

小区平台永久关闭业主不解

近日,市民致电晚报热线反映,他们小区5楼的平台是大家日常休闲娱乐的场所,但自楼下商铺开始运营后物业就将平台关闭,不允许进入,且物业收取的水电费较高,让大家无法接受,希望晚报予以关注。

市民反映

王女士说,她住在饮马街37号东街星座,他们小区没有独立的院子,开发商在5楼平台上种植了草坪、规划了步道,平时大家就在平台上散步、打球、晾晒衣物。去年楼下的4层商铺开业后,将平台上的草坪、步道全部清除,还凿开平台安装玻璃增加室内采光,自商铺装修开始平台的大门就被锁了起来,业主们再无法去平台休闲、溜达。

此外,自2020年更换水电表后,电费、水费收费标准不明确,业主们意见很大。

记者调查

10月29日,记者来到饮马街37号东街星座,看到该小区只有一栋楼且临街,1至4层为商铺,5层以上为住宅,仅楼栋北侧有一片空地,没有封闭的院子。记者来到5楼,看到通往平台的大门上着锁,门上贴有“非

消防紧急情况下,请勿进入天台区域”等提示语。随后,记者来到一户业主家中,透过窗户看到5楼平台上无建筑物,中央开有几排采光的玻璃窗。

记者走访了解到,2019年前小区水电都是定期抄表核算,2020年物业自行采购更换了水电表,电表改为插卡式,需业主自行去物业充值购电,最初收费为0.55元/千瓦时,后面改为0.43元/千瓦时,水费则是每个季度抄一次表,将该季度的水费合计数告知业主,业主对水费单价并不清楚。除此之外,物业每月还会收取3.1元/户的公摊费用。记者在业主微信群中看到,部分业主对于水费单价和用水量质疑。业主李先生说,小区本就没有公共的院子,如今还将平台关闭,门前的空地也被物业出租出去摆摊设点,业主们连个活动的场所都没有,对于公共收益更是不知道用在了哪里?

部门答复

就此,小区物业黄姓负责人说,他们于2019年进驻开始提供物业服务,5楼平台是4楼商铺的楼顶,最初由开发商向业主开放,后因存在偷

窥、高空抛物等安全隐患,加上平台上种植植物、蔬菜后造成商铺楼顶漏水,便于去年关闭,不允许业主进入。此前整栋楼的水泵损坏,由于申请公共维修资金耗时长,为尽快解决问题,他们联系厂家先进行安装,以分期的方式向其付款,故每月收取3.1元/户,并不是公摊水电费。该楼为商住两用楼,共用一套配电设施,前物业费收取标准0.55元/千瓦时,他们入驻后改为0.43元/千瓦时,水费为3.42元/吨。

随后,文化街社区李姓负责人说,针对居民反映的问题,他们已联系物业及相关部门查看了红线图,明确5楼平台为商铺楼顶,归商铺所有;5楼的居民出于保护个人隐私等不同意开放该平台,且在平台上活动存在隐患,故永久性关闭。就居民反映水电费收费不合理的情况,他们已联合市场监管部门进行了检查,没有问题。随后,他们会帮助协调水电表改造相关事宜。

记者 毓洛



记者目击

近日,记者在秀水路通往海西路河边景观桥看到,南端楼梯上铺设的板材破损、脱落,形成坑槽,另有部分板子松动,用于固定的钉子凸起,这座景观桥连接城西区 and 城北区,每天通行的人流量大,不仅存在安全隐患还影响城市形象,希望有关部门能够及时修复。毓洛 摄

政风行风热线

违停车多

来电 赵女士反映:华盛路两侧每天都停满了大货车和大巴车,两个行车道被占用,加上部分道路没有人行道,给市民和车辆通行带来影响。

反馈 市公安局交通管理局二大队工作人员:他们会安排交警去现场查看,及时清理违停车辆,驾驶人不在场的则会按照违停进行相应处罚。毓洛

有问必答

需提供相关材料

高先生来电咨询:他母亲上个月去世了,退休人员死亡后,办理丧葬费抚恤金需提供哪些材料?

城中区社会保险服务局工作人员答复:退休人员死亡后办

理丧葬费抚恤金必须提供销户证明、医院死亡证明、火化证,三者提供其一即可,还需死亡人员身份证复印件、死亡人员社保卡复印件。

一竹

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:王凌
电话:19997338509
微信号:kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:寒倩
电话:13209718973
微信号:WBLhq0115



今日在线记者:菀柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



天气预报

今天(11月5日)	明天(11月6日)	后天(11月7日)
 晴 3℃~11℃ 微风	 多云 1℃~8℃ 微风	 多云 -2℃~8℃ 微风

民生直通车

团体旅客火车票

关键词

@悟空号:他想带家里人去旅游,一行有15人,这种情况下该如何购买团体旅客火车票?

青藏铁路西宁火车站:线上办理:10月25日起,铁路12306客户服务中心新增团体旅客车票电话受理服务,铁路12306客户端(含网站)将单笔订单购买火车票数量上限由原有的9张调至19张。单个铁路12306账户可添加的乘车人数量由15人调至30人,并为开车前3天及以上且乘车日期、车次相同的20人及以上团体旅客提供购买火车票咨询和办理服务,业务受理时间为每日8时至18时。

线下办理:申请团体票的旅客可拨打铁路12306客服电话,接入团体票客服专员人工服务,提报日期、车次、席别、人数等具体需求以及订票联系人的联系方式和身份信息。订票旅客在接到通知的次日24时前凭团体票订单号,持所有乘车人身份证件(原件或复印件)至全国任一铁路客运车站窗口支付全部票款完成购票;未在时限内支付购票的,订单自动取消。同时,铁路各客运车站继续现场受理团体旅客购买火车票业务。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保 110 12369
- 市政 110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110