

# 1300余万元!西宁公安“警”急止付

本报讯(记者 宁亚琴)11月20日,记者从市公安局获悉,为纵深推进西宁市公安局党委关于电诈打防成效提升专项行动部署要求,市公安局侦查中心持续推进反诈预警劝阻工作,全力压案挽损,并于近期精准劝阻止付涉诈资金1300余万元。

据了解,2025年11月11日,市公安局侦查中心在工作中发现市民徐某正在遭遇电信网络诈骗。事情紧急,反诈民警立即联系徐某,但电话始终无法接通。民警遂迅速联系到其女儿,得知徐某卡内可能有900多万元。为保护徐某的财产安全,市公安局侦查中心立即启动“警银企”联动处置机制,协同银行、网络运营商对徐某的银行卡和手机网络进行紧急保护,同时城西分局反诈中心联合黄河路派出所找到徐某,劝导其立即拔掉手机卡。经核实,徐某在接到自称来自“沙特”的诈骗电话后,按要求下载了某软件,并在诈骗分子的诱导下输入了银行卡密码等关键信息。随后,其手机一直处于黑屏状态,完全被对方控制,信息已完全被诈骗分子获取。通过民警的紧急止付工作,徐某卡内的994万元资金得以保全。9月30日,市公安局侦查中心在工作中发现,正在进行巨额转款的王某可能遭遇电信网络诈骗。侦查中心迅速联络城西公安分局反诈中心,联合文博路派出所民警对其进行劝阻。但王某因前期获利,已被深度洗脑且情绪激动,坚持要转款继续“投入”以获取更高利润。为彻底打破认知误区,民警将其带至反诈中心“唤醒室”进行深入劝阻,耐心讲解、介绍其遭遇的诈骗套路和真实案例,并观看反诈宣传视频。最终,在民警专业且耐心“唤醒”下,终于使王某认清了被骗事实,成功避免了财产损失。

## 我省启动困难群众兜底保障“冬季攻坚”行动

本报讯(记者 王琼)近日,省民政厅印发《困难群众兜底保障“冬季攻坚”行动方案》(以下简称《行动方案》),部署从2025年11月至2026年3月,在全省范围内开展困难群众兜底保障“冬季攻坚”行动。

《行动方案》明确,要聚焦当前兜底保障工作中符合条件人员应保未保、临时救助效能不高、救助资金发放不及时足额等突出问题,围绕困难群众走访排查、信息共享核实、政策规范落实、资金发放管理、政策宣传解读等重点环节提出明确要求,力争实现排查走访、保障覆盖、资金发放、政策知晓和诉求回应“五个百分之百”目标,全力筑牢民生保障底线。

在社会救助方面,要求对全省范围内所有困难群众逐一走访排查,重点关注老年人、残疾人、未成年人、重病患者等特殊困难群体,以及因突发事件、意外事故、重大疾病等导致生活陷入困境的家庭和个人。全面回访今年以来已落实临时救助政策的低收入人口,对排查出的疑似“漏保漏救”对象及时核查家庭经济状况,符合条件的分类纳入救助保障范围。全面排查整改救助资金发放不及时问题,提前做好年底资金支出规划,力争在11月底前将11月至12月的低保、特困等救助资金及时足额发放到位,全力保障困难群众基本生活。

同时,在困境儿童保障方面,要求集中开展政策宣传和摸底排查,对排查发现符合条件的儿童做到精准认定、应保尽保。加强与医保部门对接,扎实做好2026年孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童免费参保工作。深入实施“明天计划”和“孤儿助学”项目,尽快组织开展孤儿体检、发放孤儿助学金等工作。

此外,在流浪乞讨人员救助管理方面,要求积极协调公安、城管、卫健等部门,充分发挥乡镇(街道)和村(居)民委员会一线工作人员优势,采取超常态巡查发现措施,提高街面主动救助能力。按照“一人一策”“一人一档”的原则,配合有关部门做好落户安置、护送返乡、住院医治、在外抚养等救助管理工作,并协同相关部门落实帮扶政策,避免再次陷入困境。

## 西宁:幸福之城暖意浓



黎晓刚 摄

清晨的阳光漫过湟水河畔的树梢,城西区老巷里,78岁的张大爷走进了爱老幸福食堂,老伙计笑着递来热茶:“今天的杂粮粥熬得又软又糯,配着爽口小菜正合口,还有你爱吃的豆沙包刚出锅。”同一时刻,残疾人李姐借着透亮的晨光整理房间,窗边的智能电动窗帘轻轻拉开,暖意洒满全屋,社区康复师拎着康复包敲门而入:“今天咱们接着练上次教的抬手动作,循序渐进效果才好。”午后的北川河畔,健身步道上满是惬意的身影,年轻人戴着耳机慢跑,老人们伴着鸟鸣打太极,不远处的体育馆里,青少年篮球训练的呐喊声透着蓬勃朝气。傍晚时分,城北区的王阿姨接过工作人员送来的米油和常用药品,顺手把刚煮好的洋芋塞给对方:“尝尝鲜,多亏你们常惦记着我,有啥困难都能第一时间帮衬。”

这些散落街巷的日常片段,没有刻意编排,却藏着西宁最真实的幸福质感。这座高原古城,始终以“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之”的担当,将民生幸福刻进发展年轮。

### 养老有靠,银发岁月尽显温情

“以前一个人在家,做饭麻烦总凑合着,现在下楼就是爱老幸福食堂,热菜热饭天天不重样,荤素搭配营养均衡,吃完还能和老邻居唠嗑下棋,日子舒心多了!”张大爷的感慨,道出了西宁众多老年人的心声。作为全省老年人口最集中的城市,西宁60岁以上老人占全市常住人口近五分之一、全省老年人口的一半,老龄化程度较高的现实,让“让银发群体安享晚年”成为幸福西宁建设最温暖的注脚。为回应老年群体期盼,西宁搭建“规划+扶持+标准”政策框架,《西宁市“十四五”老龄事业和养老服务发展规划》等一系列政策相继出台,形成衔接有序的保障体系,养老服务体系建获国务院通报激励。如今,“1+7+N”三级养老服务体系遍布城乡:1个市级指导中心统筹调度,7个区县级示范基地辐射带动,社区日间照料中心实现主城区全覆盖,农村地区投入2.4亿元建成483个“互助+自助”老年之家,让老人们“离家不离村、离亲不

离情”;全市32家养老机构拥有总床位5330张,护理型床位占比超九成,满足失能、半失能老人专业照护需求。

贴心服务让晚年生活更有质感。政府购买养老服务补贴标准持续提高,60周岁以上困难老年人月补最高210元,80岁以上老年人月补最高120元。专业社会组织为6.1万名特殊困难老年人开展综合评估,量身定制助餐、助洁、助医服务,2025年累计服务达62万人次。适老化改造,821支家庭医生团队上门服务、养老机构与医疗机构签约全覆盖。

### 救助有力,兜底保障温暖民心

“去年生病后没法上班,家里没了收入,上有老下有幼,心里慌得没底。没想到社区干部主动帮我申请低保,没过几天就批下来了,每月能领763元补贴,逢年过节还送生活物资,真是解了燃眉之急!”城北区王阿姨的感激,是西宁“1+8+N”兜底保障大救助体系的生动写照。

五年来,西宁社会救助实现从分散救助到综合救助,生存型救助到发展型救助的跨越。低保标准逐年提高,城市低保从2021年每月675元提至763元,农村低保从每年5184元增至5736元,累计发放救助资金超19亿元,“应保尽保、应救尽救”落地见效。通过“五个百分之百全覆盖”动态监测机制,工作人员摸排15.3万人次困难群众,5.89万人次符合条件者及时纳入保障,不让一个人掉队。

救助既要“兜底”更要“赋能”。西宁在全省率先开展城镇精准帮扶,为0.55万名困难群体发放补助445.31万元;针对贫困家庭大学生实施学费和生活费双重资助,4611名学子累计获得6646.64万元资助,守住教育脱贫底线。65条救助政策清单化公示,“数据跑路”替代“群众跑腿”,让救助服务既有力度更有温度。

## 辉煌十四五 改革谱新篇

## 西宁税务多维联动推进城乡居民“两险”征缴

本报讯(记者 文月婷 通讯员 杜亚萍)近日,西宁市税务部门围绕2026年度城乡居民基本养老保险和基本医疗保险征收工作,创新服务举措,深化部门协作,以“税务+”多元协同机制打通服务群众的“最后一公里”,让民生政策更好地惠及千家万户。

“工作人员现场教我们用手机缴费,点几下就交上了,省时又省事!”在城北区一场社区宣传活动中,一位居民在税务干部指导下顺利完成“两险”缴费。为推进“两险”征收工作顺利开展,西宁市税务部门积极构建“政府主导、税务主责、部门协同”的工作格局。城北区税务局与区医保局以党建为纽带,通过联合培训、业务交流等方式,确保工作人员对

政策“一口清”、对流程“一手熟”,各部门细化职责分工,形成了齐抓共管的良好局面。

“培训增强了我们识别险种、处理错缴业务的效率,现在通过‘税务+’工作群,当天就能完成一笔错缴退款,避免了后续问题。”建设银行海湖支行工作人员道出了“税务+”多元协同机制的实际成效。城北区税务局联合社保、医保、银行等多方力量,建立起快速响应机制,对群众参保缴费过程中遇到的难题实现即时协同处置。

据介绍,西宁市税务部门今年以来已组织开展多场联合培训,覆盖全市五区两县医疗经办机构、税务部门及代征银行的数百名一线工作人员。培训内容紧扣实务需求,既

有政策解读,也有案例剖析,有效提升了工作人员的业务能力和服务效率。

在宣传方式上,税务部门不断创新,让政策宣传更“接地气”。城北区采取“现场宣讲+入户走访+掌上辅导”模式,发放宣传资料800余份,辅导200多名群众完成“掌上缴”;城东区则组织税务干部走进社区、商圈、药店,甚至重阳节期间深入乡村,为老年人提供“一对一”政策宣讲和缴费服务。各委托代征银行也积极配合,通过张贴通告、LED屏滚动提示等方式,与税务部门共同构建“多渠道、立体化”宣传服务体系。数据显示,2025年以来,借助“税务+”工作群已快速处理政策咨询、退费、新生儿参保等各类问题259例,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

### 体育惠民:活力赋能健康底色

“以前健身要跑老远找场馆,锻炼难坚持,现在小区有健身路径,家附近十分钟就是健身步道,沿途有休息长椅和饮水设施,周末去体育馆打球费用也实惠,太方便了!”市民李先生沿北川河畔步道慢跑时的畅快,正是西宁体育惠民的生动缩影。

“十四五”以来,西宁加大体育设施建设投入,人均体育场地面积达2.53平方米,较“十三五”末期增长26.5%。全市建成各类体育场地超7000个,总面积627.05万平方米,配备健身路径2046个,健身步道绵延673公里,60个学校及社会场馆免费或低收费开放,构建起多层次全民健身设施网络,满足不同群体健身需求。

品牌赛事点燃城市激情。全国首个高原全程马拉松吸引5个国家、30多个地区的1.7万名选手参赛,跨省参赛者占比超44%。赛事期间接待游客50.4万人次,实现旅游花费6.05亿元,拉动关联消费1.4亿元;联动80余家商户推出优惠,重点商圈客流量同比增加12.78%,营业额平均增长20.1%,“以赛引流、以赛促销”成效显著。

如今,全民健身氛围日益浓厚,超万名社会体育指导员活跃在基层,成为科学健身“引路人”。从社区广场舞、太极拳到赛场马拉松、篮球赛,多样化活动满足不同年龄群体需求。

### 残障关怀:温情赋能点亮人生

“以前家里门槛、灶台不方便,出门费劲,现在经过无障碍改造,门口没了门槛,厨房有适配橱柜和智能电灶,社区还常组织活动,我能常出门交流,日子越来越有滋味了!”湟中区李阿姨的舒心笑容,是西宁残障关怀的真实写照。

“十四五”以来,西宁残疾人康复服务实现全覆盖,2022年起基本康复服务覆盖率和辅助器具适配率均达100%,对残疾儿童康复救助实现“应救尽救”。每个县区至少建成1所残疾人康复中心,社区康复资金标准提高至每人每年600元,基本康复服务纳入医保并实现跨省结算,让残疾人在家门口享受优质服务。

无障碍改造让生活更有尊严。西宁累计投入1129万元,为1857户残疾人家庭实施“一户一方案”个性化改造,适配橱柜、护理床、智能设备等,降低居家生活难度。

“十四五”期间,全市组织各类残疾人专场招聘活动104场次,投入资金1100余万元开展残疾人就业技能培训5700余人次,帮助残疾人掌握一技之长,累计完成残疾人新增就业、再就业4700人次。

民生无小事,枝叶总关情。从幸福食堂的热香到救助物资的暖意,从健身步道的活力到无障碍改造的贴心,西宁的民生幸福藏在烟火气里、落在实事中,这座高原古城用五年深耕,交出了厚重温暖的民生答卷。

(记者 王琼)