

悦玺公寓供暖问题有望解决

近日,水井巷悦玺公寓小区业主致电晚报热线反映,他们小区之前的物业服务不到位,在业主们的强烈要求下,现已经更换了新的物业公司,但依然没有人收取水电费,也还没开始供暖,大家心急如焚,希望记者予以关注。

业主反映

李先生说,该小区之前的物业服务公司一直存在很大问题,业主们无法正常充值水电费、地下停车场水管漏水严重,曾承诺今年3月份后会解决,9月份时小区楼道内垃圾成堆恶臭难闻,为了更好地监督物业,大家推选业主代表成立了悦玺公寓物业管理委员会。10月11日,之前的物业公司贴出通知,告知业主们因各种原因无法确保冬季供暖,将停止服务撤出小区,天气一天比一天冷,业主们都为今年冬季的取暖发愁。

记者调查

10月24日,记者来到水井巷悦玺公寓小区看到,该小区是集中供暖但至今未供暖。记者从悦玺公寓小区物业管理委员会了解到,之前的物业服务存在诸多问题,经业主大会表决通过,于10月11日撤场,新物业公司于10月16日前与社区应急物业依法完成交接手续。

记者从小区新入驻的物业公司了解到,原物业于今年夏季对锅炉机头进行了更换,但一直未接线,现正联系厂家于近日到场完成接线调试工作。今冬供暖预计于本月底或下月初启动。

部门答复

记者从水井巷社区了解到,在市、区、街道、社区及物管会各级部门的统筹支持与协调下,积极引进新的物业公司承接物业服务工作。目前悦玺公寓新旧物业交接工作正有序推进。新的物业公司已按计划启动锅炉检查、设备调试、打压试水等供暖前期准备工作,力争11月1日前完成所有准备事项,保障业主们温暖过冬。业主们的水电费收取由社区监管,水电费进公管账户,业主们可在物业公司收费处缴纳水电费。

记者 小至



政风行风热线

站牌信息不实

来电 李先生反映:5路、7路和72路公交车运营线路调整后不在同仁路公交站停靠,但站牌上仍有这3条线路的信息,容易误导乘客。

反馈 西宁公交集团服务热线工作人员:因停靠该站的车次较多,他们暂时对这三条线路进行了调整,所以没有更换站牌信息。 俚臻

压车严重

来电 牛先生反映:安宁路下穿隧道北口由南向北方向本来绿灯时间就短,高峰时段很多车辆占用直行车道左转,压车现象严重,建议增设抓拍设施。

反馈 市公安局交警二大队工作人员:高峰时段他们会安排交警在该路口疏导交通,待相关部门对该路口通行情况进行研判后再决定是否增设抓拍设施。 毓洛

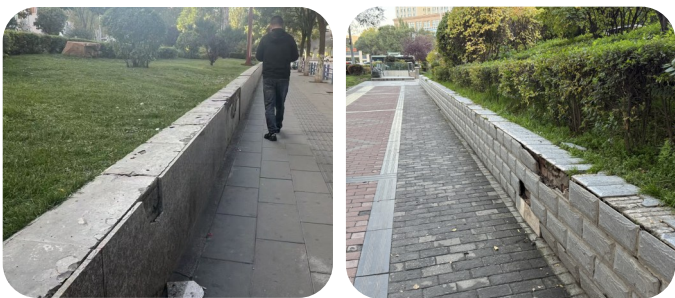
有问必答

按规定执行

王先生来电询问:他不慎将社保卡遗失,补办社保卡需要支付费用吗?

省人力资源和社会保障厅工作人员答复:首次申领不收取工本费用,补换卡工本费按照发卡地的收费标准执行,部分省市免工本费。

线上申领和补换卡需支付邮寄费用,邮费根据社保卡寄件地址和收件地址计算。具体可咨询当地社保卡服务网点或拨打12333服务热线。 俚臻



近日,记者在海晏路与新宁路交会路口西南角、昆仑西路南侧殷家庄公交车站背后看到,绿化带外围铺设的瓷砖多处破损、脱落,里面的砖块裸露,相连的部分也鼓包翘起,随时有掉落的风险;柴达木路南侧3419工厂公交车站向西约150米处人行道上了一口窨井井盖破损,其中一半已缺失,钢筋裸露。看似小事,却给大家通行埋下隐患,希望有关部门能够及时进行修复,为市民营造一个有序、安全的出行环境。

毓洛 俚臻 摄

记者
目击

居民意见不统一,“煤改气”难落实

工艺美术厂家属院的居民王女士致电晚报热线反映,她们小区居民以煤炉、电暖气的形式取暖,煤炉取暖存在一定安全隐患,且用电暖气取暖所产生的电费也非常高,希望晚报给予关注。

10月10日记者来到工艺美术厂家属院,该家属院只有一栋住宅楼,有3个单元、36户。记者了解到,该小区自居民入住以来就无暖气,以前条件不好,家里都是架煤炉取暖,目前还有10户左右的居民采取此类取暖形式,现在多数家庭都采买了电暖气。

建国路社区工作人员说,该小区1986年建成,当时规划中就没有供暖设施,居民取暖有的用煤炉,有的用电暖气;做饭方式有的使用煤气罐有的使用电磁炉,居民生活不便。社区前期分别就“煤改气”及“煤改电”工程与居民进行沟通,但均未与居民达成共识。“煤改气”工程与该家属院居民沟通时,其中22户居民同意,5户持观望态度,5户不同意,其余几户无法取得联系,达不到煤改气的标准。不同意的原因主要是费用问题,预估每户需

要平摊几千元。

就此,西宁中油燃气有限责任公司工作人员告诉记者,老旧小区进行“煤改气”工程时首先需取得100%居民的同意,届时燃气公司的工作人员将前往相关小区进行实际勘测,并出具费用预算,主要的费用体现在表前的管料和管件;具体费用要根据现场的实际情况为准。

记者 寒倩

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛

电话:18597011229

微信号:yu_luo2020



今日在线记者:一竹

电话:17809822780

微信号:1113653074



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:俚臻

电话:18609717958

微信号:415359345



今日在线记者:菀柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965



天气预报

今天(10月28日)	明天(10月29日)	后天(10月30日)
晴 0℃~14℃ 微风	晴 0℃~14℃ 微风	晴转多云 0℃~12℃ 微风

民生直通车

关键词

参保登记

@王贤:他两年前参加过城乡居民医保,但是中间断缴了,今年缴费,还需重新办理参保登记吗?

城区医疗保障局:已参加过城乡居民医保,并在医保信息系统有效登记的城乡居民,除登记信息有变更外,无需重新办理居民参保登记,可直接按税务部门提供的缴费渠道缴费,如果医保为暂停状态需要到线下办理参保登记。首次参加城乡居民医保的城乡居民,可持户口簿或居住证原件及复印件,到户籍地(或居住证登记地)所在的乡镇(街道)便民服务中心或社区(行政村)办理参保登记,或通过“国家医保服务平台”App的“地方专区”等线上渠道办理参保登记。办理参保登记后再按税务部门提供的缴费渠道缴费即可。基本医疗保险原则上不允许重复参保,参保人员应当按照规定享受医疗保障待遇,不得重复享受。参保人员异地就医,按参保地规定办理异地就医备案手续后,在已开通异地联网结算功能的定点医疗机构,可直接结算医疗费用。因特殊原因无法直接报销结算的,参保人可先垫付医疗费用,再携带好相关材料前往参保地医保经办机构申请手工报销。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110