

10路公交车无法延线事出有因

近日，市民向晚报热线反映，她在城北区万佳家博园上班，从金桥路南到北杏园方向的10路公交车行至市第四高级中学站后，直接拐到宁张路上，给很多附近上班的市民造成不便，大家建议将10路车延至万佳家博园附近，希望晚报予以关注。

市民反映
米女士说，她住山川小区，在万佳家博园上班，这段路上只有10路公交车，每天上班从天峻桥站上车到市第四高级中学站下车，再走近20分钟的上坡路才能到，附近还有小区和学校，乘车需求量大，每天上下班时走这段路的市民特别多，对于老年人来说爬坡十分吃力，而且冬天下雪后路面易打滑，更加不方便。

王女士说，她在万佳家博园附近居住，这段坡路是她每天的必经之

路，现已进入冬季，下班回家时天色已晚，这段路面坑洼不平，加上人行道没有路灯，很难看清路面，稍不注意很容易被绊倒，存在安全隐患，如果10路公交车能延长至万佳家博园附近，大家出行就方便多了。

记者调查
11月16日，记者乘坐公交车来到天峻桥站，观察发现从此处到万佳家博园只有10路公交车，市民乘车到市第四高级中学站下车后，需步行1公里才能到达万佳家博园，且这1公里全是坡路。该路段上有2处约4平方米的人行道地砖破损或缺失，人行道上没有安装路灯，天黑时市民只能借马路上的光前行。一位过路的市民告诉记者，每天从天峻桥站附近到万佳家博园上班的人很多，平路上走1公里路也就需要十分钟左右，但遇到

雨雪天气这段坡路有时要走近半小时，老人小孩爬坡更是吃力。

部门答复
就此，西宁公交集团乘客服务部工作人员说，10路公交车已经运行了十几年，一直没有改过线路，目前运行线路从天峻桥驶入宁张路是由北向南方向，但天峻桥到万佳家博园是由东向西方向，行驶方向不同，且10路公交车终点站和场站均设置在北杏园站，若将线路延长至万佳家博园，不仅没有场站停车，也会影响其他站点市民乘车，故无法延长线路，从天峻桥至万佳家博园的市民可在线上预约巡游公交车抵达目的地。

记者 苑柠



维修误判致发动机损坏 谁担责？

近日，李先生致电晚报热线反映，2025年5月份他贷款购买了一辆40万元的重型自卸货车，11月1日车辆出现了故障，随即他将车开到一家服务站进行维修，经维修人员简单检测后判断是增压器漏机油，但并未进行全面深入的故障原因排查。5天后，维修人员更换增压器后他便驾驶车辆运行了10公里，导致发动机机底损坏，需要重新更换。李先生认为，发动机损坏是服务站维修人员的责任，应由其更换，但好几天过去了，服务站却没有动静。

该服务站工作人员说，11月1日李先生报修时，他们进行了检查，因现场出现增压器漏油的迹象，维修人员判断是增压器的原因，便进行了更换，对于发动机损坏，维修人员确实存在误判的情况，但发动机更换需要一定的时间。

就此，市法律援助中心工作人员说，根据《机动车维修管理规定》，维修经营者应当严格执行国家、行业或者地方维修技术标准和规范，确保维修质量。本案中，维修人员在初步检测后仅判断为“增压器漏机油”，未进行深入排查便更换增压器，属于未尽到谨慎注意义务和全面检查义务。维修人员在更换增压器后试车10公里，导致发动机彻底损坏。该试车行为与发动机损坏之间存在直接的因果关系。服务站未能证明其试车操作符合规范，或发动机损坏系李先生自身使用不当等其他原因所致，因此应推定其试车行为存在过错。服务站承认发动机损坏系其“误判”所致，但以“需要时间”为由拖延更换。根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，一方不履行合同义务或履行不符合约定的，应承担继续履行、采取补救措施、赔偿损失等违约责任。服务站的拖延行为构成违约，侵害了李先生的合法权益。服务站因维修过程中的过错（误判故障原因、不当试车）导致发动机损坏，应承担违约赔偿责任，包括更换发动机、赔偿李先生因此遭受的损失（如停运损失等）。 记者 王凌



近日，记者在春晖路与安宁路交会路口西南角看到，人行道上约两平方米的地砖下陷，形成十余厘米深的沟槽，相连的部分地砖也出现松动、倾斜，给过往行人通行带来隐患，希望有关部门能够及时修复。 毓洛 摄

政风行风热线

调整供暖时间

来电 王先生反映：他住在碧桂园御川府四期，供暖期间很多业主家中卧室温度只有18摄氏度，而且每天供暖时间也不够，给大家生活造成影响。

反馈 西宁天诚热力有限公司

工作人员：因开发商前期供暖管道铺设问题导致业主家中卧室温度较低，并非他们造成的，此前每日供暖时间为6小时，现已调整为每日8小时，后续会根据天气情况增加时长。 毓洛

有问必答

按要求上传

王先生来电询问：他想知道2025年青海省汽车报废更新补贴政策申领需上传哪些资料？

省商务厅工作人员答复：需上传本人身份证正反面照片；逐页上传拟报废旧车《机动车登记证书》（首页至第一个空白页）或已报废旧车对应的《报废机动车回收证明》原件照片，审核通过后需截图留存。伪造资料、提交无关资料、上传他人资料，或资料不完整、不清晰导致无法审核的，资格审核不予通过。 寒倩

共设6个科类

王先生来电询问：他的孩子想参加2026年我省艺术类专业省级统考，可报考的科类有哪些？

省教育厅工作人员答复：共设6个科类，分别为音乐类、舞蹈类、表(导)演类、播音与主持类、美术与设计类、书法类。其中音乐类含4个方向，表(导)演类含戏剧影视表演、服装表演、戏剧影视导演3个方向。 一竹

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115

今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965

天气预报

今天(11月18日)	明天(11月19日)	后天(11月20日)
晴 -11℃~3℃ 微风	晴 -6℃~6℃ 微风	晴 -4℃~6℃ 微风

民生直通车

医保卡使用规范

关键词 医保卡

@春风：他是医保参保人员，需要经常使用医保卡购药，在药店购药、医院就医时应该注意些什么，可以借用他人的医保凭证吗？

城西区医疗保障局：参保人员不得将本人医疗保障凭证（医保卡、电子凭证）交由他人冒名使用；不得借用、冒用他人医疗保障凭证，违规就医、购药并使用门诊统筹基金；不得重复享受医疗保障待遇；不得通过虚构病情、夸大症状等方式购买非病情需要的药品，或使用门诊统筹基金为他人购药；不得将医疗保障凭证滞留定点医药机构，或配合机构以空刷套刷等方式套取医保基金；不得要求、胁迫定点医药机构以串换项目等形式，将非医保目录内药品、保健品、生活用品等纳入门诊统筹基金结算；不得利用享受医保待遇的机会转卖药品，或通过违规结算接受返还现金、实物等非法利益；不得实施其他造成医保基金损失的违法违规行为。对违规违法行为一旦查实，将视情节中止医保服务协议3至12个月，直至解除医保服务协议；同时全额追缴违规结算的基金，并处骗取金额2倍以上5倍以下罚款。对违规参保人员：需全额退回骗取的医保基金，同时暂停医药费用联网结算3至12个月，处骗取金额2倍以上5倍以下罚款；情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。

晚报互动平台

市民热线 8244000 8244111

晚报读者微信群 yy1246151173

订报电话 8247830

百业信息 8248965

广告热线 8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线 8112112

西宁市不动产登记服务中心 6129073

西宁市房地产交易服务中心 8222867

公交热线 96866

光明热线 95598

燃气服务热线 5131117

有线电视客服热线 96333

环保 110 12369

市政 110 6132110

交通运输服务监督热线 12328

消费者协会投诉电话 12315

公共自行车管理服务中心 8189138 8189158

市公积金管理中心 5261111

市停车场管理中心 6106550

出入境管理处 8251758

城东公安分局户政大队 8176003

城西公安分局户政服务中心 8256337

城中公安分局户政大队 8251716

城北公安分局户政大队 6277110