运动会特别好，希望以后城北区多举办这样的活动，我们会积极参加。”城北区美丽水街社区居民吴学芳说。

此次运动会不仅充满了趣味性、娱乐性，更洋溢着满满的协作精神与竞技热情。居民们在欢笑中切磋、在协作中奋进，让“运动快乐”“邻里情深”的氛围愈发浓厚，绘就出一幅健康、阳光的全民健身画卷。据城北区文体旅游科技局相关负责人介绍，此次活动旨在丰富城北区体育赛事内容，激发运动热情，增强全民健身意识，增进邻里交流与社区凝聚力，推进文明和谐社区建设。

近年来，城北区始终以办人民满意的体育为出发点，致力于构建更高水平的全民健身服务体系。通过广泛开展形式多样的全民健身活动，有效激发了社区居民的参与热情，切实增强了群众体质，提升了社区综合治理与为民服务水平，以实际行动搭建起党群“连心桥”。

创历史同期新高 格库铁路青海段货运量增长近4成

本报讯（记者 一丁）10月15日，被誉为“大漠新丝路”的格尔木至库尔勒铁路（以下简称格库铁路）扩能改造主体工程完工整整一周年。记者10月16日从中国铁路青藏集团有限公司获悉，数据显示，格库铁路扩能改造一年来，青海段运送货物2409.69万吨，同比增长39.8%，创历史同期新高；运送旅客42.35万人次，同比增长127%。

据悉，格库铁路全长1213公里，东起青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市，西至新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市，承担着沿线煤炭、矿产品、棉花等重要物资运输任务，是“一带一路”中丝绸之路经济带南通道的重要组成部分。作为继兰新铁路、临哈铁路后第三条进出新疆的铁路，格库铁路南端在格尔木连接青藏铁路，中部在若羌与和若铁路交会，北端在库尔勒与南疆铁路和库伊铁路交会，是完善中国西部地区铁路网结构的重点枢纽工程。

“格库铁路改造后，青海段的日均发车量从13列增至29列，高峰可达32列，货物列车平均旅行速度从每小时46千米提高至每小时50.9千米。随着站和股道的增加，铁路的货物运输工作更加高效了。以前遇到运输高峰时，调度压力很大，经常需要调整列车运行计划；现在准点率大幅提高，可更灵活地安排货运任务，方便现场作业人员执行计划。”格尔木南站车站调度员王进鹏介绍说。

遇上“假客服”1小时被骗近3万元

本报讯（记者 宁亚琴）“我就是想关个会员，怎么钱就没了？”60岁的李阿姨（化名）坐在市公安局城东分局反诈中心，手里攥着手机，声音里满是委屈和懊悔。短短1个小时，她银行卡里的26138.74元不翼而飞，而这一切的开端，只是一个自称“抖音客服”的陌生电话。

据悉，9月1日，李阿姨正在家刷手机，一个陌生来电突然响起。电话那头的人语气礼貌又专业：“您好，李女士，我是抖音平台客服，您之前在我们平台开通了年度会员，每年会自动扣除800元会员费，现在联系您确认是否继续开通？”李阿姨一听就懵了：“我没开过户啊，肯定是弄错了！”对方立刻“贴心”回应：“可能是您之前误点了开通按钮，没关系，我现在就能帮您关闭自动扣费，但需要您配合操作一下。”对方让李阿姨打开百度，下载“办事通”视频会议APP，说这是“抖音后台专用的关闭权限工具”。李阿姨没多想，跟着指引完成了下载。打开APP后，对方又说“发现您的银行卡开通了免密支付，必须先关闭才能停会员”，让李阿姨依次输入银行卡号、支付密码。李阿姨犹豫了：“关免密要输支付密码吗？”对方立刻解释：“这是银行要求的验证步骤，输完密码才能锁定免密权限，钱不会被扣走。”李阿姨半信半疑地输了密码。密码输完后，对方又以“身份验证”为由，让李阿姨反复进行刷脸操作。直到第3次刷脸时，李阿姨突然觉得不对劲：“怎么关个会员要这么多次验证？”她立刻挂了电话，查看银行卡内的钱一看——26138.74元全没了！这时她才反应过来，自己被骗了，赶紧报了警。

警方揭秘“陷阱”：骗子的这种套路专门针对老年人的认知习惯，每一步都踩在“信任点”上：骗子一上来就报出受害者的姓名、手机号（很可能是通过非法渠道获取的个人信息），再加上“抖音客服”的身份，让老年人觉得“对方连我名字都知道，肯定是真的”。尤其是提到“自动扣费”，老年人最怕“冤枉钱”，很容易被“帮你关闭”的话术牵着走。而“陌生APP”藏猫腻，披着“工具”外衣控制手机，而且把“免密支付”当借口，用“合理化解释”骗密码，直到完成转账操作。