

化解租房纠纷,从送来一壶热水开始

“你好,我在城北区民惠城小区租住的房屋,由于中介未能按时将房租交给房东,现在房东向物业申请对房屋进行停水停电,严重影响了我的日常生活……”

有诉必应马上办,城北区朝阳社区接到12345政务服务便民热线转办的群众反映后迅速介入,为房东及租客双方进行沟通调解,高效处理了此次纠纷。

紧盯群众急难愁盼问题,把“群众呼声”变成“满意掌声”,近年来,朝阳社区积极推进“有诉必应马上办”机制创新工作,不断解决居民的急难愁盼问题,社区的真情付出与扎实行动,切实提升了辖区群众的获得感、幸福感。

“一壶热水”与多方联动

日前,市民李先生拨打12345政务服务便民热线反映,称自己通过某中介公司在民惠城小区租下一套房屋,并一次性将半年的房租、物业费以及水电费支付给了中介,目前已经居住了三个月。然而,中介公司未按期履行合同,将第一个月的费用转交后,后续两个月并未将租金转交给房东,造成了房东与租客的意见分歧。因迟迟未收到房租,房东向物业部门申请断水断电,导致租客李先生的日常生活受到严重影响,希望有关部门介入协调。

朝阳社区工作人员了解相关情况,社区党委书记第一时间与民惠城物业沟通,提出了人性化的临时措施:“希望物业先为居民的家里提供可以饮用的热水,保障居民基本的生活需求。”“一壶热水”,暂时缓和了紧张的气氛。

“稳定双方情绪只是第一步,关键还是要解决问题。”朝阳社区工作人员王雅洁表示,随后社区联合朝阳街道办事处矛盾纠纷调解中心、祁连路派出所民警及物业工作人员组织房东与租客沟通,最终双方同意面对面调解。

情理交融,合法途径解决问题

调解并非一帆风顺,社区工作人员了解到,双方都曾报过警,在之前的调解中,中介公司同意将余款退还给租客,因此房东认为合同已经终止,租客应当搬离。而租客则表示,中介公司无法联系到,自己也未收到退款。双方未达成一致意见,因此房东采取了停水停电的措施。

面对僵局,工作人员不断安抚双方情绪,避免出现过激行为。社区工作人员耐心向双方说明,理解各自的经济损失,但采取断水断电的方式并不能从根本上解决问题。同时,工作人员了解到,房东与租客与中介公司签订的合同不一致,建议双方通过司法途径解决争议,街道可以提供免费法律咨询服务,工作人员也将法律顾问的联系方式提供给双方,引导他们依法维护自身权益。

最终,在多方协调下,双方同意各退一步,房东与租客不再通过中介租房,由双方自行签订1个月的租赁合同,给予租客缓冲时间并维权。双方承诺,在此期间恢复水电,通过合法途径解决问题。

把一桩桩矛盾纠纷化解在社区里

一场激烈的矛盾纠纷,最终以双方握手言和告终。问题解决后,朝阳社区工作人员当场询问投诉市民是否对处理结果满意,市民对处理结果表示认可。

王雅洁表示,朝阳社区积极落实党建引领“有诉必应马上办”机制创新,用心用情办好群众可感可及的关键小事。社区持续推进城北区“四元四色”工作机制,依托“网格—社区—街道—区”四级问题排查体系,以“红、橙、黄、蓝”四色预警机制,实现基层社会治理上下联动、快速响应。同时,朝阳街道持续深化“幸福里”建设,将居民诉求快速落实到行动中,将“诉求声音”转化为“幸福强音”。

据统计,今年第三季度,朝阳社区已快速响应并处理“有速必应”案例87起,切实提升了基层服务效能与居民满意度。

(记者 文月婷)

城东区:绘就供暖“暖心答卷”

本报讯(记者 施翔)为确保辖区居民温暖过冬,城东区周家泉街道办事处党工委主动担当、靠前服务,将保障供暖作为冬季民生保障的重中之重,系统谋划、多措并举,全力织密筑牢冬日温暖防线。

供暖初期是问题易发的关键阶段,城东区周家泉街道精准把握这一时间节点,坚持以“隐患早排查、诉求早响应”为导向,变“被动应对”为“主动发现”,组织力量对辖区内集中供暖小区开展覆盖全面的供暖季前督导检查,力求将潜在问题解决在萌芽状态。

近日,由城东区周家泉街道统筹协调,对接城东区物业办,并组织各村(社区)工作人员,先后对龙华雅苑、黄河源国际城、华德馨园等小区进行实地查看。检查组深入锅炉房、泵站等核心区域,仔细排查供暖设备状态、管网维护情况及关键配件储备,确保设施处于良好待机状态。针对检查中发现的薄弱环节,工作人员现场与物业负责人沟通反馈,明确整改要求和完成时限,力争在供暖期全面消除隐患,保障系统平稳启动。

在全面排查基础上,指导各社区对供暖设备开展精准“把脉问诊”,重点关注锅炉本体、循环泵等关键设施运行效能。得益于夏季“冬病夏治”工作的持续推进,部分小区已完成老旧设施更新改造,为今冬供暖效率提升奠定了硬件基础。

通过此次专项督导,城东区周家泉街道办事处进一步掌握辖区集中供暖准备实情,有效推动一批隐患问题的整改,为今冬供暖工作平稳、高效开展创造有利条件。

湟中区:苏尔吉村茶用菊产业升级



有机认证落地,茶用菊产业升级迈出关键一步。(青海省国科科技创新有限公司供图)

本报讯(记者 王琼)近日,为推进青海省科技厅科技特派员专项《茶用菊绿色有机栽培技术研究示范》实施,我市湟中区006号

工作站特派员田洁副研究员、黄思杰高级工程师等专家和南京农大有机认证服务有限公司有机认证检查员,共赴湟中区共和镇苏尔

吉村开展茶用菊有机认证现场检查,并采集菊花样品进行检测分析。

在现场,有机认证检查员实地检查了茶用菊种植基地和种植基地周边环境污染源,采集菊花样品,评估了产地环境;对有机生产资料、仓库和烘干车间一一检查,提出规范性要求。检查表明,苏尔吉村茶用菊有机种植全流程操作标准、规范,符合有机认证要求。

据介绍,苏尔吉村种植的茶用菊采用有机栽培生产方式,全程不使用化学合成农药、化肥及生长调节剂,拒绝转基因种苗,仅施用有机肥与生物微生物菌肥,最终培育出“零农残”菊花产品,有机种植模式产出的生态有机菊花,品质优、价格高、收益好,精准契合市场对生态健康产品的需求,增加农户种植收益。

此次有机认证是茶用菊产业“品质转价值”的关键一步。通过认证推动菊花产业绿色有机生产标准化生产体系的快速建立,助力茶用菊产业摆脱“粗放式生产”模式向“精细化管理”模式转变,科技加持乡村特色生态产业长期稳定健康发展。

“平安合伙人”开启楼院治理新途径

本报讯(记者 张国静)从被管理者变身为参与者,是“平安合伙人”实现社区治理新途径的直观反映。今年以来,城西区胜利路街道办事处坚持以党建为引领,深入践行新时代“枫桥经验”,持续深化“平安合伙人”机制,推动治理重心下移、资源下沉、力量下沉,构建起“人人参与、人人尽责、人人享有”的基层治理新格局,实现从试点探索到系统推进的转变。

何为“平安合伙人”?在城西区胜利路街道,除了街道、社区、小区三级治理架构外,为了聚焦基层治理中群众参与渠道不畅、社会资源整合困难的问题,街道立足当地实际,实施

“平安合伙人”计划,有效调动企业、群众的主动性,大力提升基层社会治理的能力和水平。如今,加入“平安合伙人”后,街道的治理架构由三级向四级转变,215个微网格责任清单更加细化,形成了“发现—上报—处置—反馈—回访”闭环流程,实现了“组织建在格上、党员沉到格中、事在格中办”,激活治理神经末梢。

为做到多元参与从“数量扩容”向“功能融合”转化,街道不断拓展“平安合伙人”参与广度与深度,在“穿警服的副书记”“楼院议事团”等队伍基础上,分类组建矛盾纠纷调解、治安巡逻等功能型小组,推动合伙人从“参与

者”向“治理者”转变。街道与43家驻区单位建立常态化联动,推动“社区吹哨、部门报到”升级为“网格吹哨、合伙人响应”。

东交通巷社区合伙人发现地下室杂物堆积影响供暖设施维修,启动“网格—社区—物业”联动,问题在取暖季到来前彻底解决;交通巷4号院合伙人发现修鞋师傅在室外生火的隐患后,不仅劝阻更主动送去了电暖器……一个个案例展现了“平安合伙人”在社区治理中的重要价值。同时,街道不断深化互联网+治理,推动网格员全面使用“平安青海”APP,实现矛盾纠纷与隐患排查“线上反馈、线下处置、全程追溯”。

城中区:让基层治理“朋友圈”越扩越大

本报讯(记者 李晓娟)今年以来,城中区礼让街街道在城中区委社工委推动基层治理从“广覆盖”向“精准化”深度转型的基础上,以“不跑空”的走访态度和“合力办”的解题实效,打造了党建引领基层治理的“城中样板”,让群众获得感、幸福感、安全感更加可感可及。

城中区构建“街道统筹—社区落实—网格兜底”三级工作体系,在此基础上,礼让街街道党工委创新建立“街道—社区—居民小区—专职网格”四级治理体系,将辖区划分为14个网格,实现“全域走访无死角、重点群体

全覆盖、诉求收集无遗漏”。每个网格配备网格长、专职网格员及志愿者兼职网格员,通过每日巡查记录制度,把社情民意精准“打捞”上来。针对北大街32号院这一建成四十余年的“三无”老旧楼院,18间破旧煤房既是安全隐患又是民生堵点。短短半个月时间内,由街道牵头完成全部煤房拆除,改建11个标准停车位并安装分户水表,让昔日“老大难”楼院变身“舒心院”。截至目前,街道累计入户10200户,排查隐患63处。

同时,城中区着力构建“信息共享、问题

共商、事项共办”的跨部门协同机制,礼让街街道积极践行,并依托“社区吹哨、部门报到”将“访”与“办”无缝衔接,打造问题解决闭环机制。长江路1号院因单位搬迁导致供暖中断、活动室成危房,社区通过三次民情议事会广泛凝聚共识,最终确定“短期保供+长期改造”方案,既解决当下供暖难题,又规划“天然气集改分+危房改休闲区”的长远路径。这种“小事网格办、大事协同办”的模式,已累计解决合理诉求1575件,化解矛盾665起,试点社区投诉率同比下降45.3%。

湟源县:盘活闲置资产实施农综改项目

本报讯(记者 晴空)2025年,按照“补短板、强基础、惠民生”实施路径,湟源县推进农综改项目精准落地新民村,通过盘活撂荒水塘、池塘综合整治、增设防护栏杆、围绕池塘设置步行道等一系列综合整治,实现村庄美化、亮化、净化。

近年来,湟源县以农村综合改革试点试验项目为抓手,持续推动和美乡村建设,聚焦村庄基础设施补短板、产业发展强弱项、民生服务提质效,推动基础设施升级与产业振兴深度融合,以精准施策破解群众急难愁盼问

题,全力打造宜居宜业和美乡村“湟源样板”,为乡村全面振兴注入强劲动能。

经过农综改和和美乡村项目修缮,让新民村的闲置资产得到了盘活,并逐渐产生经济效益。除了鱼塘,村里的道路、围栏也发生了很大的改变。村容村貌更加整洁了,并对山洪地质隐患点进行整治,极大地提高了村民的获得感、幸福感、安全感。

新民村的蜕变是湟源县推进农村综合改革与和美乡村建设深度融合的缩影。2025年,

全县实施农村综合改革转移支付项目总投资1130万元,带动就业160人;和美乡村建设项目12项,总投资5250万元,覆盖7乡12个行政村,惠及群众1.2万余人,带动就业480人。

下一步,湟源县新农村建设服务中心将加快推进两类项目收尾工作及资金拨付进度,系统总结推广新民村经验做法,持续聚焦民生需求,激活乡村发展潜能,以农村综合改革的扎实成效,让更多村庄实现从“一时美”到“一直美”、从“环境美”到“发展美”的跨越。

有诉必应马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注