

11年为特殊孩子铺就彩虹路

——“西宁新韵 时代华章”走近道德模范系列报道之七



王静

“丢、丢、丢手绢，轻轻地放在小朋友的后面……”秋日阳光斜斜洒进青海彩虹塔心智障碍儿童服务中心户外活动场，心智障碍孩子们围着圆圈奔跑，笑声伴着歌谣飘向远方，王静站在一旁，目光温柔地追随着每一个小小的身影——这是她守护这些“慢开花”孩子的第11个年头。

为“特殊孩子”搭建“彩虹港湾”

“当时家长指着我说‘你才有病’，我刚毕业，满心好意却遭误解，既委屈又疑惑——是我错了，还是这些孩子真的需要特殊帮助？”回忆2010年的经历，王静仍清晰记得那份冲击。彼时她经营着一家早教机构，频繁有心智障碍儿童被送来，而十几年前的西宁，特殊教育资源薄弱，家长普遍缺乏认知。她辗转联系大学教育学老师、特殊教育领域朋友确认孩子情况后，主动向家长提醒，换来的却是激烈抵触。这份误解没有打退她，反而让她看清了当地特殊儿童的需求缺口，毅然关闭早教机构，远赴北京、成都的特殊教育机构，潜心学习康复训练方法与家长沟通技巧，一学就是三年。

2014年2月，青海彩虹塔心智障碍儿童服务中心正式成立，最初仅70多平方米的家属楼场地里，王静和另一名同事带着11名特殊儿童，靠着每月六七百元的早教课程费用艰难支撑。“那时候只有特训课和小组课，我俩轮流上课，忙得脚不沾地。”直到省残联康复部主动找到她，她才知晓“民办非企业登记”政策，此后残联提供项目支持，孩子的康复费用得以减免，机构也逐渐步入正轨。

如今的彩虹塔，每个孩子都有一本专属康复记录本，每天的授课内容、孩子的完成情况、情绪状态，老师们都会详细记录，还会通过微信群同步给家长。目前，累计帮助600余名儿童，其中20余名成功进入普通小学就读。为了让州县孩子不用奔波西宁，她还先后在德令哈市、天峻县设立工作站，轮换老师进行授课，让省级康复资源触达更多偏远家庭。

“小龄孩子有康复训练，可他们长大后怎么办？总不能一直靠家长养着。”随着彩虹塔的孩子逐渐长大，王静又开始思考“康复后的出路”。2021年，她在城东区、城西区设立残疾人就业服务中心，为18—40周岁的心智障碍人士提供技能培训；2024年8月，“蜗牛之光咖啡体验馆”开业，成为智力与精神残疾人的就业新平台。在这里，心智障碍人士被王静称为“同事”，而非“特殊孩子”。目前已有37名残疾人通过这些平台实现就业，眼下，王静还在和小岛基地洽谈合作，计划让更多孩子参与客房服务、会务服务，让他们融入社会。

帮助别人的种子从小发芽

“小时候姥姥姥爷常说，不管别人是不是骗你，你做善事是为了自己；母亲带我上街，看到乞讨的人，也总说‘给一点，咱们不缺这点，人家可能正难着’。”王静说，家人的言传身教，就像一颗“善意的种子”，从小在她心里扎了根。

这份善意，从未局限于特殊儿童群体。2012年至今，她一对一帮扶互助东山乡白

牙合村的5名贫困学生，从定期给生活费到每周或每半个月接孩子来西宁，带他们逛公园、去博物馆，孩子缺书本、缺衣物，她都直接买来送到手里。如今，这5名孩子中1名已就读青海大学医学院，其余4名也在互助县重点高中就读。2025年1月，得知西藏定日县尼辖乡雪龙村的30名孩子受灾难影响，心理状态不佳，她又联合绿洲救援团队，带着团体互动游戏、心理辅导工具赶赴当地，陪着孩子们做游戏、聊心事，帮他们慢慢走出灾难阴影，重建生活信心。

这份善意还在不断传递，渐渐凝聚成“合力”。11年来，王静通过每年50余次公益活动、30余次媒体报道，带动50万余人关注特殊儿童群体，联动10余家公益组织、30余家爱心企业共同助力康复帮扶；机构的老师大多已工作五六年，即便离职，也会时常询问孩子情况，给孩子邮寄玩具、书本；她的家人也从最初反对，变成了坚实后盾——父亲曾因她“放着安稳工作不做，偏要折腾”，半年没和她说话，如今却常来机构做饭、打扫卫生，假期还会陪着她值班。

“这是我一生要做的事”

“不后悔！其实也是缘分，当年那么多早教机构，偏偏只有我的机构，来了那么多特殊孩子，好像老天早就帮我选好了路。”谈及11年的坚守，王静语气坚定，没有丝毫犹豫。

最难的那段日子，她也动过放弃的念头，面对迟迟没有进步的孩子，只觉得满手无力：可自己要是退了，那些把全部希望寄托在这儿的家庭，又该怎么办？当一名孩子在家从没叫过“妈妈”，却在机构里清晰吐出第一声“妈妈”时，所有的辛苦又都瞬间变成了“值得”。无数个这样的瞬间，支撑着她一路走到现在。

“其实不是我在帮助他们，他们也在治愈我。”王静笑着说，以前的她性子急，做什么事都追求“快”，可跟着这些“慢开花”的孩子相处久了，她慢慢变得平和、有耐心。“所有的孩子都是一朵花，只是他们开放的花期与其他花不同，我们能做的，就是耐心等待，用心浇灌，等他们慢慢绽放。”

凭借突出贡献，王静先后荣获2021年中国好人候选人、第四季度青海好人、“西宁市好人”、第五届城西区道德模范、青海省道德模范提名等荣誉。可在她看来，这些荣誉不是“光环”，而是“责任”——提醒她要把这件事做得更好，帮更多孩子走出困境。

11年坚守，从70平方米的小场地到覆盖多地的帮扶网络，王静的步履从未停歇；而那些“慢开花”的孩子，也正沿着她铺就的路，一步步走向更广阔的世界。

（记者 措毛 摄影报道）

西宁榜样 道德模范

七地消费者权益保护组织发布 家政服务行业调查报告

本报讯(记者 小蕊)日前，青海省消费者权益协会联合重庆、四川、陕西、甘肃、宁夏、新疆等地消费者权益保护组织，共同发布《家政服务行业调查报告》。调查显示，七成以上消费者对从业人员的专业度、态度及售后表示满意。但服务资质不透明、价格不透明、过度营销等问题较突出。

据介绍，本次消费问卷调查采用线上问卷调查的方式开展，共回收有效样本15479份，其中有家政消费经历的答题者12645人。

调查显示，家政服务消费普及率已达81.69%，消费市场日趋成熟。消费者聘请家政服务人员的渠道主要是中介、熟人推荐等。消费者更倾向选择小时工(38.57%)等灵活服务形式。实际消费经历以“病人护理”和“水电维修”为主。在选择服务时，消费者最关注服务质量(34.46%)和服务人员素质(年龄、性别、技能等)，而对品牌知名度和外部评价依赖较低，反映出消费决策更加理性务实。七成以上消费者对从业人员专业度、态度及售后表示满意，但服务

资质不透明(37.51%)、价格不透明(40.43%)、过度营销(33.10%)及售后维权难(8.67%)等问题仍较突出。

那么如何选择放心的家政公司或平台？省消协建议消费者应优先选择证照齐全、信誉良好的家政公司或平台，注意核查服务人员的身份证、健康证、技能证书等资质，切勿因低价诱惑选择无照服务提供者。消费者与服务方签订书面合同时，明确服务项目、收费标准、服务时长、服务标准、违约责任、损害赔偿等条款，尤其对可能出现的物品损坏、人身意外等情形提前约定处理方式，避免纠纷无据可依。服务过程中可通过拍照、录像等方式记录服务重要环节及存在问题，保留合同原件、服务单据付款凭证、沟通记录等证据。发生消费纠纷时，可首先与家政公司或平台协商，协商不成可及时向消费者权益保护组织或家政服务行政主管部门投诉维权。面对各类促销宣传，消费者应仔细核实服务内容和价格细节，警惕“低价引流、中途加价”等陷阱。预付式消费时需注意资金安全，避免一次性大额充值。

青海省博物馆连续登上中博热搜榜

本报讯(记者 师晓琼)近日，由中国文物交流中心指导博物馆头条统计发布的“中博热搜榜”发布2025年第三季度全国热门百强推荐榜，青海省博物馆并列第40名，已连续多个季度位居百强榜。

近年来，青海省博物馆以“出圈、出青、出海”为目标，以更加开放、创新的姿态迎接八方来客。青海省博物馆始终立足馆藏精品文物在展览交流、主题研学、文创开发、学术研究等多方面进行诸多尝试与创新，不仅是青海历史文化的守护者和传承者，更是地方文化交流、教育推广和创新发展的探索者。在未来的发展道路上，青海省博物馆将继续坚守初心，不断探索创新，为传承和弘扬中华优秀传统文化作出更大的贡献，让更多的人了解青海、爱上青海。

自5月18日起，青海省博物馆联合推出的《让历史走出博物馆——文成公主进藏》沉浸式演绎活动开演，活动共演出15场，覆盖青海西宁及日月山景区，受到广大观众一致好评。这不仅仅是一场简单的演出，更是一次穿越时空的历史对话，一次对中华优秀传统文化的深度探寻。8月5日由青海省博物馆、三星堆博物馆主办，四川省文物考古研究院、陕西十月文物保护有

限公司、广汉市三星堆文旅发展有限公司提供支持的“寻觅三星堆——祭祀坑考古发掘现场”XR沉浸式探索体验展在青海省博物馆震撼上线。此次XR体验项目的推出，为大众打开了一扇通往三星堆考古现场的“时空之门”，项目上线以来受到广大体验者的广泛好评！

同时，8月18日至23日青海省博物馆推出针对青少年的特色教育项目——“国宝守护令”剧本杀研学夏令营，国庆期间结合中秋开展“穿越时空的青海探险，我是小小考古学家”主题研学活动，通过精心设计的课程内容，为广大青少年提供了一个兼具趣味性与教育性的文化体验平台。

近年来，青海省博物馆始终坚持深入挖掘文物背后的故事与文化内涵，逐步形成了具有青海特色的文创产品体系。积极利用新媒体平台进行线上推广，开设官方网店，让更多人能够便捷地购买到青海省博物馆的文创产品。文创产品作为文化的载体，让青海的历史文化以更加生动、亲民的方式走进了人们的生活，提升了公众对青海文化的认知与热爱，也为传承和弘扬青海地区的优秀传统文化作出了积极贡献。

【青海放牛点食品有限公司】产品推介

青海放牛点食品有限公司成立于2023年8月，是一家青藏高原特色食品加工企业。公司专注于青藏高原地区特有的牦牛肉和藏羊肉的全方位开发，涵盖生鲜冷冻加工、熟食加工以及预制菜的加工与新品研发等多项业务。

产品推荐

风干牦牛肉

风干牦牛肉：是精选鲜高原牦牛肉自然风干晾晒后，经烤箱烘烤而成的熟肉干，其肉质酥松，细腻，有嚼劲，每条肉干的纹理清晰，这种风干肉看起来比较硬，其实食用起来是属于酥松的口感，且久嚼留香。

联系人：朱集岳 联系方式：18997188760

生物园区品牌企业

宣传专栏

