

# 商户：公共区域电费由谁来承担？

近日，市民致电晚报热线反映，他们是一写字楼的商户，之前公共区域的照明费用均由物业承担，但上个月物业突然断了公共区域的电，要求商户承担此笔费用，大家认为这种做法很不合理，希望晚报予以关注。

## 市民反映

王女士说，他们是海湖星城1号楼A座写字楼的商户，租赁房屋经营已经有四五年了，因每层楼有一间公共卫生间及杂物间，一直以来水费都是由商户轮流向物业交纳，而楼道等公共区域的照明则是由物业承担，大家也是按期交纳物业费。十月下旬，物业莫名停止了卫生间及楼道公共区域的照明，卫生间内一片漆黑，楼道等公共区域到了晚上也是没有任何照明，大家向物业反映后，得到的答复却是公共区域的照明要由各楼层轮流交费才能使用。大家对此很是不解，商户已经按时交纳物业费。

近日，记者在海山路北侧看到，两辆共享单车未停放在指定区域，其中一辆直接横在人行道中央，本该便民的出行工具，却挤占行人通行空间，不仅给市民带来不便，还影响市容，希望广大驾驶人能够规范、文明停车，营造一个有序的出行环境。

俪臻 摄

## 设备故障体验差 场馆承诺优化

近日，市民李女士致电晚报热线反映，上周末她带孩子去科技馆参观时发现，馆内多项科技互动设施无法正常使用，且一楼免费4D影院体验票领取处工作人员的服务态度也令人不满，给大家带来很不愉悦的体验。

李女士说，原本想让孩子通过实操体验感受科技魅力，却发现不少热门互动设备处于停运状态，这些设备周边无任何提示。更让她糟心的是，在一楼排队领取4D影院免费体验票时，却因孩子身高问题被拒之门外，现场工作人员还将发放到她手中的体验票直接一把夺走。令人不解的是，今年夏天她就带孩子体验过，当时并没有量身高这一环节，领票后可直接观看，现在为什么不能体验了？当她询问工作人员时，对方语气生硬，没给出合理的解释。她认为科技馆是科普教育的重要场所，设施完好和服务贴心才能让科普真正落地。

就此，青海省科学技术馆工作人员说，馆内每天接待的人员较多，他们定期会对馆内设施进行全面排查，对故障设备加快维修进度，明确标注维修周期。馆内4D影院的座椅根据情节会产生晃动，1.2米以下的孩子体型小无法扣牢座椅的安全带，基于安全考虑，所以他们对身高有严格要求。针对市民反映的服务态度问题，他们会进行调查，若情况属实，后期会加强工作人员服务培训，规范服务流程，提升服务意识，为参观者营造良好的科普体验环境。

记者 俪臻

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛

电话：18597011229

微信号：yu\_lo2020



今日在线记者：一竹

电话：17809822780

微信号：1113653074



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：俪臻

电话：18609717958

微信号：415359345



今日在线记者：莞柠

电话：13109739965

微信号：wb13109739965



## 天气预报

今天(11月21日)	明天(11月22日)	后天(11月23日)
晴转多云 -6℃ ~6℃ 微风	晴 -7℃ ~5℃ 微风	晴 -9℃ ~6℃ 微风

## 民生直通车

### 医保退休政策

**关键词** @无缘：他是城西区的一名灵活就业人员，即将达到退休年龄，医保退休政策是怎样的，需满足哪些条件？  
城西区医疗保障局：根据青海省人力资源和社会保障厅文件规定，对于退休后个人不再缴纳基本医疗保险费用的城镇职工，其基本医疗保险缴费年限男满30年，女年满25年，且在2015年底前退休的实际缴费年限满10年、2016年1月1日后退休的实际缴费年限满15年的，方可按规定享受城镇职工基本医疗保险退休人员相关待遇。退休人员享受基本医疗保险的其他条件仍按各统筹地区的现行政策规定执行。参保人员退休时，缴费年限未达到规定最低缴费年限的，单位须按本人退休前一个月的缴费基数和参保地单位缴费费率，一次性补缴至规定的最低缴费年限。根据规定，退休人员由用人单位按本地区上年度职工平均工资30%的标准，一次性缴纳，终身享受基本医疗保险待遇。根据《关于调整西宁市灵活就业人员参加城镇职工基本医疗保险退休一次性缴费的通知》文件规定，从2015年1月1日起将西宁市参加城镇职工基本医疗保险退休一次性缴费标准由上年社会平均工资的60%调整为40%。

## 晚报互动平台

### 市民热线

..... 8244000 8244111

### 晚报读者微信群

..... yy1246151173

### 订报电话

..... 8247830

### 百业信息

..... 8248965

### 广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

供水服务热线	..... 8112112
西宁市不动产登记服务中心	..... 6129073
西宁市房地产交易服务中心	..... 8222867
公交热线	..... 96866
光明热线	..... 95598
燃气服务热线	..... 5131117
有线电视客服热线	..... 96333
环保 110	..... 12369
市政 110	..... 6132110
交通运输服务监督热线	..... 12328
消费者协会投诉电话	..... 12315
公共自行车管理服务中心	..... 8189138 8189158
市公积金管理中心	..... 5261111
市停车场管理中心	..... 6106550
出入境管理处	..... 8251758
城东公安分局户政大队	..... 8176003
城西公安分局户政服务中心	..... 8256337
城中公安分局户政大队	..... 8251716
城北公安分局户政大队	..... 6277110