

女警李淑红:把群众的小事都揣在心里

10月22日18时,秀水路城西区政务服务中心的户籍窗口仍被人流围绕,嘈杂声里透着焦急。

身着警服、发髻整齐的女民警李淑红站在窗口前,声音温和却清晰:“大家别慌,我们有延时服务,一定等所有人办完业务再下班。”从警28年,她辗转派出所、人口信息大队等岗位,始终用耐心接住群众的急难愁盼,把“人民公安为人民”的誓言,落在了每一次的坚守里。

“有她在,心里就踏实!”

“李警官可是我们的‘定心丸’,有她在,心里就踏实!”提起李淑红,家住南川西路福祿巷社区的王大爷竖起大拇指。1998年,刚从警校毕业的她怀揣着对公安工作的憧憬,穿上了梦寐以求的警服,成为南川西路福祿巷社区民警。刚上岗时,“小姑娘”虽热心热情,面对辖区复杂的治安状况和五花八门的群众诉求,常常手忙脚乱。为了尽快熟悉辖区情况,她认真学习业务知识,积极向老民警请教,从点滴做起,深入每家每户,同辖区居民聊家常,掌握社情民意,拉近警民关系。有一次,她在南川西路巡查时,发现有一辆摩托车停在一处院子门口,没有上锁。她好不容易敲开车主家的门,开门的小伙子却来了一句“烦死了”,便摔门而去。李淑红没有生气,而是帮车主将摩托车推进院子。小伙子躲在房间从窗户里看到这一幕,难为情地出来认错,并连连道谢。李淑红趁机给小伙子普及防盗常识,说得他心服口服。

她成了社区的“活档案”

2006年,因工作表现突出,李淑红先后调任胜利路派出所、五四大街派出所。派出所的工作繁杂而艰巨,接警处警、侦查办案、服务群众,每天像上了发条的时钟连轴转。但她始终保持着饱满的工作热情,无论白天黑夜,只要接到警情,都会第一时间奔赴现场。

一本巡逻记录、一张联系卡片,沉入社区马不停蹄巡查,李淑红就是社区的“活档案”。

2020年4月,作为胜利路派出所教导员的李淑红,经过一段时间的调查研究,她向城西分局领导提出了让社区民警担任社区党组织副书记的构想,让社区民警以社区党组织副书记的身份加入到社区党组织中,全面参与党建工作和社区事务决策管理。经过近三个月的沟通协调,2020年8月,“穿警服的社区副书记”在城西区亮相,胜利路派出所也成为全省首个开展社区治理孵化创新模式的基层派出所,社区民警从“局外人”变成“家里人”,从“守田人”变成“种田人”。此外,李淑红推动打造的“三维码”党建品牌,实现了对支部建设、党员教育管理等内容的一体化整合。在辖区各小区、商场、车站大量投放“三维码警民联



系牌”,群众通过手机扫码就可以实现预约办事、政策咨询、危难求助、防范建议等多项功能,切实把为民服务的“窗口”前移到了群众家门口。

“只要群众需要,我会一直坚守下去。”

凭借深厚的群众基础、过硬的业务本领,2023年9月,李淑红调任到城西分局人口信息大队(原户政大队)任大队长。“户政工作没有小事,每一项业务都关系到群众的获得感和幸福感。”李淑红暗下决心,一定要把户政窗口打造成群众满意的“便民窗口”。

针对城西区常住人口多、办理业务量大等特点,她在充分调研分析的基础上,向城西分局领导汇报推动窗口软硬件设施优化,在户籍大厅投放自助照相一体机、居民身份证自助照相受理一体机,为群众提供从身份证拍照到受理结束全自动智能化服务新模式,解决排队长、多次跑等难题。“延时服务”“预约服务”“上门服务”等多项便民举措,让群众办事不再受限于工作时间,有效解决上班族、学生群体及行动不便人员的办证难题。她主动延伸服务触角,针对特殊群体开辟绿色通道,实行急事急办、特事特办,真正做到想群众之所想、急群众之所急。通过一系列贴心举措,进一步拉近了公安机关与群众之间的距离,增强了户政服务的温度与精度,持续提升基层治理服务水平。

为了提高队伍业务水平,李淑红组织开展业务培训和技能竞赛,要求每一位民警都熟练掌握户政政策和办理流程,做到“一口清、一次办”。她自己更是带头学习,对各项户政政策了如指掌,遇到疑难问题总是耐心解答。

如今,50岁的李淑红依然精神饱满地

奋战在户政岗位上。每天,她都会早早来到户政大厅,查看业务办理情况,倾听群众意见建议;遇到疑难问题,她都会亲自上阵,为群众排忧解难。“只要群众需要,我就会一直坚守下去。”李淑红坚定地说。

记者手记:

百姓无小事,细节见真情。连日来,记者跟随李淑红走进功能齐全的城西区政务服务中心的户政窗口,感受到了深化“放管服”改革以来带来的新变化,体验到了简化流程、数据赋能、服务升级的卓越高效,见到了新时代警民鱼水情的动人画面,听到了人民公安为人民的时代强音。

而服务流程的优化只是第一步,情感温度的传递才是更深层的改变。在业务办理窗口,一副触手可及的老花镜、一个备而不忘的急救药箱、一处可供“续航”的移动电源、一杯热气袅袅的温水——这些看似微不足道的设置,恰是群众在焦虑时刻最安心的慰藉。“窗口是公安机关与群众接触最直接、最频繁的地方,每一句话、每一个眼神都是对我们信任的积累。”李淑红的这份用心,这种“家人感”,让记者看到了责任与担当,看到了奉献与坚守,更看到了人民警察与百姓之间那份深厚的情谊。他们是平凡的,却也是伟大的。因为他们,百姓的生活更加安心、舒心;因为他们,社会的和谐更加稳固、持久。

(记者 宁亚琴)

平安西宁

公安一线

本栏目由西宁市公安局与西宁晚报社合办

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

10月22日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求1367件次,网民留言76件(西宁12345微信公众号69件,西宁市政府网3件,市委网信办2件,人民网2件),直接办理673件,转交责任单位办理694件,回访459件。

热点问题:

1.消费维权73件,无集中反映问题,

12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

2.供暖管理72件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

3.劳动纠纷57件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

有诉必应

马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

城东区关于征集2026年为民办实事项目的公告

各族干部群众,社会各界朋友:

办好民生实事,是深入贯彻落实习近平总书记考察青海时提出的“切实保障和改善民生”重大要求的具体体现,更是践行以人民为中心的发展思想的务实之举。为真正把群众关切、社会关注的民生实事选准、办实、办好,现面向社会公开征集“2026年为民办实事项目”意见和建议。请广大市民踊跃参与,提出您最关心、最希望办好的民生实事,我们将认真考虑安排,统筹谋划研究、精心组织实施,让广大人民群众共享发展成果。

一、征集时间

公告发布之日起至2025年10月30日。

二、征集内容

围绕就业创业、教育养老、卫生医疗、社会保障、文化体育、住房保障、城市更新、生态环境、社会治理、食品安全、公共安全、乡村振兴等重点民生领域。

三、征集方式

将意见建议通过门户网站、来信来电、电子邮件等形式反馈给我们。

门户网站:登录城东区人民政府门户网站,进入“城东区2026年为民办实事项目意见建议征集”页面留言。

邮寄地址:西宁市城东区昆仑东路188号城东区人民政府1110办公室。

联系电话:0971-8205128

电子邮箱:1652521845@qq.com

衷心感谢您对城东区民生工作的关注和支持!

城东区人民政府办公室

2025年10月24日

听他们讲“石榴籽家园”故事——聚焦西宁和合文化系列报道之三十三

“最初打造‘石榴籽家园’,就是想让各族居民住得近、心更近。”大通县桥头镇园林路北社区主任熊珊珊面带笑容向记者介绍社区情况。“咱们社区有76栋住宅楼,还有11个企事业单位、1所重点中学。之前发现有些居民因为文化差异、生活习惯不同,交流不多,所以我们就想着建一个平台,让大家能一起活动、互相帮忙。如今,社区的努力已见成效,你看咱们的居民有事儿愿意找社区,这就是信任的开始。”

“石榴籽家园”的红色标识在阳光下格外醒目,园林路北社区作为汉族、回族、藏族、土族等多民族居住的核心社区,这里居住的6083户16327人早已像石榴籽般紧紧相拥,这次让我们听听他们讲述“石榴籽家园”的民族团结故事。

“说到社区治理,网格可是咱们的‘毛细血管’,少不了它。”熊珊珊娓娓道来。园林路北社区把辖区划分为多个网格,每个网格都有“网格员管家”,还依托“社区15号网格服务日”“阳光8号议事会”,让网格员带着“小板凳宣讲团”“石榴籽家园七彩服务队”深入楼院,切实解决各族群众的所需所求。有一次,居民赵萍家的水管漏水,网格员管家在走访时发现后,立刻联系物业维修,还帮着清理积水。赵萍专门找到网格员管家表示感谢,说:“网格管家比亲人还及时。”不仅如此,网格员还会定期排查矛盾纠纷,像之前居民马师傅和邻居因卫生间漏水起争执,网格员第一时间上门调解,讲清邻里和睦相处的道理,还结合各自的风俗习惯给出折中方案,不仅及时化解了两家的矛盾,还让两人成了互帮互助的好邻居。网格连着家家户,只有把网格工作做细做实,才能让各民族居民住得安心、舒心。

谈及社区里的妇女工作,社区委员李梅芳说:“咱们社区妇女多,做好她们的工作,就是稳住了‘半边天’。”社区经常举办妇女健康、法律知识讲座,母亲节时还带着妇女们去学习参观。像居民马大姐和邻居卓玛妹妹相约一起学刺绣的情形经常出现在社区组织的活动中,各民族之间的交往交流交融生动实践就在社区“石榴籽家园”中广泛开展。

在社区建立的“红心驿站”,医药箱、工具箱等设备一应俱全、摆放整齐,社区委员马秀英说:“咱们社区老旧小区多、老年人多,上周就有位独居老人出现身体不适的情况,我们及时联系医护人员,带着医药箱上门给她做检查。”社区驿站虽小,但要始终把民生小事做实做细,既方便了辖区居民,也暖透了各族群众的心。除了驿站,社区还通过“走百家门 串百户”摸排困难人群,至今已帮扶42人。“不管是留守老人还是小孩子,只要有困难,我们都一视同仁,这才是‘一家人’该有的样子。”马秀英说。

社区居民沈开臣提起社区“石榴籽家园”,满是感激地说:“我之前打零工,收入不稳定,家里日子紧巴巴的。后来社区‘石榴花开’就业服务站推荐了人事局公益岗,并推荐了一份晚上值班的工作,现在每月多了一份稳定的收入,老婆孩子都踏实了。我自己也成了一名社区志愿者,经常帮邻居修水电,社区帮了我,我也得为这个‘家’出点力,看着大家日子越来越好,比啥都强。”

“以前邻里之间交流少,现在社区活动多,大家就像亲人一样。”社区居民牛春香笑着回忆起端午邻里节,“包粽子比赛时,邻居教我包三角粽,我教她们做熬饭,‘百家宴’上摆了十几样民族美食,孩子们跑着闹着,比过年还热闹。这都是社区营造的好氛围,咱们得要建设好社区家园,维护好民族团结。”

熊珊珊表示,桥头镇园林路北社区将持续深化社区“石榴籽家园”建设,让各族居民在社区优质服务中不断提升获得感、幸福感和安全感,在互嵌共融的社区环境中不仅住得安心,更过得开心,让辖区各族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起,共创共建和谐美好的园北社区“石榴籽家园”。

(记者 徐顺凯)

