

# 39家临街商铺用电难题解决了

走进城中区五一路泰和园小区的临街商铺，各类生活用品、水果蔬菜、餐饮类应有尽有，商铺经营者在尽心尽力做好生意的同时，也在平稳电力保障中获得了幸福感。然而，想起年初遭遇的断电危机，大家仍心有余悸。“开商铺最重要的就是水和电的基本保障，停电以后我们就没办法做生意了。”“还好事情最后平稳化解决了，不然没有电力保障，店就开不下去了。”

事情要从今年3月14日说起。当天下午，泰和园小区的39家临街商铺突然集体断电，商铺老板便给12345政务服务便民热线打去了电话，“因电费平摊矛盾激化，供电公司对五一路泰和园小区临街商铺实施断电，影响商户经营。”

简短的一句投诉，道出了39家商铺背后的用电难题。据了解，泰和园小区的临街商铺由西宁隆聚物业管理有限公司管理，自2024年1月1日物业公司进驻后，便一直面临电费缴纳和用电管理的难题。

“我们自从临时接管临街商铺后，就发现商铺的用电线路接得比较乱，也多次邀请供电局工作人员前来排查，但是一直没能查出到底是哪根线的问题，就一直在帮商铺缴纳多出来的这笔‘电损’费用。”西宁隆聚物业管理有限公司经理告诉记者，自从接管商铺后，每个月商铺的用电量加起来与总电表存在差距，一个月在1万元左右，本来是想让商铺平摊这笔费用，但是，有部分商铺不乐意，因此，在停电之前，物业已经累计垫付电费达12万

元。

为了能有效地解决这个问题，此前，社区和物业已经做过多次协商，由西宁隆聚物业管理有限公司牵头和供电公司协商尽快拿出解决方案措施，但项目配套资金等诸多问题，迟迟未落地，进而导致商户集体停电。

当天下午5时，城中区饮马街街道上滨河路社区接到西宁隆聚物业管理有限公司反映后，迅速启动应急响应机制，社区党委书记第一时间赶赴现场，联合城中区市场监督管理局与供电公司协商解决问题，经过紧急沟通，供电公司同意先行恢复供电，当晚7时左右，商铺恢复正常用电，及时缓解了商户们的燃眉之急。

临时恢复供电只是权宜之计，如何从根本上解决用电问题才是关键。滨河路社区再次牵头，联合城中区市场监督管理局、供电公司城中片区负责人、西宁隆聚物业管理有限公司以及商户代表召开多方协商会议，按照“疑难问题协调办”的原则，积极协调各方利益诉求，经过多轮沟通与协商，最终达成一致解决方案：一是由所有商户平摊所欠电费，差额部分由西宁隆聚物业管理有限公司补足，于3月17日将所欠电费足额缴纳至供电公司；二是国家电网承担一户一表更换的所有费用，帮助商户解决集改分配资金的问题；三是供电公司于3月18日进场施工，实施集改分工程，彻底解决用电管理难题。

3月17日，施工队按照进场前的施工

要求对施工现场进行全面排查，确保3月18日施工顺利进行。与此同时，各商户也积极缴纳所欠电费，物业于17日上午10时将所欠电费足额转账至供电公司。商户们对社区、市场监督管理局、物业、供电公司的快速响应、及时解决纷纷点赞，称赞各部门各单位真正做到了为群众办实事、解难题。

“如果没有社区的介入，我们真不知道该怎么办。”经过此事后，锅圈食汇店铺的老板感慨地说，社区的高效协调让他们看到了社区解决难题、处理问题的能力，更让他们真正体会到了对一座城市的“归属感”，作为市民的“幸福感”。

此事后，西宁隆聚物业管理有限公司将临街铺面的电费收缴权交给供电局，已不再承担临街商铺电损导致的费用，减少了垫付费用导致的亏损。

用电问题看似小事，却关乎商户的经营，关系到39个家庭的生计。滨河路社区主动协调、积极解决，最终让商户用上了“舒心电”，该事件的妥善解决，充分彰显了社区“有诉必应马上办”的工作效率和责任担当，也是社区将居民的事儿当成头等大事的生动体现。（记者 李晓娟）

**有诉必应马上办**  
政务服务便民热线  
**12345**



扫码关注

本报讯（记者 小蕊）日前，省消协发布全省家政服务行业调查体察结果，体察结果显示，超九成消费者对家政服务表示满意，但行业也存在服务不守时、从业人员持证上门严重缺失、资费透明度不足等问题。

## 省消协发布全省家政服务行业调查体察结果

为认真履行《消费者权益保护法》赋予消协组织对商品和服务进行社会监督的职能，了解我省家政服务市场真实状况，引导消费者科学理性消费，推动我省家政服务业高质量发展，省消协委托第三方机构对全省62家家政服务经营者开展了消费调查体察活动。此次体察是在前期省消协联合川渝陕甘宁新六地消协组织开展家政服务行业消费满意度线上调查的基础上，从供给侧入手，通过线上平台或线下门店随机预订家政服务，全程体验预约、上门、服务、验收及售后环节，并用拍照、录像、录音等方式真实记录，深入实地了解我省家政服务行业实际情况和服务现状。体察范围覆盖全省8个市州主城区，体察围绕服务前中后全过程，针对基本情况、咨询预约、服务质量、收费情况、售后服务等5个方面，选取30项群众关心关注的三级指标开展。

体察结果显示，消费者对我省家政服务整体满意度较高，超九成消费者对家政服务表示满意。在服务预约与咨询方面，除1例外，均能履行上门前事先沟通的规范要求，但存在不守时问题，其中20例出现服务人员迟到问题，且迟到时间多集中在30分钟至60分钟之间；在服务质量与规范方面：当消费者提出服务瑕疵并要求整改时，所有服务人员均积极配合。但也存在着装不规范统一、工具准备不充分、物品使用规范性不足、操作存在安全隐患等问题，特别是从业人员持证上门严重缺失，仅1例主动出示技能证书，3例提供健康证明，4例出示工作证；在收费与合同规范方面，资费透明度不足，合同缺失严重。“先付后服”成主流，其中60例采用服务前全额收取费用的方式，绝大多数遵守收费约定，仅个别存在服务中额外加价情况；在售后保障与反馈方面，超八成家政服务缺乏售后回访，近半数无法提供正规发票。

对此，省消协建议强化政策引领与信用监管，构建家政服务健康发展新环境；推动标准化与品牌化建设，提升家政服务供给品质与效率；压实平台审核与保障责任，打造诚信可靠的家政服务生态；发挥桥梁与自律作用，推动行业标准化与职业化建设。

## 我省寒潮影响结束气温缓升

本报讯（记者 文月婷）记者从省气象台获悉，11月16日至11月18日，我省大部出现吹风天气，东部地区出现寒潮、降雪、吹风。过程期间，我省北部地区降温幅度明显，西宁、海东、海北、黄南北部、海南北部降温变幅在8℃至14℃之间，其中湟源、互助、海晏的部分地区降温幅度达14℃。全省659个称重式降水站点中有129个站点出现降水，过程平均降水量为0.9毫米，各地累计降水量在0.1毫米至2.4毫米之间；最大累计降水量出现在乐都李家乡、互助西山乡和平村，为2.4毫米；城镇最大累计降水量出现在互助，为2毫米；最大积雪深度出现在西宁市区、湟中、湟源、互助、平安，雪深为1厘米。

11月19日白天，我省南部受弱短波槽继续东移影响仍有降雪，青海湖流域及青南地区有5级至6级

偏西风，阵风可达7级以上，11月20日全省大部晴或多云。

具体天气预报：11月19日白天，海北大部、果洛大部、黄南南部及大通、互助、德令哈、天峻、同仁的部分地区有小雪或阵雪，降水量0.1毫米至2毫米，省内其余地区晴或多云；青海湖流域、玉树、果洛有5级至6级偏西风，阵风可达7级以上。11月19日20时至11月20日20时，大通、互助、乐都、门源的部分地区有小雪或阵雪，降水量为0.1毫米至1毫米，省内其余地区晴或多云。11月20日20时至11月21日20时，玉树大部、果洛大部有小雪或阵雪，降水量为0.1毫米至2毫米，省内其余地区晴或多云。

西宁天气预报：11月19日，晴，零下9℃至7℃；11月20日，晴，零下7℃至6℃；11月21日，晴，零下7℃至7℃。

## 2025年“丹噶尔杯”全民健身五人制足球赛启幕

本报讯（记者 晴空）11月15日，由西宁市体育局指导，湟源县文体旅游局、湟源县总工会主办，湟源县群众体育指导服务中心承办的2025年“丹噶尔杯”全民健身五人制足球赛在县体育场正式开赛，吸引全市汉族、藏族、回族、土族等多民族足球爱好者组成的10支队伍同台竞技，以足球之名搭建民族团结连心桥，书写全民健身与民族交融新篇章。

作为大众喜闻乐见的运动形式，五人制足球以其节奏紧凑、互动性强的特点，成为促进情感交融的体育桥梁。本次赛事秉持“友谊第一、比赛第二”理念，既搭建了竞技交流的平台，更以体育为媒凝聚民族情感，推动全民健身与竞技体育深度融合，让各民族参与者在绿茵场上切磋技艺、收获友谊、锤炼意志，让民族团结之花在赛场内外绚

烂绽放。

本次赛事将持续至12月6日，每周六、周日精彩开赛，采用小组循环赛与交叉淘汰赛相结合的赛制，最终将评选出冠、亚、季军及最佳球员、最佳射手等多个奖项。赛事的举办，不仅为各民族足球爱好者提供了展示自我的舞台，更以体育力量凝聚民族合力，进一步点燃群众运动热情，厚植全民健身与民族团结交融的社会氛围，为湟源县文化体育事业高质量发展注入新动能，为现代化新青海建设凝聚基层奋进力量。

接下来，各参赛队伍将在绿茵场上展开巅峰对决，各民族运动员将以汗水诠释体育精神，以拼搏书写荣耀时刻，以团结彰显民族同心。让我们共同期待运动员们的精彩表现，见证每一个热血瞬间、每一次民族团结的动人画面！

## 我省冬季航空运输通道建设取得新突破

本报讯（记者 刘瑜）10月26日全国民航航班换季以来，我省航空客货运继续保持稳定增长态势，通航城市增加至49个，航线网络通达性、便捷性持续提升。与去年冬季相比，西宁—北京航班由每天5班增加至每天7班，上海、南京、南昌、南宁、石家庄等重点城市航班持续加密。

为加快推进陕青通道建设，落实近日省委、省政府与中国东方航空集团会谈成果，青海机场公司积极协调东方航空、海南航空，11月23日和11月25日将连续新增2班西宁—西安往返航班，航班时刻间隔由10小时缩短至3小时，实现青海与陕西之间当日高效、多时段往返。借助青陕通道的密度和时刻优势，西宁经西安可在12小时内通达全国140个城市，3小时内可实现与全国所有省会、直辖市全部联通，经西安中转至广州、深圳、福州、厦门、海口、珠海的航班可达到每日10班以上，至沈阳、哈尔滨、长春大连等东北城市的航班可达到每日5班以上。此外，西部机场集团自西安航班加密之日起，在OTA平台对西宁经西安中转至广东、东北、福建、广西、内蒙古等方向的航班投放最高200元的机票直减券，东方航空为每个航班增加投放30个中转特惠舱位，持续提供惠民出行产品。

为进一步提升我省物流效率、降低物流成本，助力“青货出青”，青海机场公司出资与西北国际货运航空公司合作完成了西宁执行国际全货机的飞行程序设计及报批。11月17日，首次开通“西宁—成都—曼谷”全货机联程航线，首架货机载运22吨优质三文鱼及其他特色绿色有机农畜产品，经成都高效转关后直飞曼谷，运输时效较目前国内转国际“腹舱带货”模式缩短12小时。下一步，青海机场公司将积极推进开通西宁至东南亚地区的全货运直达航线，运输时效将缩短至6小时左右。

## 我省建成5070个新时代文明实践站

本报讯（记者 李晓娟）近年来，我省将乡风文明建设作为乡村振兴的魂工程，以移风易俗为突破口，建成45个新时代文明实践中心、5070个新时代文明实践站，通过理论宣讲、志愿服务、文体活动等方式，真正让文明服务“推窗可见”、文明活动“出门即达”、文明滋养“触手可及”。

我省以文明殡葬作为破解陈规陋习的标志性实践，各地纷纷探索符合本地实际的简办模式，形成“破陋习、立新风”的强大合力。婚俗改革同步推进，通过集体婚礼、村规民约约束、积分管理等方式，有效遏制高额彩礼，倡导婚事新办。青海各地普遍建立红白理事会、文明监督员队伍，修订完善村规民约，形成“民事民议、民主协商”的治理格局。目前，农牧区和社区红白理事会建立率分别达到100%和91%，村规民约修订率达98%，让文明新风有规可依、有章可循。

乡村振兴既要塑形，也要铸魂。近年来，我省把新时代文明实践中心（所、站）作为乡风文明建设的主阵地，建成45个新时代文明实践中心、5070个文明实践所（站），通过志愿服务与理论宣讲，让文明滋润江源大地。依托道德模范评选，“青海好人”发布等渠道，加大孝老爱亲、勤劳致富、志愿服务等各类典型的选树力度。2025年，8人获评全国道德模范及提名奖，40人获评省级道德模范及提名奖，2人入选“中国好人”，王生智等33人获评“青海好人”。

同时，青海立足地域特色，将乡风文明建设与产业振兴、文化传承深度融合，通过开展“非遗进校园”“戏曲进校园”“村歌嘹亮 唱响青海”青海省首届村歌大赛、第四届青海省原创舞蹈大赛、“山宗水源·大美青海”短视频大赛等活动，让优秀传统文化在传承中焕发新生，形成了文化+产业+民生的良性发展生态，让文明成为乡村发展的软实力和硬支撑。

今日的青海乡村，文明正在从“一处美”向“一片美”，从“环境美”向“生活美”，从“外在美”向“内涵美”蝶变，精神文明之花正为乡村振兴注入活力，书写村风淳、生态美、百姓富的新时代答卷。