

以法为翼做群众贴心的“法律明白人”

——走近“法律明白人”系列报道之一

开栏的话

在青海的草原牧场,他们骑着马把民法典条文译成乡音;在街区小道,他们调解邻里间的家长里短;在田间地头,他们蹲在田埂上为农牧民解答土地承包的疑问……这些身影,有村“两委”干部的担当,有社区党支部书记的热忱,有巾帼代表的细心,更有党员的坚守——他们有一个共同的名字“法律明白人”。

2025年,站在全民普法四十周年与“八五”普法规划收官的节点上,12708名青海“法律明白人”早已不是抽象的数字,而是扎根在我们身边的“法治伙伴”。

从矛盾化解时的耐心劝导,到普法宣传时的生动讲解,从法律服务时的贴心指引,到基层治理时的积极参与,他们用“人熟、地熟、事熟”的优势,把法律的“硬条文”变成了服务群众的“软温暖”,让法治的阳光照进高原的每一个角落。从今日起,“‘法律明白人’就在你身边”开栏了,西宁晚报带您走近10位“法律明白人”代表,听他们讲述藏在乡音、乡情里的法治故事,感受这份“就在身边”的法治力量。



“王大爷,赡养老人不仅是情理,更是《中华人民共和国民法典》规定的法定义务,子女们得轮流照料,医疗费用也该共同承担……”清晨的西城名邸小区,通海路街道文成路社区党委书记、调委会主任于群群正坐在居民家中,耐心调解一起赡养纠纷。自2016年投身社区工作以来,这样的法治服务场景,已贯穿她9年基层生涯的每一天。作为社区“一把手”,更是居民信赖的“法律明白人”,她始终秉持“做法律明白人,当群众知心人”的理念,用专业与温

情筑牢社区法治屏障。

纠纷调解“四心工作法”解开群众“千千结”

“说话有人听、干事有人跟”,这是居民对于群群的一致评价,而这份认可,源于她在矛盾调解中的“真心、细心、耐心、热心”。作为社区调委会主任,于群群把纠纷排查融入日常,入户走访时总会多问一句“有没有闹心事”,小区巡查时格外留意邻里间的“小摩擦”。2025年秋天,辖区两户居民因房屋漏水起争执,从口角升级到互不相让,甚至影响到邻里安宁。于群群接到反映后,第一时间牵头成立调解小组,一边实地看现场、安抚双方情绪。“大家住在一个单元,又是上下楼的邻居,抬头不见低头见,法律既保护个人权益,也倡导互相包容”,经过四次面对面调解,双方最终达成共识,签订了管道维修协议。

9年来,从婚姻家庭矛盾到邻里琐事纠纷,从劳动权益咨询到物业纠纷协调,于群群累计调解各类矛盾300余起,调解成功率达98%以上。为了让调解更专业,她主动学习《中华人民共和国民法典》《人民调解法》等法律法规,整理出“纠纷排查—分类登记—法理疏导—协议跟进”的闭环流程,用法律武器为群众撑起“保护伞”。

精准普法有妙招 法治意识入人心

“法律宣传不能‘大水漫灌’,得‘精准滴灌’才能见效”,这是于群群多年普法工作的心得。针对消费者维权需求,每年“3·15”前

后,她都会联合法院、检察院、律师事务所、辖区银行等多方力量,在小区开展集中普法宣传。今年9月5日,海湖星城小区的普法活动现场热闹非凡,社区“红袖标”工作人员发放扫黑除恶、防电信诈骗等宣传册,律师现场解读物业管理条例、消费维权法律知识等,并结合“虚假宣传”“预付卡跑路”等典型案例,教授居民识别消费陷阱、掌握维权途径。“以前买东西被騙了只会自认倒霉,现在知道可以打12315投诉,还能走法律程序”,居民李女士拿着宣传册认真记录。同时,面对青少年群体,于群群精心策划“青春法力量,暑期践担当”社会实践活动。她邀请社区“穿警服的副书记”结合青少年特点,开展电信诈骗防范、夏季防溺水等普法讲座,并且联动城管中队开展垃圾分类普法,将环保理念与法治意识相结合,引导青少年树立正确价值观。

从纠纷调解到普法宣传,从民生服务到权益保障,于群群用9年的坚守与奉献,诠释着“法律明白人”的责任与担当。她凭着一颗质朴善良的心、一股火一样的热情,以兢兢业业的作风、勇于创新的精神,让法治观念在基层落地生根,让法治意识深入人心。

(记者 悠然 摄影报道)

法律明白人 就在你身边

“十分钟幸福里”警务服务暖民心

民生无小事,枝叶总关情。今年以来,市公安局城北分局锚定以人民为中心的发展思想,聚焦群众急难愁盼问题,着力推动警务服务下沉基层、贴近民生。其中,基层各派出所积极践行城北区提出的“十分钟幸福里”建设要求,成为分局深化基层治理的生动实践。马坊派出所作为典型代表,将巡逻防范、矛盾调解、便民服务等核心工作深度融入居民“十分钟生活半径”,用看得见的守护、摸得着的服务,让辖区居民的幸福感在家门口持续升级。

十分钟巡逻 守护身影抬头可见

“孙警官早!又来早市巡逻啦?”清晨的辖区早市上,社区民警的身影总会准时出现在人流中。他们一边帮摊主规整消防器材,一边提醒居民看管好随身物品,这熟悉的警服身影让居民备感安心。马坊派出所将辖区科学划分为多个巡逻网格,由民警牵头,联合幸福里专员、社区志愿者和物业安保人员组成平安巡逻队,并根据不同区域的特点和治安状况动态调整巡逻力量。在早、中、晚三个高峰时段,巡逻力量重点围绕市场、学校、商超等人员密集区域开展防控,确保居民步行十分钟内必能见到警力。针对群众反映的老旧小区夜间照明不足、学生上下学安全隐患等问题,派出所动态优化巡逻方案。例如,协调物业为老旧楼道加装感应灯,将夜间巡逻时间延长并逐楼巡查;在学校周边设置“护学岗”,上下学时段提前十分钟到岗疏导交通。今年以来,派出所已排查安全隐患130余处,

辖区盗窃警情同比下降18%,居民安全感显著提升。

十分钟调解 矛盾化解在家门口

“楼上孩子跑跳影响老人休息”——接到辖区居民王女士求助后,马坊派出所民警迅速带着由社区老党员、热心居民等组成的“调解智囊团”前往小区。民警和调解员以拉家常的方式,耐心倾听双方诉求,最终促成双方和解。这正是“十分钟调解圈”的运作模式:派出所选拔社区里有威望的人士组建调解队伍,与民警组成最佳搭档,居民有了纠纷,调解力量力争十分钟内到达现场,以情感人、以理服人,力求将矛盾化解在萌芽状态。这种前置调解模式从源头上避免了矛盾激化,纠纷调解成功率达95%。

十分钟服务 便民举措精准送达

“十分钟服务”方式精准聚焦不同群体的需求痛点,推出差异化便民举措。针对上班族“工作时间没空办事”的难题,派出所创新推出错峰服务与上门代办模式:在工作日18时至21时开设“错峰窗口”,覆盖居住证办理等高频业务;居民若仍不便前往,还可通过线上预约“十分钟上门取件”服务,由民警上门收取材料,办结后再送件上门,实现全程“零跑腿”。针对老年群体,派出所每周固定时段在小区设立“便民点”,集中帮助老人解决线上缴费、社保查询等“数字难题”,并同步开展防诈骗宣传。对于行动不便或有特殊需求的老人,民警则提供个性化的上门服务。前阵子,79岁的独居老人赵奶奶感冒时,民警不仅十分钟内送药上门,还贴心煮粥,让老人感动不已。这些举措的背后,是派出所推行的一套“主动帮办、点单代办、全程服务”的“小管家”服务模式,旨在精准对接特殊群体的多样化需求,有效提升辖区群众的幸福感与归属感。“十分钟不长,足够传递温度,‘幸福里’不大,装下平安期盼”。从巡



逻守护到矛盾调解,再到便民服务,马坊派出所的“十分钟幸福里”实践,是城北公安分局深化新时代“枫桥经验”、推进基层治理创新的一个缩影。

记者手记

最好的服务就是“多想一步”

人民公安为人民,从来不在于口号有多响亮,而在于对群众身边事的回应有多及时、多用心。每一次将“民生小事”当作“心头大事”来办,每一次在解决问题后多想一步、多做一点,都是在我们这座城市增添温暖的底色。

从确保居民步行十分钟内必能见到警力到“十分钟调解圈”,甚至延伸到差异化的十分钟服务圈,这一步步的转变让我们看到:当人民公安真正站在人民的角度思考问题,当“为民办实事”成为自觉行动,我们的城市就会更加宜居,更加美好。

这不仅是短短的“十分钟”,更是一次治理理念的生动诠释——最好的服务,就藏在把群众的“烦心事”当成自己的“心上事”里,藏在从“被动响应”到“主动作为”的每一步跨越中。

(记者 宁亚琴)

要闻

A05

2025年10月27日 星期一

“生态高地·灵动北川”城市摄影展启幕

本报讯(记者 晴空)10月24日,为持续推进国际生态旅游目的地中心城市建设,点燃西宁市秋冬季文旅市场热度,提升城市魅力,由西宁市文化旅游广电局、城北区人民政府联合主办的“生态高地·灵动北川——用镜头记录生态之美与发展之韵”城市摄影展在北川唐城嘉年华小镇狐独广场正式启幕。

启幕仪式现场,北川唐城嘉年华小镇狐独广场展览区成为全场瞩目的焦点。本次展览甄选80幅摄影佳作,围绕“源启山河”“芯动西宁”“活力北川”三大主题,全景式呈现青海省的壮美山川、西宁市跃动的城市脉搏以及北川河生态治理的丰硕成果,引领观众在光影流转间沉浸式感受这片土地的独特魅力。

为确保展览作品兼具深度与广度,10月23日,多位摄影家、旅游达人及媒体记者组成采风团队,奔赴北川河、青海湖、日月山、湟源东峡等地展开深度采风之旅。镜头定格了北川河的碧波潋滟、青海湖的烟波浩渺、日月山的经幡漫舞以及湟源东峡的幽谷空灵,收获了大量珍贵的一手素材,为此次摄影展提供了坚实的内容支撑。

除静态摄影作品展示外,此次摄影展创新开展“生态高地·灵动北川”摄影创作分享沙龙,为摄影家、摄影爱好者与市民游客搭建起开放而专业的互动交流平台。活动特邀中国摄影家协会会员、青海省摄影家协会会员及自媒体运营者亲临现场,结合多年创作积淀,向观众分享风景摄影技法要诀、文旅与摄影联动的新范式等多维度内容。参与者在轻松热烈的氛围中交流心得、碰撞灵感,进一步点燃了大众对摄影艺术与青海生态之美的热爱。

未来一个月,本次摄影展将同步推出“生态高地·灵动北川”摄影作品征集与评选活动,广邀各界人士踊跃参与,征集以“北川河”旖旎风光、动人风情及生态建设硕果为主题的精彩影像。活动采用“网络投票+专家评审”双轨并行评选机制,并联动线上线下平台,全景呈现优秀作品,生动展现北川河生态保护与城市发展的丰硕成果,持续扩大活动声量。

电动自行车消防安全 这些底线不能碰

“店铺内电动自行车充电起火”“店铺后厨电动自行车充电起火”“小区地下车库里的电动自行车突发起火”“电动自行车行驶中突发自燃”……近些年,电动自行车相关安全事故频发。作为日常出行的“好帮手”,电动自行车的便捷性毋庸置疑,但它的消防安全隐患可千万别忽视,一旦起火,危险程度远超想象!这堂消防小课堂,就带大家摸清电动自行车火灾的“真面目”,守住安全底线。

在现实生活中,大家可能觉得“偶尔一次违规没事”,但实验数据会告诉你,侥幸心理有多危险!消防部门曾通过模拟实验显示:电动自行车起火后,5秒就会冒出明火,10秒车辆关键开始燃烧,40秒浓烟滚滚还刺鼻,1分30秒火势就能快速蔓延到旁边的车辆,最后整辆车会被烧得只剩铁架!要知道,密闭空间里的浓烟和高温,短短几分钟就可能阻断逃生通道,给生命安全带来致命威胁!

预防电动自行车火灾,首先要做到严禁私自改装电动自行车,盲目改装电动自行车电池、违规加载电池,加装音响或照明灯等,容易导致线路“超负荷”引发火灾。严禁在非规定区域停放,公共门厅、疏散走道、楼梯间等地停放电动自行车,倘若发生火灾容易堵塞逃生通道,造成人员伤亡。同时,充电环节同样不能忽视,要严禁不合规充电,飞线充电、整夜充电都是高危操作,一定要在规定的充电区域充电,并使用合规充电器。严禁电动自行车及电池进楼入户,室内空间密闭、可燃物多,一旦起火,火势会迅速蔓延,极易引燃室内可燃物,造成严重后果。严禁选购不合格产品,买电动自行车及配件时,应在正规平台购买,并检查产品证件是否齐全,避免买到假冒伪劣产品。

(记者 悠然)



安全小课堂

平安西宁

公安一线

本栏目由西宁市公安局与西宁晚报社合办