

小区改造遗留问题多，谁来管管？

近日，南川西路35号院居民向晚报记者反映，2021年他们小区进行了老旧小区改造，改造项目包括更换窗户、上下水管道，2023年改造完成后倒给居民们带来诸多不便，下雨窗户渗水、下水管道经常堵塞，地下室漏水等问题频发，多次向物业和相关部门反映后，至今未解决，希望晚报予以关注。

市民反映

1号楼1单元卓女士说，老旧小区改造时只更换了下水主管道，居民家里的管道未更换，从前年开始，她家的下水管道频繁堵塞，有时10天左右就要通一次下水管道。今年9月初，她去医院做检查，走的时候家里还好好的，回来一开门，就看到地面上全是污秽物，又脏又臭，卧室的地毯全被脏水泡湿，无奈只能丢弃，这种情况今年她已经经历了两次。

2号楼1单元李女士说，自小区改造完成后，她的地下室经常漏水被泡，这些水都是从下水管道漏出来的，这些污水透过墙面、门缝流至地下室通道和其他住户家的地下室，弄得整个地下室臭气熏天，居民们苦不堪言。5号楼1单元刘先生，他家的卫生间下水管道一个月能堵五六次，现在都不敢在家上厕所；改造前窗户都好好的，现在一下雨水就从阳台窗户缝里渗进来，外面下大雨，屋里下小雨，还有不少居民家的窗户根本打不开。

记者调查

10月21日，记者来到南川西路35号院，看到卓女士家的厨房有一个直径约为5厘米的下水口，她说前几次家里被泡，污水都是从这个下水口冒出来的，现在打算将这个下水口直接堵死；阳台的一扇窗户无法打开。李女士家的地下室地面上有

约3厘米的积水，下水管道处正在冒水，地下室通道不时散发出阵阵臭味，隔壁的两间地下室也受其影响有被泡过的痕迹。刘先生家卫生间长约1米的下水管道被换成了白色塑料管，其余管道锈迹斑斑；阳台窗户下的墙面起皮脱落，窗户上有几道水渍。随后，记者在东台社区看到一本《东台小区棚户区改造项目遗留问题》的台账，上面记录了10余个小区的100多页问题，其中包括南川西路35号院1号楼、2号楼楼道及业主家窗户渗水、地下室污水倒灌严重等问题，社区工作人员说，他们在2023年年底和2024年上半年分两次将这些问题上报给了城区建设局。

部门答复

就此，东台社区工作人员说，2023年年底该小区完成改造后，他们多次收到了居民关于地下室漏水、下水管道堵塞及窗户不严的反映，并将这些问题汇总后多次上报至城区建设局，并多次沟通施工方前来整改，但施工方一次都没来过，这些问题也因此遗留至今。改造完成后验收时有专家在现场指出，排水井挖得深度不够、管道布设的坡度、深度未达标等问题，也从未整改。

城区建设局工作人员说，当时他们只收到了单元门无法闭合及窗户不严的问题，并及时进行了整改，小区改造项目完成后全部验收通过。基础设施改造的质保期为2年，即便未过质保期，室内及地下室下水管道也应由居民自筹资金处理淤堵，小区化粪池应6个月清掏、疏通一次沉淀物。记者 苑柠

记者调查

新房没气没网生活受影响

近日，市民致电晚报热线反映，他们所住的安置新村已经交房大半年了，但一直没通天然气，也没有网络，严重影响大家的正常生活，希望晚报予以关注。

居民反映

张先生说，他是大堡子村的村民，长期以来居住的房子都是靠烧炉子取暖，生活很是不便，为了改善居住环境，村民们集资后村委协调建了大堡子安置新村，今年二三月拿到新房钥匙后大家就开始装修，想着今年能过个暖冬，但搬进新家后迟迟没有通天然气，不仅无法取暖，做饭也成了问题，只能拿电饭煲凑合，由于没有取暖设施，屋内温度太低，一些村民实在受不了，不得已又搬回老房子住，大家不明白，为什么新房子建好了，却迟迟不能通天然气，既然交了房，村委应该提前联系在供暖期前就通上气，希望能尽快协调，让村民们享受到应有的生活便利。

记者调查

10月22日，记者来到大堡子安置新村，看到院内有6楼小高层住宅，楼栋外部安装有天然气管道，小区内有一部分住户家中正在装修，有的已入住，一些村民在院内等待燃气公司工作人员上门进行打压测试。记者走访时村民们纷纷吐槽，原本能早早住进新房，就因为半天通不上气，只能等了又等，目前实际入住的有二十多户。

村民李女士说，为了孩子有一个独立的学习空间，他们早就搬进了新房，但是由于没通网络，不仅老人无法看电视，孩子使用电脑也只能连接手机热点，网络设备与生活息息相关，就应该在入住前全部安装好，而如今这样没气没网，给大家正常生活添了不少麻烦。

部门答复

就此，小区物业宋姓工作人员说，他们是今年年初交房的，共有261户，村民收房后陆续开始装修，目前有200户已经装修好，还有部分正在装修中，因燃气公司需在户内燃气灶、壁挂炉等设备设施安装好的情况下才能上门通气，所以只能凑齐一批后整体申请，目前7号、8号、13号、9号楼的70%居民家中已通气，另有部分因设备安装不到位，安全距离不达标等问题需进行整改，3号楼因无法耐压，正在查找漏气点，待耐压后就能正常通气。目前接线箱、光纤转接箱及每栋楼内的分户箱还未安装，他们已进行第三方询价，并上报给村委和上级部门，待资金到位设备安装后会向通信管理部门打报告，对方现场验收通过后，会通知运营商进场后根据实际情况接通网络。记者 毓洛

小区大事

居民盼家属院添绿地增设施

近日，市民致电晚报社区记者反映，他们家属院改造后一直没有增设健身器材，院内也没有绿地和花园，空地上都停满了车，希望能够合理规划，营造一个美观实用的环境。

居民反映

马先生说，他住在花园南街13号院，他们家属院多年前进行了老旧小区改造，加装了保温层、更换了窗户，原本以为会变得更宜居，但实际情况却让人失望，改造完工已经很多年了，院里连最基本的健身器材和花园都没有，大家以为将院内的二层小楼拆除后能建个花园或给居民规划个活动场所，改造后不仅地面没有处理，空地也被私家车占满了，现在院里看起来乱糟糟的，既没有

绿化景观，也没有活动空间。

记者调查

10月22日，记者来到花园南街13号院，看到家属院3号楼和6号楼中间有一块约10米宽的空地没有铺设地坪，黄土裸露，地面上残留有钉子、沙石，空地上没有施划车位但停满了车；3号楼北侧为一排煤房，旁边施划有停车位；6号楼南侧为一片空地，据观察，院内没有公共绿地和花园，空地几乎都成了停车场。

李女士说，其他家属院改造后都是越来越好，不知为何他们家属院连个小孩、老人活动的场地都没有，每天回家看到光秃秃的院子，心里特别堵，希望能重新规划，合理利用空地，让家属院真正成为美观、舒适、适合居民生活的场所。

部门答复

就此，夏都花园社区毛姓负责人说，该家属院改造时间较早，当初老旧小区改造施工中不包含增设健身器材、规划绿地等项目，所以没有实施。原院内二层楼房经鉴定为危房，建设部门将其拆除后没有处理地面，他们已向建设部门多次申请，目前建设部门计划在2026年对前期改造的老旧小区进行维护，届时会一并进行处理，他们会在实施前征求居民意见，根据大家意愿最终决定铺设地坪或修建花园，同时会增设健身器材等设施。

记者 毓洛

民情速递



近日，中华巷社区组织辖区居民举办庆重阳主题活动，老人们踊跃参加，纷纷在现场挥毫泼墨书写重阳诗词，既展示了“草根派”书法技艺，也弘扬了传统文化，丰富了辖区老年人的日常生活。

毓洛 摄

灵活就业人员社会保险补贴

他是城中区一灵活就业人员，听说2025年灵活就业人员社会保险补贴工作现已开始，哪些人可以享受补贴？补贴标准是什么，如何申请？

就此，南川西路街道东台社区工作人员作出了详细解答。

补贴范围：1.已申请就业困难人员认定，经公示后纳入就业困难人员范围的城镇零就业家庭成员、低保家庭成员、残疾人、大龄失业人员（距离退休年龄不足5年的失业登记人员）、在人社部门办理失业登记1年以上人员和脱贫人口（全国防止返贫监测和衔接推进乡村振兴信息系统登记脱贫人员），实现灵活就业并进行就业登记的。2.登记失业的离校2年内未就业高校毕业生，实现灵活就业并进行就业登记的。
补贴标准：对灵活就业人员

缴纳的企业职工基本养老保险费、职工基本医疗保险费按实际缴费的2/3（保留两位小数）给予补贴。对超过社会保险费缴费基数100%以及达到规定退休年龄后需补缴的各项社会保险费不予补贴。对于缴纳城乡居民养老保险（缴纳金额为200—4000元）及城乡居民医疗保险（缴纳金额为400元）的人员不再享受灵活就业补贴；对于缴纳企业职工基本养老保险以及缴纳城乡居民医疗保险的人员，只对企业职工基本养老保险予以补贴，城乡居民医疗保险不予补贴；退役军人身份不再享受灵活就业社保补贴；缴费未满15年的，到达规定退休年龄的人员不再享受灵活就业社保补贴。

申请程序：线上申请：符合申请灵活就业社会保险补贴的人员下载青海人社通APP进行

实名认证后，在主页点击“我要办”，进入后在“就业创业”板块中选择“灵活就业补贴申请”，按要求填报申请资料后提交，由社区公共就业人才服务机构进行审核（申请人需关注审核信息是否通过），对申请材料不符合要求的及时退回并标明退回原因，并在5个工作日内将审核结果告知申请人。申请人经2次申请后申请材料仍不符合要求的，须及时联系并通知申请人到申请地社区公共就业人才服务机构提出申请。

记者 苑柠

居民信箱