

门禁系统未启用居民盼完善

近日，有市民致电晚报热线反映，城北区幸福城小区前一段时间进行了老旧小区改造，每个单元都更换了新的单元门，但是门禁系统迟迟没有启用，而且小区绿化带内有很多垃圾无人清理，给大家生活造成影响，希望晚报予以关注。

居民反映

李先生说，他所在的幸福城小区是一个老旧小区，以前的单元门禁系统基本都已损坏，单元门经常关不上，外来人员随意进出。今年7月份小区开始进行改造，经过改造后小区基础设施焕然一新，不仅全部更换了新的单元门，还安装了楼宇对讲系统和门禁系统，居民们十分开心，都期盼着单元门能正常投入使用，但距离新的单元门和门禁系统更换完成已经过去了1个月的时间，单元门禁系统却一直未通电启用，单元门依旧处于敞开状态，夜间

经常有小区内的流浪动物进入楼道内大小便，如今天气越来越冷，单元门无法正常关闭也影响了居民家中的温度。除此之外，7号楼、8号楼前的绿化带内满是生活垃圾和建筑垃圾，还有修剪下来的树枝，影响小区环境卫生，看着很是闹心。

记者调查

11月17日，记者来到幸福城小区，看到小区共有18栋楼，每栋楼4个单元，每个单元都更换了新的单元门和门禁系统。记者观察发现，单元门禁系统未通电启用，单元门无法关闭，楼宇对讲系统也无法使用。随后，记者看到7号楼和8号楼前的绿化带内有大量修剪下来的树枝，还有废旧沙发、家具及一些建筑垃圾。现场居民们告诉记者，小区改造时砍下的树枝和树桩一直堆在绿化带中，至今无人清理，绿化带也没有补种植被，现在每天都有人往绿化带内扔垃

圾，俨然成了垃圾场。

物业答复

就此，该小区物业工作人员说，前期居民们也在微信群中反映了这两个情况，由于小区改造工程还处于收尾阶段，且门禁系统启用后需要使用门禁卡才能开门，目前1至10号楼的720户居民中还有30%的居民没领门禁卡，他们担心有些居民会因为没领到门禁卡进不去单元门，所以暂时还未通电启用门禁系统，11月18日起向10至18号楼的居民发放门禁卡，待门禁卡全部发放到位后就会启用门禁系统。对于绿化带内的垃圾他们会等小区改造彻底完工后统一清理并派车拉走。

记者 一竹

记者目击

近日，记者在天津路中公交车站（北侧）附近看到，人行道上铺设的地砖出现破损、脱落，另有一些脱落的地砖被扔到了绿化带中，不仅很不美观还影响市民通行，希望相关部门能够及时修复。

苑柠 摄



政风行风热线

优化调整

来电 马女士反映：他乘坐公交车时打算用西宁智能公交APP查看线路信息，但却显示暂无数据，给大家造成不便。

反馈 西宁公交集团智能信息中心工作人员：由于该APP优化调整技术接口，造成短时间数据无法连接，现已恢复正常。

毓洛

不能申请

赵女士来电咨询：她的配偶婚前申请了一次住房公积金贷款，目前暂未还清，结婚后她可以再申请住房公积金贷款吗？

西宁住房公积金管理中心工作人员答复：不可以，住房公积金贷款以家庭为单位，住房公积金贷款尚未结清的，产权人及其配偶的住房公积金仅能用于偿还住房公积金贷款本息。

寒倩

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting

有问必答

签订有要求

李先生来电咨询：他准备入职一家企业，想知道企业可与哪些人签订竞业限制协议？

省人力资源和社会保障厅工作人员答复：企业可以与知悉商业秘密的高级管理人员、高级技术人员和其他负有保密义务的人员签订竞业限制协议。企业与其他负有保密义务的人员约定竞业限制义务的，要提前告知理由，说明需要保守的商业秘密具体内容。劳动者仅掌握行业通用的专业知识和技能，工作中接触到的仅为企业一般经营信息，不属于负有保密义务的人员。

偏臻

可以退费

李先生来电咨询：他今年因病申请了医疗救助，这种情况下缴纳的城乡居民医保可以退费吗？

市医保局工作人员答复：医疗救助资助参保对象已全额缴费的，对资助参保资金予以办理退费；参保人员完成缴费后，在待遇享受期即每年1月1日开始前，因死亡、重复缴费参加职工医保，或在其他统筹区参加居民医保的，申请为个人办理退费。

苑柠

按规定核算

李先生来电咨询：他是一省级单位职工，之前全款购买了一套住房，现打算再买一套住房，使用住房公积金贷款是按首套利率核算吗？

省住房资金管理中心工作人员答复：缴存职工家庭名下仅有一套住房，未使用过住房公积金贷款，再次购房申请住房公积金贷款，按二套住房公积金贷款政策执行，5年以下（含5年）利率为2.525%，5年以上利率为3.075%。

苑柠

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115

今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965

天气预报

今天(11月20日)	明天(11月21日)	后天(11月22日)
晴 -6℃ ~ -6℃ 微风	晴 -6℃ ~ -6℃ 微风	多云转晴 -6℃ ~ -5℃ 微风

民生直通车

“以旧换新”补贴比例

关键词

@上善若水：他购买家电时打算参加省内的“以旧换新”补贴活动，但实体店营业员告知他，并不是所有购买的家电都能达到2000元的补贴标准，具体是怎么回事？

青海省商务厅：补贴依据的是消费者购买产品的能效等级及实付金额，消费者购买的20类家电可享受“以旧换新”补贴，每位消费者每类产品可补贴1件。1级能效或水效标准的产品给予实际销售价格20%的补贴，2级能效或水效标准的产品给予实际销售价格15%的补贴；上述产品每件补贴不超过2000元；对部分无能效或水效标准的产品给予实际销售价格10%的补贴，每件补贴不超过1500元；省内购买手机、平板（含学习机）和智能手表（含手环、电话手表）3类数码产品（单件销售价格不超过6000元），按照实际销售价格的15%给予补贴，每位消费者每类产品可补贴1件，单笔上限不超过500元。

自9月1日起，上述活动实行每周限额补贴，按照“先到先得，用完即止”原则，每周五上午10:30在云闪付APP领券，优惠券有效期为7个自然日（含申领当日）已领取未核销的优惠券逾期自动失效，消费者可于下周五重新申领。具体可在云闪付APP家电申领页面查看活动细则。

晚报互动平台

市民热线 8244000 8244111

晚报读者微信群 yy1246151173

订报电话 8247830

百业信息 8248965

广告热线 8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线 8112112

西宁市不动产登记服务中心 6129073

西宁市房地产交易服务中心 8222867

公交热线 96866

光明热线 95598

燃气服务热线 5131117

有线电视客服热线 96333

环保 110 12369

市政 110 6132110

交通运输服务监督热线 12328

消费者协会投诉电话 12315

公共自行车管理服务中心 8189138 8189158

市公积金管理中心 5261111

市停车场管理中心 6106550

出入境管理处 8251758

城东公安分局户政大队 8176003

城西公安分局户政服务中心 8256337

城中公安分局户政大队 8251716

城北公安分局户政大队 6277110