

减环节 压时限 优体验

大通县推动政务服务提质升级

本报讯(记者 师晓琼)今年以来,大通县聚焦群众“多地跑、多次跑”问题,深入推进“放管服”改革,持续优化政务服务,提升群众办事便利度,推动政务服务从“属地办”向“跨省办”“极简办”转变,不断实现材料更简、流程更优、效率更高。

据介绍,大通县坚持“能减尽减、便民高效”,推动政务服务从“多环节”向“极简办”转变。全面清理无法法律法规依据的申请材料,推广电子证照应用,实现纸质材料免提交,低保、就业补助等7项高频事项申请材料由31份压减至14份。设立“一窗受理”服务窗口,优化升级便民服务中心功能布局,推动窗口集成、流程再造,减少群众跑腿次数和重复提交材料。城乡低收入家庭认定受理时限由45天压缩至35天,服务效率显著提升,群众办事更加便捷高效。

同时,推动政务服务从“属地办理”向“跨省通办”转变,依托政务服务平台设立“跨省通办”专区,开展上线异地就医备案、户口迁移证明开具等高频事项,在乡镇便民服务中心同步设立专窗,实行“收受分离”模式,专窗负责流转协调、异地办理,实现“一地受理、全程服务”。与协作地区联合制定高频事项办理标准,统一申请材料、审核流程和办理要求,有效破解群众“多地跑、重复跑”难题,切实提升跨区域办事便利度和群众获得感。

此外,推动政务服务从“人工办”向“网上办”全面升级,依托政务数据平台打通部门信息壁垒,实现数据共享互认。开发事项预审核系统,自动比对、智能校验,大幅压缩人工复核时间。构建“政务自助终端+政银合作+青松办APP”多元服务体系,融合智慧服务与人工辅助,满足群众个性化需求。结合“互联网+政务服务”理念,优化系统流程,简化操作界面,有效解决群众办事操作烦琐问题,提升线上服务便捷度和体验感。

城中区: 办好民生“微实事” 筑牢治理共同体

本报讯(记者 李晓娟)今年以来,城中区南川西路街道党工委始终紧扣群众需求,将“走千家、入万户、访民情、解民忧”融入日常工作,依托“党建引领+网格管理+多元协同”治理机制,推动服务向网格下沉、问题在基层化解,实现服务精准送达、矛盾高效解决,切实把党组织打造成群众信赖的“主心骨”。

福禄巷南社区网格员在例行走访时,发现134号院因供电局电路改造停电,导致小区供水泵站无法加压,居民生活用水难的问题。将情况上报至社区党委后,社区迅速启动应急机制,一方面协调瑞杰保洁公司调配送水车进驻小区,保障居民基本生活用水,同时组织网格员和志愿者用“跑腿服务”化解燃眉之急,为27户高龄、独居老人提供上门送水服务。另一方面紧急联系维修单位,现场协调加泵泵站抢修进度。在36个小时的抢修过程中,社区通过业主群实时通报进展,供水恢复后又逐户回访确认。这一系列暖心举措让居民切实感受到社区的用心服务。

西台社区网格员在供暖前例行巡查时,发现砖厂路10号院供热管道存在严重老化问题,多处出现渗漏。社区党委立即启动“红色议事”机制,组织召开由物业负责人、居民代表和热力专家参加的联席会议。经过三次协商讨论,最终确定了“物业承担主干管维修、居民分摊户内改造”的方案。网格员通过张贴公告、建立楼栋微信群、上门走访等方式,向128户居民详细说明维修方案和费用明细,耐心解答各类疑问。在社区党委的协调推动下,仅用一周时间就完成了全部资金的筹集工作。维修期间,社区安排党员志愿者全程监督施工质量,确保在供暖季前顺利完成改造。

诸如此类的事情每天都在南川西路街道发生。街道用走访入户取代电话问候,用一件件关乎居民冷暖的关键小事,提升党建引领能力,进而夯实基层治理基础,取得群众信任,让社区成为大家共同的家。

消防安全进小区 筑牢居民“安全网”



本报讯(记者 李静 摄影报道)为进一步增强辖区居民的消防安全意识,提升物业单位及居民在突发火灾事故中的自救互救能力,切实保障人民群众生命财产安全,日前,力盟社区在西关大街54号干休所家属院广场开展“消防安全进楼院”活动,全力营造“人人关注消防、人人参与消防”的浓厚宣传氛围。

据了解,本次活动邀请力盟社区所辖的15家物业公司,实现了辖区物业单位100%全覆盖。活动采用“理论+实操”的形式,消防宣传人员用通俗易懂的语言讲解

防火责任落实、重点部位排查及消防器材基础知识,普及干粉式灭火器等常用器材的正确使用、维护与保养方法。实操演练环节,消防宣传人员现场演示灭火器使用技巧,手把手指导物业人员进行灭火器实操演练,掌握初起火灾的扑救技能,随后,活动现场组织了逃生舱逃生演练,让参与者通过亲身体验提升自我保护和消防疏散的能力。消防宣传人员还为居民发放了消防知识手册、海报等宣传资料,普及电动车不规范使用的危害,提醒居民禁止私拉电线充电。“这次活动不仅提高了大家的防火救火意识,也让我们具备了一定的火灾初期自救能力。”力盟社区居民何鑫说道。

此次消防宣传进社区活动不仅让消防安全知识更深入地走进了居民生活,更有效提升了广大居民的火灾防范意识与应急避险能力。“希望各物业单位能够以此次活动为契机,将消防知识与技能带回辖区楼院,真正守护好居民的一方平安。”力盟社区相关工作人员表示。

安全生产责任在心

湟源县:举行“匠心沃土·聚力前行”主题活动

本报讯(记者 晴空)为生动展现湟源县本土人才在技艺传承、文化创新、服务社会等方面的丰硕成果,日前,湟源县委组织部组织本地优秀乡土人才代表与南京“三支人才队”开展以“匠心沃土·聚力前行”为主题的人才观摩交流活动,进一步营造尊重人才、鼓励创新的浓厚氛围。

观摩团先后深入鑫逸纸缘剪纸、李永清名匠、羌韵绣艺和皮绣等多个工作室及古城特色文旅项目,实地观摩、了解非遗传承、文旅融合、康养服务等人才项目运行情况。非遗传承领域,剪纸、排灯等传统技艺在保留核心工艺基础上,积极推动创新转

化,并通过“非遗进校园”等方式扩大传承载体。在文旅融合方面,观摩团走访了丰盛街、特色民宿等项目,系统了解“一店一品”差异化经营策略,深入探讨了以人才为核心驱动文旅产业链条延伸与价值提升的有效路径。在康养服务领域,李保珍中医适宜技术推广工作室积极构建多元化的中医健康服务体系,深度运用中藏医康养生活馆将中医药文化的服务与体验融入本地化应用,为探索“中医药+康养旅游”新模式提供了实践参考。

现场观摩结束后,活动组织召开了专题座谈会。与会人才代表结合观摩感受

与自身实践,围绕如何更好发挥本土人才作用、推动人才优势转化为发展实效等内容踊跃发言,并就建立常态化交流机制、推动跨界合作等提出了一系列建设性意见。

本次活动全面展示了湟源县本土人才的创新活力与扎实成效。下一步,县委组织部将认真梳理吸纳座谈会的意见建议,持续打造“丹城翘楚”人才品牌,优化人才服务保障机制,推动各类人才在技艺传承、产业升级、文旅融合等领域发挥更大作用,为县域经济社会高质量发展注入强劲人才动能。

城北区举办基础教育高质量发展主题研讨活动

本报讯(记者 小蕊)11月8日至9日,由城北区委、区政府联合西宁市教育局主办的“东西部创新协作激活西部教育新引擎——创新创业活力区基础教育高质量发展”主题研讨活动在城北区举行。来自北京师范大学、华南师范大学和广东、江苏等东部地区的教育专家、名校长、名师以及甘肃、青海等西部地区教育专家、教育同仁等700余人齐聚一堂,共同探讨基础教育提质增效新路径。

本次研讨活动分别在博雅小学、沈那小学设两个会场,紧紧围绕“东西部创新协作”“创新创业活力区”与“基础教育高质量发

展”等时代课题同步开展平行研讨、跨时空对话等。现场设置了主旨报告、案例分享、圆桌论坛等环节,专家、老师们聚焦区域教育高质量发展、教育评价改革、东西部教育协作模式创新等关键议题开展交流研讨。国内知名教育专家以“推进核心素养导向的教育高质量发展”“现代教育评价的发展趋势”为题作主旨报告,深入解读教育改革前沿理念。来自广州、深圳、珠海、兰州及青海本地的优秀教育专家、校长代表分享了基础教育创新实践案例,提供了拔尖人才培养、教师队伍建设等方面的可借鉴经验。

近年来,城北区紧扣“生态宜居幸福城

北”发展定位,全力推进“五区”建设,正逐步成为西宁市产业集聚的投资热土、创新发展的动力引擎、品质生活的幸福高地。依托青海大学等8所中高等院校、3家现代政产教融合基地,构筑起“高校+科研+产业”深度融合的创新生态,为基础教育高质量发展与东西部教育协作筑牢坚实根基。同时,将基础教育摆在优先发展位置,积极对接东部优质资源,深化师资交流、课程共建、数字教育合作,推动基础教育从“基本均衡”向“优质均衡”跨越,教育服务经济社会发展能力显著提升,群众教育获得感、满意度持续增强。

城东区:推动民族团结进步事业迈上新台阶

本报讯(记者 施翔)今年以来,城东区韵家口镇始终将铸牢中华民族共同体意识作为工作主线贯穿始终,不断丰富载体、创新路径,凝聚合力,推动民族团结进步事业迈上新台阶、取得新成效。

强化组织领导,压实工作责任链。坚持健全完善铸牢中华民族共同体意识工作领导小组机制,细化实施方案,明确目标任务与工作举措,积极探索“党建+铸牢中华民族共同体意识”工作模式,将其全面融入年度重点任务,实现与中心工作同部署、同推进、同考核,确保工作落实到位。丰富文化实践,促进交融互嵌聚民心。

举办皮影戏、手工香包展、百家宴等文化活动45场,开展傅家寨村社火展演等特色项目,不断丰富群众精神文化生活。依托新时代文明实践所(站)组建文艺小分队开展巡演,整合未成年人驿站、农家书屋等阵地资源,开展义诊、宣讲、慰问等实践活动134场,有效促进各族群众情感共融、文化共赏。

聚力共同富裕,增强发展成果共享度。深化“党建+共同体意识+产业”模式,发展壮大村集体经济,盘活闲置资源,打造朱家庄村露营基地、“草莓小镇”等特色项目。探索“党建+研学+产业”融合发展路径,推进研学基地建设。设立“东韵共富工

坊——团结桥零工综合服务站”,带动200余名低收入群众就业,搭建起各族群众共同奋斗、共享成果的桥梁。

提升治理效能,夯实和谐稳定基础。将铸牢中华民族共同体意识内容纳入村规民约和“一约四会”制度,创新“网格化+民族团结”治理模式,划分13个大网格、76个小组格,配备网格员123名,构建三级管理体系,全年排查风险隐患350余个。推进“有诉必应马上办”机制,整合多方力量处理群众投诉659件,办结率99.5%,解决群众急难愁盼问题177件,逐步形成共建共治共享的基层治理新格局。