

城东区:专题会诊“马上就办”倒逼诉求“满意办结”

本报讯(记者 施翔)为进一步深化党建引领“有诉必应马上办”机制成效,切实提升工单办理质效与群众满意度,城东区城市运行指挥中心创新建立并常态化运行“日清日结”区长专题会机制,聚焦每日回访中存在的“未解决、不满意”工单,开展集中攻坚,有效破解一批群众反映强烈的“急难愁盼”,以强有力的督查督办倒逼各承办单位转变作风、提升效能。

高位统筹,区长专题会成为破解难题的“主引擎”。区长专题会聚焦“高位推动”与“现场办公”,直面问题根源,对每一件“未解决、不满意”工单,组织相关承办单位进行“解剖麻雀式”的深入分析,进一步压实主体责任,要求相关单位负责分管同志及专干到场,现场陈述原因、认领责任,当日启动整改,明确“问题不解决不散会、群众不满意不收官”的铁律。

精准发力,城运中心充当高效运转的“中枢枢纽”。城东区城市运行指挥中心在此机制中,不仅是会议的召集者,更是承上启下、协调左右、督促落实的关键枢纽。会前,精准锁定“未解决、不满意”工单,确保提交区长专题会研究的问题具有典型性、代表性和紧迫性,为精准施策提供可靠依据;会上,建立专题会工单专项台账,详细记录会议决定事项、责任单位、解决路径;会后,通过平台跟踪、电话回访等方式,对整改过程进行全过程监督,确保会议决议不折不扣执行到位。

成效初显,一批群众“急难愁盼”得到切实解决。机制运行以来,已成功推动解决了30余件“未解决、不满意”工单,一批久拖未决或反复投诉的典型问题成功办结。这些问题的有效化解,不仅直接提升了群众的获得感和满意度,更在全区范围内释放了“民生诉求无小事、马上就办须务实”的强烈信号,有力推动了“有诉必应马上办”机制从“有回应”向“解决好、群众满意”的深层次迈进。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

城西区精准发力三大保卫战

本报讯(记者 张国静)靶向施策,夯实全年大气质量根基;精细管理,提升水体环境治理效能;深入排查,推进土壤污染源头防控……今年城西区精准发力,坚定不移地以精准治污、科学治污、依法治污为工作方针,注重系统治理、综合施策,持续完善现代环境治理体系,推动区域生态环境质量呈现稳中向好的态势。

在大气污染防治方面,该区严格把控建筑施工开复工环节,确保“十个100%”扬尘防控措施扎实落地。针对燃煤散烧问题,该区积极推进清洁能源替代,创新开展“冬病复治”“夏病冬治”等专项集中行动6次,成功引导辖区内109户经营性商户采用清洁能源取暖,完成92户“煤改电”清洁取暖改造。同时,组织辖区内24家锅炉使用单位共商攻坚措施,力保冬季供暖期空气质量。对餐饮油烟整治持续发力,开展12次专项排查,检查餐饮单位160余家,督促57家存在问题商户完成整改,并联合市场监督管理部门推行“双告知”事前监管模式,帮扶新开办餐饮单位超过30家。

在水环境治理方面,城西区实施精细监管,围绕“二河三沟一渠”重点水域,持续推进系统治理,实现了辖区排污许可证全面覆盖。通过溯源排查雨水管网,绘制了重点排口管线“一张图”,高效完成了62个人河排口的“一口一档”电子档案建立工作,并设置了基本信息标识牌,有力提升了湟水河流域(城西段)入河排口的规范化管理水平。针对洗车行业,开展了专项排查整治,核查的92家洗车行均已按要求设置排水沉淀池,确保洗车废水规范排入市政管网,有效遏制了可能损害水体的行为。

在土壤与固废环境安全方面,城西区深入排查,积极融入“无废城市”建设大局,全面完成了辖区农用地和企业用地土壤污染状况详查工作,建设用地安全利用率稳定达到市级考核要求,确保了辖区土壤环境总体安全可控。为防范历史遗留问题带来的环境风险,实施西宁市城西区七一路西延长段铬渣堆场下游地下水污染风险管控项目。通过一系列扎实有效的举措,城西区正稳步构建天更蓝、水更清、地更净的优美生态环境,为经济社会高质量发展奠定了坚实的绿色根基。

从忧心忡忡到笑容满面!城北区巧解“油烟心结”

本报讯(记者 小蕊)“之前看到楼下商铺要安装油烟净化器,心里直打鼓,就怕有安全隐患。现在经过专业检测我们彻底放心了,这件事办得踏实!”11月3日,家住城北区朝阳西路华德绿洲家园的张先生,看着楼下商铺新安装的油烟净化器,终于放下了心。而这舒心的一幕,源于城北区城乡建设局成功化解的一起因餐饮油烟净化器安装引发的居民担忧。

就在半个多月前,该小区楼下商铺安装的油烟净化器,让不少居民心生忧虑:既担心设备破坏楼体承重结构,又害怕日后油烟会影响日常生活。接到群众诉求后,城北区城乡建设局迅速推进问

题调查与处置,切实扛起民生服务与营商环境保障责任。工作人员聚焦居民的核心诉求,通过实地细致勘察、委托专业机构进行技术检测,积极搭建多方沟通桥梁。一方面,严格核查油烟净化器安装是否符合安全规范,经专业评估确认设备安装未破坏房屋承重结构、不存在安全隐患,有效消除居民顾虑;另一方面,主动对接经营者,结合专业标准指导其优化设备使用与日常维护方案,确保油烟排放达标,最大程度减少对周边居民生活环境的影响。最终,在保障商户合法权益的同时,高效回应市民关切,成功解决安装争议。

从忧心忡忡到笑容满面,城北区城

乡建设局用“现场查、当面解、帮到底”的务实行动,把党建引领“有诉必应马上办”工作机制落到了实处,也为持续优化辖区营商环境提供了有力支撑。这场油烟争议的化解,不仅守住了居民的生活安宁,也护住了商户的经营底气,让为民办实事的温暖实实在在照进百姓生活里。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

湟源县:走出以工代赈助力乡村振兴新路径

本报讯(记者 晴空)2025年以来,湟源县牢牢把握以工代赈项目“稳就业、保民生、促发展”的工作主线,在农业农村领域统筹推进地下管网改造、灌溉沟渠修缮、河道除险加固等基础设施类以工代赈项目14项,总投资达6332万元,走出了一条“以工代赈+精准对接+组织引领+群众受益”的乡村振兴新路径。

推行“需求前置”机制,打破传统“项目定岗、被动安置”的模式,将群众就业需求前置到项目谋划阶段。在项目立项前,开展务工需求摸底调查,精准掌握项目区劳动力结构、就业意愿、技能特长及家庭困难情况,推行“群众诉求+务工技能+项目设计+岗位匹配+政策落地”精

准对接机制,建立动态更新的“务工需求数据库”,确保项目建设与群众就业实现“双向匹配、同频共振”。

强化“党建引领”保障,以基层党组织优势破解务工对接难题,确保政策红利精准直达困难群体。由村党组织组建党员先锋队,依托网格化管理开展务工需求摸排排查,实现以工代赈从“被动安置”向“主动服务、精准施策”的转变。项目实施期间,党员干部、村民代表充分发挥地缘优势,共同参与项目工程质量、用工考勤、劳务报酬核算发放等关键环节监督,协调解决施工过程中各种难题,及时对接项目单位吸纳务工群众,切实提升以工代赈政策的靶向性、实效性和群

众获得感。

聚焦“成效转化”目标,释放多重项目赈济红利,最大程度发挥以工代赈项目赈济成效。截至目前,14项以工代赈项目累计吸纳务工群众951人,累计发放劳务报酬达1308万元,项目用工本地化率达100%。为激发务工群众依靠自身劳动增收致富的内生动力,项目实施过程中通过师傅帮带、劳动技能专项培训等“授人以渔”的方式,面对面、手把手地将瓦工、木工、砼工、钢筋工等方面的经验传授给务工群众,帮助“低技能”群众学会一技之长,掌握实际操作技能,让“力工”变“技工”,实现了“输血”与“造血”相结合。

城中区:拓宽渠道 稳住重点群体就业盘

本报讯(记者 李晓娟)今年以来,城中区把推动重点群体就业作为稳经济、保民生的头等大事,持续拓宽工作思路,不断构建多维就业工作格局,全力推动重点群体实现高质量充分就业。

今年,城中区人社局组织开展“春风行动”等公共就业服务活动23场,引导7499人次农村劳动力实现区内外转移就业。加力推动技能培训与就业增收相衔接,举办家政服务员、叉车等技能培训班29期,培训城乡劳动力1300人。全力构建“技能升级—资格认证—岗位对接”的闭环机制,为126人发放技能培训初级证书。

同时,盘活区属高校毕业生见习基地资源,新成立见习基地1家,开发见习

岗位6个,吸纳见习人员14人,见习补贴3人2.58万元。为重点企业提供“一企一策”精准帮扶,建立用工需求清单,每月调度用工计划、招工进度、缺工工种等信息,重点企业吸纳就业3340人。以“提技能、稳岗位、促发展”为目标,围绕新能源、制造业、服务业等重点行业开展企业培训2551人。

在支持大学生创业方面,优化大学生创业孵化基地服务功能,为创新创业人才提供一站式服务,基地入驻企业24家,入驻率100%,带动就业160人。整合各类优质资源,组织开展创业培训、创业大讲堂等活动13场次,参与人员达641人次。选育有创新精神、市场竞争力较强的“金种子”创业项目2个,个性

化定制创业融资、资源对接等“一对一”全过程“陪跑”服务,拨付联动孵化资金50万元。

为让更多群众实现“家门口就业”,城中区构建零工就业服务体系,全面升级现有“零工驿站”家门口就业服务站,充分发挥订单匹配等“一站式”公共就业服务作用,为农村劳动力、大龄就业群体实现就业增收提供24小时“不断线”岗位推送服务。有序推进园丁路“数智零工驿站”建设,新建“零工小站”2个,开展“零工服务进社区”等活动41场,服务群众1780次,“零工驿站”网站发布岗位1976个,匹配灵活用工订单5700余单,订单平均收入190元。

老年人和儿童如何做好冬季呼吸道传染病预防

本报讯(记者 徐顺凯)11月6日,在省卫生健康委召开的新闻发布会上,青海省人民医院呼吸与危重症医学科副主任医师张方、青海省妇女儿童医院内科门诊主任医师冶建军就老年人和儿童应该如何做好冬季呼吸道传染病预防,分别给出了建议。

构建三重防护盾,让老年人能安稳度过整个秋冬季节。第一重防护盾:主动免疫——及时接种疫苗,构建内部防线,这也是最有效、最经济的预防手段。如流感疫苗(每年一次);肺炎球菌疫苗,有效预防肺炎链球菌引起的肺炎、脑膜炎等。接种前需咨询医生,评估老人的身体状况,确认有无接种禁忌,并告知

可能出现的轻微副作用(如局部红肿、低热)。第二重防护盾:行为隔离,阻断传播途径。通过改变日常行为习惯,减少与病原体的接触。如科学佩戴口罩、保持手部卫生、注重呼吸道卫生、保持安全社交距离等。第三重防护盾:增强体质,打造健康基石,强大的自身免疫力是抵御疾病的第一道、也是最坚固的防线。要均衡营养,充足饮水;适度锻炼,避免过劳;管理好基础疾病;创造健康的居住环境;戒烟。

秋冬交替,儿童因为特殊免疫及年龄原因,可能导致严重的呼吸道疾病状态,建议筑起三道防线。第一道防线:阻隔病原体(有效的外部防护),戴口罩、勤洗手、管住手不

摸脸。第二道防线:净化环境有效通风,建议每天开窗通风两三次,每次至少20分钟至30分钟;注重物品清洁消毒,重点消毒孩子常接触的物体表面。第三道防线:增强抵抗力,尤其要关注呼吸道黏膜的健康。均衡营养,多摄入维生素与矿物质、优质蛋白,多吃富含维C的蔬果;充足睡眠、适度锻炼,科学穿衣,避免湿汗。

家长还要记住,主动预防的王牌是疫苗接种,接种疫苗是预防特定呼吸道传染病最有力、最经济的手段。流感疫苗:每年接种,因为流感病毒变异快,每年的疫苗成分都会更新,应在流感季来临前(通常10月底前)完成接种。