

“暖气热了！心里更热！”

“要不是社区多方协调，我们今年真得挨冻了！”近日，城中区饮马街街道上滨河路社区七一路318号小区业委会成员与居民代表一同来到上滨河路社区，将一面印着“情系百姓办实事，心系社区解民忧”的锦旗郑重送到工作人员手中，衷心感谢社区全力推进小区供暖改造、确保居民如期供暖所付出的辛勤努力。

七一路318号小区属典型老旧小区，因管网老化、成本倒挂等原因，居民年初就接到了原供暖单位“今冬停止供暖”的通知。10月初，该小区“集改分”项目又被燃气公司正式驳回，这一消息让小区54户家庭、百余位居民彻底陷入“无暖过冬”的困境。一时间，小区楼道内满是焦虑氛围，不少居民提前将厚棉被搬上床，做好了挨冻的准备。

自10月15日全市启动供暖以来，上滨河路社区党委副书记李祯延便成了七一路318号小区的“常客”。白天，她带领网格员挨家挨户走访，耐心向居民解释供暖相关政策，安抚大家的情绪；夜晚，她时刻关注居民诉求，手机24小时在线，及时回应各类疑问。连续两个周末，她放弃休息时间，牵头制定供暖问题解决方案，前后共优化调整出4套不同方案。看到她为供暖事宜奔波忙碌，有居民心疼地劝道：“别折腾了，实在供不了暖也没办法。”但李祯延坚定回应：“居民要是因为没暖气冻出病，那就是我们社区工作的失利。”

功夫不负有心人。在第4次多方协调会后，原供暖单位最终同意重启小区主管网集中供暖。然而，新的问题接踵而至：部分居民对“能否如期供暖”心存疑虑，不愿提前缴纳暖气费。为打消居民顾虑，李祯延连续3天坚守岗位，在居民微信群内逐字逐句解读缴费政策、供暖进度。即便到了



深夜，她仍在回复居民“暖气管何时能通到家中”的提问。为推动缴费工作，她创新制作“供暖缴费红色榜单”，实时更新居民缴费情况，每天至少更新3次。同时，她主动走进小区空置房最多的单元，逐户联系房东，真诚沟通道：“房子虽空，但人心不能冷，您缴纳的不仅是暖气费，更是对社区的信任，我们必将用实实在在的温度回报这份信任。”

3天努力换来显著成效：原本“零缴费”的顽固单元率先实现缴费破零，居民们纷纷在群内接龙缴费，就连常年在外打工的402户房东，也连夜转账缴费，并留言：“不能让书记的辛苦白费。”最终，小区顺利完成供暖缴费目标，共收缴暖气费近7万元。

10月21日晚7点，随着试暖阀门缓缓拧开，热水“哗啦”地涌入供暖管道。几乎同一时间，小区业主群瞬间“沸

腾”。“暖气片热了！”“屋子暖和了！”的消息接连刷屏。屏幕上跳动的不仅是文字，更是百余位居民被社区工作人员重新焐热的心，大家不约而同地向社区工作人员表达感谢：“辛苦了！”

“暖气热了，心里更热！”居民李大爷动情地说道。小小的锦旗不仅是居民对社区工作的认可与荣誉，更是一份沉甸甸的责任与鞭策。饮马街街道将持续聚焦群众急难愁盼问题，把供暖季作为“我为群众办实事”的重要考场，以更扎实的举措、更贴心的服务，守护好每一位居民的“过冬温暖指数”。

（记者 李晓娟 摄影报道）

寻迹卫城
文脉城中

城北区云端牵引人才链助力创新创业

本报讯（记者 小蕊）为深刻把握东西部协作机遇，全面落实“深耕南京”工作部署，城北区以跨区域人力资源协同与创新要素融通为核心，紧密对接北川创新创业活力区建设要求，通过构建高效务实的“宁·宁”协作机制，着力破解人才壁垒、赋能产业升级、涵养创新生态，探索出一条以人才与创新双轮驱动的高质量发展新路径。

城北区依托南京优质智力资源，积极搭建跨区域知识共享桥梁，成功组织开展了2期“南京专家云课堂”线上讲座，邀请南京知名高校学者，围绕数字经济、人工智能等前沿领域进行深度解读。通过系统化的线上授课与互动交流，为本地孵化企业及创业者搭建了汲取前沿理念、破解发展难题的高效平台，累计吸引超过30家孵化企业、

近70人次参与学习，初步形成云端跨区域智力输送机制。

同时，以开展“深耕南京·才聚夏都”劳务协作特色专场招聘活动为契机，在招聘会现场常态化设立“南京—西宁”岗位招聘专区，通过动态收集、精准筛选并持续推送南京在高端制造、绿色算力等领域优质岗位信息，结合线上线下并行模式，为本地人才搭建直面南京产业机遇的便捷通道。今年以来，通过微信公众号梳理推送20余家南京企业岗位信息60余条，依托南京招聘专区提供南京地区优质岗位60余个，共吸引1200余名求职者参与，初步达成就业意向50余人，切实拓宽本地求职者就业空间，推动了两地供需双方深度互动。

此外，城北区积极探索“互联网+就业”服务新模式，创新运用AI直播数字人技术，通过构建虚拟主播形象，在线生动讲解就业创业政策，推介南京地区企业发展情况及岗位需求细节，实现政策解读与岗位推介的智能化、可视化、互动化。直播吸引2000余万人次线上参与，有效延伸了岗位服务半径，提升了信息传播效率。

城北区将持续深化“深耕南京”工作内涵与实践路径，着力健全区域劳务协作与人才培养长效机制，不断优化信息共享与精准对接效能。重点在深化人才引育模式创新、拓展创业孵化合作空间、加强职业技能提升协作等方面寻求新突破，积极探索构建更加开放、更具活力、更可持续的区域人才协同发展生态。

我省青南地区开启多降雪模式

本报讯（记者 文月婷）记者从省气象台获悉，11月19日夜间，多地在西北气流控制下天气晴好，但在大通、湟源、互助、门源、海晏的部分地区有小雪或阵雪，11月20日白天，全省各地晴或多云，夜间起青南地区受切变线东移影响，多小雪或阵雪及以上量级降雪，其中班玛、久治、玉树市、囊谦的部分地区有中到大雪。

具体天气预报预计：11月19日夜间，湟中、湟源、大通、互助、门源的部分地区有小雪或阵雪，降水量0.1毫米至1毫米，省内其余地区晴或多云。11月20日白天，全省各地晴或多云。11月20日20时至11月21日20时，玉树大部、果洛大部及格尔木市、河南的部分地区有小雪或阵雪，降水量0.1毫米至3毫米，省内其余地区晴或多云。11月21日20时至11

月22日20时，玉树大部、果洛大部及河南的部分地区有小雪或阵雪及以上量级降水，降水量0.1毫米至6毫米，其中班玛、久治、玉树市、囊谦的部分地区有中到大雪，降水量2.5毫米至6毫米，省内其余地区晴或多云。

西宁天气预报：11月20日，晴，零下6℃至6℃；11月21日，晴，零下6℃至6℃；11月22日，多云转晴，零下6℃至5℃。

医生4小时保住被砂轮片击伤的眼球

本报讯（记者 悠然）近日，西宁市第一人民医院眼科医学中心眼三科成功救治一名严重眼外伤患者。该患者在使用磨光机时，被高速旋转的砂轮片意外击伤，造成眼部及面部多处复合复杂伤口，伴随眶骨粉碎性骨折，若不及时手术，不仅视力将完全丧失，还可能引发严重感染危及生命，必须立即实施急诊手术挽救眼球结构。科室医护团队迅速分工协作，为患者开通急救绿色通道。护理人员争分夺秒完成术前准备，快速协调影像学检查以明确眼球内部及周围组织损伤程度，同步开展血液检验评估手

术耐受度，确保手术安全高效推进。在各相关科室的密切配合下，患者短时间内便顺利进入手术室，为后续救治赢得宝贵时间。手术由眼三科医生李贵俊主

刀，马彬峰协助，在显微镜辅助下精准开展。经过4小时的紧张奋战，手术顺利完成，患者眼部及面部的复杂伤口得到妥善处理。术后，患者被转入专科病房进行后续治疗与观察。

此次紧急救治案例，充分彰显了西宁市第一人民医院眼科医学中心眼三科在严重眼外伤应急处置中的专业素养与高效协作能力。目前，患者生命体征平稳，伤口恢复情况良好，医护团队正持续监测眼部恢复状态，制定个性化康复方案，助力患者逐步恢复健康。

西宁修鞋业兴衰 折射消费观念之变

本报讯（实习记者 周智昂）近日，记者发现曾经遍布西宁街头巷角的修鞋摊正在悄然消失，取而代之的是路边各色的洗鞋店。修鞋这一传统行当逐渐并入洗鞋店的业务，店铺内选择修鞋的顾客却寥寥无几，折射出西宁市民消费观念与生活方式的深刻变革。

在城西区西关大街一家洗鞋店内，老板朱先生整理着刚洗好的运动鞋，为每一双鞋打好标签后装入塑料袋。“来修鞋的人越来越少了，以前最多的时候一天有20单，现在一整周都没几个人上门。”朱先生介绍，修鞋的顾客以女性和中老年人为主，多是修补高跟鞋或皮鞋，费用从10元到70元不等，但整体需求大不如前。

城东区花园南街的修鞋匠赵先生从业十余年，亲历了行业兴衰。“几年前修皮鞋的人络绎不绝，现在一天接不了几单。”他解释，过去皮鞋贵重，需要精心呵护，如今休闲鞋、运动鞋成为主流，这些鞋质量好、更换勤，很少需要修。赵先生坦言：“年轻人图方便喜欢把鞋送来洗，但没人选择修；中老年人来修鞋，主要因为省钱。”店铺里，洗鞋机嗡嗡作响，修鞋工具却静静躺在角落，诉说着行业的兴衰更迭。

市民刘女士拿着刚修好的高跟鞋说：“这双鞋是朋友送的，鞋跟折了舍不得扔。”她感慨，如今年轻人习惯“坏了就扔”，不像过去“缝缝补补又三年”。大学生王同学则代表年轻一代的观点：“现在鞋子线上线下买起来都方便，换着穿也很难穿坏，就算穿坏了，修起来费时又费力，不如买新的。”他坦言自己从未去这类店铺内修过鞋，运动鞋开胶都是自己处理，或者直接买新鞋。

随着时代发展，人们的物质生活越来越丰富，消费观念也从“惜物”转向“求新”，修鞋业与其他传统手工修补行业一道走向式微，逐渐被人们淡忘，然而这一行业变迁也在提醒我们，在快节奏的生活中，保留一份对物品的珍惜，体现的是对生活本身的尊重。

无证驾驶酿祸 34万元赔偿+保险追偿

本报讯（记者 金华山）近日，海东市互助县人民法院审结一起机动车交通事故责任纠纷及保险追偿案。驾驶人向某某无证驾驶且违规超车引发事故，需赔付34万余元，车辆所有人文夫因管理过错担责，保险公司垫付赔偿后全额追偿，案例明确传递“违法驾驶无侥幸，保险不能免责任”的警示。

记者了解到，2024年3月11日清晨，向某某发现丈夫张某某的汽车钥匙放在门口，明知自己未取得驾驶证，仍抱着“早高峰没人查”的侥幸，驾车送女儿上学。途中急于赶路，她在与对面来车有会车可能时违规超车，与祁某某的电动三轮车正面相撞，造成祁某某受伤、两车损坏。

交警部门认定，向某某无证驾驶且违反超车规定，负事故全部责任。祁某某先后三次住院，医疗费达21万余元，向某某垫付19万余元，保险公司依交强险垫付抢救费1.8万元。经鉴定，祁某某构成两处十级伤残，需长期护理康复。2025年6月，双方达成协议，向某某另行赔偿13万元。随后祁某某起诉保险公司，法院判决保险公司支付残疾赔偿金45566.28元。

但赔偿并未结束，保险公司履行赔付义务后，立即起诉向某某与张某某，追偿垫付的63566.28元。法院审理认为，无证驾驶属于交强险垫付后可追偿情形，车辆所有人张某某未劝阻无证驾驶存在过错，依法支持保险公司诉求。最终，向某某累计承担34万余元赔偿，还需返还保险垫付款。

记者手记：无证驾驶是严重交通违法，交强险垫付旨在保障受害人权益，并非侵权人免责盾牌，保险公司有权向无证驾驶人及过错车主全额追偿。车辆所有人需履行管理义务，切勿纵容无证驾驶。遵守交通法规是法定义务，侥幸心理只会换来沉重代价，唯有持证合规驾驶，才能守护自身与他人安全。