

这些自建房堵路又堵心 咋办？

近日，有市民致电晚报热线反映，城北区小桥大街56号院内有多间自建房，这些自建房不仅堵路还影响地下管道的改造，希望记者予以关注。

居民反映

冯先生说，他住进小区已经30多年了，这些自建房给居民的生活带来了很大困扰。3年前家属院准备进行分户采暖改造时，就因这些自建房的的存在导致施工进度缓慢，后来只能将改造方案改为空中铺设才完成改造。今年这些自建房又产生了新的问题。10月4日，小区4单元、5单元因一楼临街商铺出现下水排水不畅且出现反水现象，最终只能暂停用水。施工队勘查现场后预估维修费用为5200元，由4单元、5单元全体住户共同分摊，其中4家商铺每户承担400元，其余14户居民每户承担258元。然而，施工过程中因自建房屋阻碍，大型施工机械无法进场，需要人工作业，导致维修费用上调为1.35万元，才完

成了疏通，各户分摊的费用也因此上涨。家属院也曾发生过火情，当时因自建房屋阻碍，消防车无法进入家属院内只能停在街边救火。大家认为，基于这些原因，家属院的自建房早就应该拆除。

记者调查

11月10日中午，记者来到小桥大街56号院看到，家属院只有一栋楼，共5个单元，每个单元门前都有自建房，有的自建房经营着小吃店，放学学生正在购买食品，这些自建房的对面还有三四间煤房，煤房的旁边堆放着大量生火用的木材，自建房、煤房占据了家属院内的大部分路面，只留有1米多宽的路面供居民出入。据了解，该小区建成已有40余年，曾于2019年进行楼体改造，并于2023年实施综合改造。由于4单元、5单元楼栋前的居民自建房未拆除，大型施工设备无法进场，这两个单元的下水管道也未能改造。

社区答复

毛胜寺社区工作人员说，由于综合改造工程质保期已过，且该小区物业今年8月刚入驻，尚未收取物业费，最后管道维修资金由居民自筹5000元，社区出资8000元完成了疏通。该家属院之前共有50多间煤房，基本都在2023年改造的时候拆除了，只剩三四间煤房因房主不同意没拆，这些自建房是临街商铺自行在院内延伸的，已存在多年。

部门答复

就此，城北区城乡建设局工作人员说，最近他们也接到了居民反映该情况，他们会派工作人员去现场查看，对自建房的产权、归属进行确认，并根据实际情况进行处理。

记者 一竹

小区大事

不能随意栽杆子影响交通

近日，有市民致电晚报热线反映，城北区刘家沟路南侧人行道和星岭路西侧的人行道上不知是谁栽了十几根六七十厘米高的铁杆子，不仅影响美观还给人通行带来不便，希望记者予以关注。

市民反映

刘先生，他是刘家沟附近居民，每天都要经过刘家沟路和星岭路，10月23日，他经过这里时发现，一夜之间人行道的出入口处多了十几根杆子，当天下午还有一辆越野车因观察不到位撞到了星岭路西侧的杆子上，当时车的保险杠就掉下来了，这些杆子钢管切割口过于锋利，再加上刘家沟路和星岭路这两段路都没有路灯，晚上行人通过人行道时如果观察不到位很容易被划伤或绊倒。

记者调查

11月10日，记者来到现场。看到刘家沟路南侧长约50米的人行道出入口安装有2根铁杆，另有四五根铁杆拆除后留下的痕迹；在星岭路西侧长约100米的人行道出入口安装有十几根杆子，这些杆子高约六七十厘米，切口锋利。记者在市民所说的车辆肇事的事发地看到，此处的两根铁杆已经拆除，地上只剩下底座。附近的居民告诉记者，这些铁杆子栽上后很多人表示不满，后来部分被拆除。记者从小区物业了解到，这些杆子是他们为了防止附近的车辆随意停放到人行道上才栽的。

部门答复

城北区市政公用服务中心工作人员说，前期他们接到了市民的投诉，经查这两段路的人行道在附近一小段的红线范围内，杆子是小区物业栽的。就此，二十里铺镇政府工作人员说，目前相关部门已要求其拆除了部分阻碍行人通行的杆子，对于杆子的去留问题各职能部门还在协调中。

市房产局物业管理科工作人员说，在红线范围内的道路上栽杆子需要查看图纸上是否有规划，如果图纸有规划按图建设是合理的，如果没有规划建设需要召开业主大会，征求广大业主同意后方可建设。

记者 木子



近日，记者在海湖路与昆仑西路交会路口西北角看到，绿化带旁铺设的木栈道多处木板断裂缺失；青大附院过街天桥西侧台阶上也有木板破损凹陷，过往市民稍不注意很容易被绊倒，存在安全隐患，希望有关部门能够及时修复。

毓洛 苑柠 摄



老旧小区改造内容包括四类

近日，有市民向晚报社区记者询问，他们小区一些基础设施已老化，十多年前曾进行过一次改造，当时还加装了外墙保温层，但现在地下管网频出问题，想申请老旧小区改造，需符合哪些条件？

就此，记者从市房产局了解到，可纳入老旧小区改造范围的小区是2000年年底前建成的老旧小区，且失养失修失管、市政配套设施不完善、社区服务设施不健全、建筑主体结构完好，未来5年内未列入政府征收计划并且居民改造意愿强烈的住宅小区（含单栋住宅楼），2000年后建成且符合改造条件的小区按一定比例逐年纳入改造计划。

改造内容：基础类。满足居民安全需要和基本生活需求，坚持居民自愿、应改尽改。包含建筑物本体和小区环境及配套设施。完善类。满足居民生活便利需求和改善型生活需求，尊重居民意愿、能改则改。包括拆除违法建设、整治小区及周边绿化、照明等环境，改造或建设小区及周边的无障碍、适老、停车泊位及停车库（场）、电动

自行车及汽车充电设施、智能快件箱、文化休闲、体育健身、物业用房等配套设施，有条件的楼栋加装电梯。提升类。按照绿色社区创建标准，建立健全社区人居环境建设和整治机制，丰富社区服务供给，提升居民生活品质，立足实际积极推进，须改则改。引导类。在满足居民生活需求，补齐短板，充分尊重居民意愿的基础上，坚持“政府引导、居民自愿”的原则，针对具备条件的小区，以居民为出资主体，在本单元楼所有居民同意的前提下，可对室内供水、排水、供气等系统进行改造。

如果居民想改造小区，社区居委会、小区物业可通过发放老旧小区改造居民征求意见表，广泛征求小区业主改造意愿，落实居民出资责任后，向所在镇、街道办事处提出申请，镇、街道办事处将提出的改造申请汇总后报区建设主管部门，并经省、相关部门审核通过后纳入改造计划。

记者 一竹

居民信箱

快递“最后100米”打包处理 谁喜谁忧？

随着网购的日益普及，市民享受到了购物的多样性和方便快捷，足不出户便能轻松买到心仪的商品，然而在收快递环节却遇到了种种问题，有些快递公司未经同意就将快递整体打包送至快递站或超市、门卫后就一走了之，给大家收件带来诸多不便，希望晚报予以关注。

市民反映

王女士说，她最近搬了新家，需要添置很多物品，她基本都是从网络平台上下单，他们小区门口放置有智能快递柜，本想快递到了以后让快递员放到快递柜中，取货方便，却接连收到短信称自己的快递已放至小区内的小超市中，但自己并未接到快递员的电话。此后她发现仅有极少数的快递公司会电联客户征求意见如何投递，绝大多数都是将快递整体打包放到超市中，有时家中明明有人，也只能按照取件码去超市取快递，不仅智能快递柜发挥不了作用，还给大家添了不少麻烦，这种擅自“被签收”的行为很是恼人。

记者调查

11月7日，记者走访了七一路、安宁路、宁张路等多个小区，发现快递被整体打包送至快递站、小超市“不告而投”的现象普遍存在。记者在安宁路一小区看到，小区门口放置有智能快递柜，但居民90%的快递均被放在小区内小超市中，需要凭取件码取件，记者看到超市除屋内货架上摆放有快递外，屋外地面上还堆放着许多快递，超市经营者告诉记者，除顺丰、京东等快递公司外，其他快递公司的快递员都是每天将小区内所有的快递整体打包放在他们这里，他们分拣后会直接给取件人发短信通知，快递员不会单独打电话。

走访中，家住南大街102号院的王先生告诉记者，他和老伴儿已经80多岁了，儿女在外地工作，经常会给他们邮寄一些物品，本想着可以直接送到家或在后门取快递，但快递员不打电话直接把快递放在门卫室，有时注意不到短信，两三天后才得知有快递到了，门卫离他们楼栋较远，还要上坡，很是吃力。

记者调查发现，大多数市民都遇到未经同意就擅自投递的情况，导致一些小区安装的智能快递柜使用率低，多数快递被打包后集中投放至代收点、门卫，致使消费者收件不便，尤其对老年人和行动不便者造成困扰，大家希望快递公司能够规范投递。

部门答复

就此，市邮政管理局李姓工作人员说，修订后的《快递市场管理办法》于2024年3月1日起施行，其中明确规定，经营快递业务的企业未经用户同意，不得代为确认收到快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施，他们已对快递企业提出要求，并每月进行抽查。2024年，对擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件作出行政处罚12起，2025年，对寄递企业区域总部立案8起，遏制擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的行为。由于市民的投递需求不同，有些市民同意且默认将快递放到指定区域，若市民遇到擅自投递等快递服务问题可向政务服务热线进行投诉，他们统一核实后会根据实际情况，结合管理办法对快递企业进行相应处理或处罚。

记者 毓洛

民情速递

