

市民：餐馆设消费门槛不合理

近日，多位市民向晚报热线反映，他们在餐馆预订包间消费时遭遇不合理的消费限制，要么被要求强制选择固定高价套餐，要么被设定最低消费金额，即便实际消费远超门槛，仍让消费者感到权益受损，希望晚报予以关注。

市民反映

王先生说，前段时间他组织了场家庭聚会，打算去位于海湖新区的某家铁锅炖柴火鸡就餐，在预订餐厅包间时服务员告知他，包间内不得使用店内推出的其他优惠套餐，只能选择他们规定的套餐，因周末餐饮店预订火爆，王先生不得已只能与家人前往该店消费，消费金额也超过该餐厅包间约定的金额，但是这种“捆绑式”的消费让王先生心感不悦。

陆女士说，她和朋友前往城中区的某某丝语茶餐厅小聚，店内服务员明确告知包间消费不得低于600元。陆女士说茶餐厅的菜品单价并不便宜，朋友一行共10人，消费的菜与茶水远超该金额，而设置这个最低消费

门槛没有必要，反而让消费者的体验很不愉快。

记者调查

根据两位市民的反映，记者电话联系两家餐厅了解情况，某家铁锅炖柴火鸡的店员称包厢只能选择固定套餐，以柴火鸡为例，消费者需选择518元的套餐，除了套餐内提供的餐食外，消费者可以多点餐食，但不得更改套餐；询问某家丝语茶餐厅预订包间就餐的事宜，得到的回复与市民所述情况一致。随后，记者走访了多位市民，大家均称在就餐过程中遇到过餐饮店设置最低消费的现象。

律师说法

针对市民反映的情况，青海立詹律师事务所张律师说，两家餐馆的做法均涉嫌违反法律法规，侵犯了消费者的合法权益。其中，餐厅设定包间最低消费的行为，违反了《餐饮业经营管理办法(试行)》中“禁止餐饮经营者设置最低消费”的明确规定，剥夺了消费者的公平交易权；而强制消

费者选择固定套餐、禁止使用其他优惠的行为，属于变相强制消费，依据《中华人民共和国消费者权益保护法》，消费者有权自主选择商品或者服务，经营者不得强制或者变相强制消费者接受商品或者服务，该餐馆的规定属于典型的“霸王条款”，侵犯了消费者的自主选择权。

部门答复

就此，城西区市场监督管理局法规科工作人员说，若消费者遇到了上述两种情况，要留存好关键证据，包括预订时的聊天记录、通话录音、店内告知凭证以及消费小票等，为维权提供依据；同时可以通过12315热线向市场监督管理部门投诉举报，相关部门将前往现场依法核查处理，对违规商家责令整改、处以罚款等，切实保障消费者合法权益。 记者 寒倩



有问必答

遗属领取待遇

李先生来电询问：他的父亲是企业职工基本养老保险参保人员，还未到退休年龄就已去世，哪些亲属可以领取父亲的丧葬补助金和抚恤金？

城中区社会保险服务局工作人员答复：参加企业职工基本养老保险的人员（包括在职人员和退休人员，以下简称参保人员）因病或非因工死亡的，其遗属可以领取丧葬补助金和抚恤金（合称遗属待遇），遗属包括：配偶子女、父母、祖父母、外祖父母、孙子女外孙子女、兄弟姐妹。 一竹

线上可修改

冯先生来电询问：他打算修改在西宁住房公积金账户绑定的银行卡，如何操作？

西宁住房公积金管理中心工作人员答复：可登录西宁住房公积金管理中心微信公众号，选择“业务办理”点击“银行卡管理”；进入“银行卡管理”页面，可先解除已闲置银行卡的绑定，再点击“添加银行卡”；准确填写收款银行账号，接着点击“收款人银行”，选择对应银行，最后点击“添加”，即可完成办理。 寒倩



近日，有市民反映，毛胜寺街与小桥大街交会丁字路口东人口行道上每天都停满了私家车，将人行道出入口堵得严严实实，影响大家正常通行，希望广大驾驶人能够遵守交规，文明停车，给市民营造一个安全、畅通的出行环境。 微友 晨光 摄



政风行风热线

增加时长

能解决。

来电 李先生反映：他住在金座景锦C区，如今天气越来越冷，但很多业主家中只有17、18摄氏度，大家多次向物业反映，但至今也没

反馈 西宁金座物业公司工作人员：部分低楼层或靠阴面的业主家可能会存在温度较低的情况，他们会到业主家中核实，若情况属实会适当增加供暖时长。 筑洛

公厕不再对外开放事出有因

近日，市民王先生致电晚报热线反映，中心广场东北角歌舞中心门口原本有一间公厕，在广场上休闲娱乐的市民可直接在此如厕，很是方便，但不知道什么原因，现在公厕被歌舞中心占为己有，不让其他市民使用，给大带来不便，希望晚报予以关注。

记者调查

近日，记者来到中心广场东侧夏都歌舞中心，看到歌舞中心门口北侧有一间房间为原本开放的公厕，门上上着锁，顶部的字样被覆盖。记者询问现场工作人员得知，该房间现在已

经不是公厕了，已经关闭很长时间了，现在是歌舞中心的卫生间，歌舞中心正常营业时才能使用。

随后，夏都歌舞中心负责人告诉

记者，最初中心门口的公厕对外开

放，由物业公司管理，后因维修费用

等原因收回后关闭，因他们是活

场所，为了解决在场所内活动人员的如

厕问题，经协调后公厕交由他们自行

管理，水、电及维修费用均由他们承

担，从今年年初起便不再对外开放。

部门答复

就此，城中区市政公用服务中心

记者 筑洛

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛

电话：18597011229

微信号：yu_lo2020



今日在线记者：王凌

电话：19997338509

微信号：kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩

电话：13209718973

微信号：WBLhq0115



今日在线记者：莞柠

电话：13109739965

微信号：wb13109739965



百姓热线

2025年11月19日 星期三

天气预报

今天(11月19日)	明天(11月20日)	后天(11月21日)
晴 -6℃ ~7℃	晴 -4℃ ~6℃	晴 -5℃ ~6℃
微风	微风	微风

民生直通车

创业优惠扶持

愿望：他目前是一名自由职业者，打算创业，我市创业人员可享受哪些优惠扶持政策？
市人社局：我市创业人员可享受创业补贴、创业培训、创业担保贷款等政策。凡在本市工商部门登记注册、具有创业意愿、创业能力和创业条件的城乡劳动者自主或合伙经营实体或网络商户，以及劳动密集型小微企业均可申请创业担保贷款。我市户籍请前往户籍所在地社区公共就业平台申请，外省市户籍请前往居住地所在社区公共就业平台申请。我市防止返贫监测对象、毕业年度高校毕业生（含技工院校高级工班、预备技师班、技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生）、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、农牧区转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员等六类人员可免费参加由各县区就业部门组织开展网络创业培训、求职能力实训五类创业培训。就业困难人员、离校2年内高校毕业生、返乡入乡农民工（具有西宁当地农村户籍且在县域内创业的农民工）。创业者可在项目所在地社区公共就业服务平台提出申请。补贴标准：对首次在西宁市内创办小微企业或从事个体经营，且所创办企业或个体工商户自工商登记注册之日起正常运营1年以上的，给予1万元的一次性创业补贴。

晚报互动平台

市民热线

..... 8244000 8244111

晚报读者微信群

..... yy1246151173

订报电话

..... 8247830

百业信息

..... 8248965

广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线 8112112
西宁市不动产登记服务中心 6129073
西宁市房地产交易服务中心 8222867
公交热线 96866
光明热线 95598
燃气服务热线 5131117
有线电视客服热线 96333
环保110 12369
市政110 6132110
交通运输服务监督热线 12328
消费者协会投诉电话 12315
公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
市公积金管理中心 5261111
市停车场管理中心 6106550
出入境管理处 8251758
城东公安分局户政大队 8176003
城西公安分局户政服务中心 8256337
城中公安分局户政大队 8251716
城北公安分局户政大队 6277110