

供暖期家中温度低居民闹心

近日，碧桂园·珑悦华庭小区居民向晚报热线反映，不知为何自供暖以来他们小区的暖气一直不热，家中温度低，大家多次向供暖公司反映，但至今未解决，希望晚报予以关注。

市民反映

王先生说，他是4号楼1单元14楼的住户，2023年入住该小区，几年来他家的暖气都不怎么热，卧室只有17℃，晚上睡觉前必须要提前插上暖风机和电热毯，不然都会冻鼻子，每年他都会按时交取暖费，供暖却一年不如一年，让人很是窝火，无奈多次向供暖公司反映，但始终得不到解决。

林女士说，她是1号楼1单元6楼的住户，去年11月入住后家里一直就没热过，去年早晚供暖时家里还有20℃，今年一直都在20℃以下，给供暖公司反映后，工作人员解释称窗户密封条不严、门缝漏风导致温度上不

去，但重新粘贴了窗户和门缝密封条后家里依然不热。

记者调查

11月19日18:30，记者来到碧桂园·珑悦华庭小区4号楼王先生家中，看到2个卧室温度为18℃，其中一间卧室插着电暖气和电热毯，家里的两位老人穿着棉衣和棉拖鞋。王先生说，前几年供暖期家里都不热，今年9月他就找了专业的工人师傅清洗了暖气管道，希望能够过个暖冬，但却没什么作用，家中温度依旧上不去，他怀疑每天的供暖时间长不够。林女士家客厅里插着暖风机，记者从她提供的资料中看到从去年10月到今年3月供暖期间的温度均为18℃左右。林女士说，他们小区所有的温度计都安装在厨房门口，加上暖气管道都是从厨房开始铺设的，厨房门口的温度普遍较高，卧室只有17℃、18℃，夜里更冷。记者随机走访了多位居民，一

些居民家中确实存在温度较低的情况。

部门答复

就此，西宁天诚热力有限公司负责人说，该小区开发商遗留问题多，未交付时暖气管道注水受冻，现影响管道水流量；3号楼、4号楼的阳台约1.5米长的地面没有铺设暖气管道，加上小区入住率低，报停户多，导致暖气不热。他们每天的供暖时间为5:30—10:00, 17:30—22:00，天冷时中午会加烧2个小时左右，家里温度低的住户可向他们及时报修，工作人员2小时内会到住户家查看情况，排放暖气管道内的脏水，清理过滤网，个别住户家存在管路不通的情况，须居民自己找专业师傅疏通管道。 记者 莺

天气预报

今天(11月24日)	明天(11月25日)	后天(11月26日)
晴 -11℃ ~ 0℃ 微风	晴 -7℃ ~ 6℃ 微风	晴 -8℃ ~ 6℃ 微风

民生直通车

骨灰撒散

关键词

周身如故：他的姑姑住在城北区，没有子女，去世前交代他要将其骨灰进行撒散，哪些地方可以撒散，有什么要求？

城北区民政局：根据相关规定，在指定区域内撒散及在外省依法进行骨灰撒散的，逝者直系亲属或法定继承人可以申请领取节地生态安葬奖补资金，标准为3000元/例。申请人逝者生前户口簿或其他合法户籍证明材料原件及复印件、逝者的死亡证明、火化证明、生态安葬形式证明材料（影像资料）原件及复印件、申请人身份证件原件及复印件、申请人社保卡复印件等，向逝者户籍所在地民政部门提出申请，经审核符合条件的，向申请人社保卡发放奖补资金。辖区居民须在本辖区指定的骨灰撒散区撒散，城北区统一划定的骨灰撒散区地址为城北区柴达木路马坊村164号西山果园。在本辖区指定撒散区外撒散，无法申领节地生态安葬奖补资金。进行骨灰撒散时，务必严格遵照指定的骨灰撒散区域规定，禁止在任何水体进行遗体安葬，禁止在饮用水水源地保护区、国省控断面、河道弯曲、流速缓慢等区域和文物保护区、旅游风景名胜区、集中住宅区、自然保护地、国家公园等进行骨灰撒散。

晚报互动平台

市民热线

..... 8244000 8244111

晚报读者微信群

..... yy1246151173

订报电话

..... 8247830

百业信息

..... 8248965

广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线 8112112
西宁市不动产登记服务中心 6129073
西宁市房地产交易服务中心 8222867
公交热线 96866
光明热线 95598
燃气服务热线 5131117
有线电视客服热线 96333
环保 110 12369
市政 110 6132110
交通运输服务监督热线 12328
消费者协会投诉电话 12315
公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
市公积金管理中心 5261111
市停车场管理中心 6106550
出入境管理处 8251758
城东公安分局户政大队 8176003
城西公安分局户政服务中心 8256337
城中公安分局户政大队 8251716
城北公安分局户政大队 6277110

政风行风热线

临时调整

来电 冯先生反映：他在市民中心西公交车站乘车时发现此站有32路停靠，但站牌上却没有该线路信息，给市民乘车带来不便。

反馈 西宁公交集团乘客服务部工作人员：由于南川西路道路施工，32路公交车暂时更改线路，待道路施工完毕后就会恢复原线路。 赖洛

有问必答

需备注地址

王先生来电询问：他出租了一套房子，房租发票备注栏没有写房子的详细地址，这种情况可以报销吗？

国家税务总局西宁市税务局工作人员答复：不可以。出租不动产，纳税人自行开具或者税务机关代开增值税发票时，应在备注栏注明不动产的详细地址。 赖臻

事故私了难兑现 部门支招防风险

9月初，张女士在青海体育中心看完演唱会开车回家的路上，被后车追尾，对方现场承认全责并提议私了，可她定损后提出4000元维修费时，对方却一再推诿拖延，至今仍未拿到赔付款。

据张女士回忆，当时停车场出来的车都在排队离场，路上堵得水泄不通，她刚驶入五四西路，后方一辆黑色轿车突然追尾撞上她的车。下车查看后，她第一时间拍摄了事故现场照片，包括两车碰撞部位、现场路况及对方车牌号，对方承认是他全责，还主动提出私了，因当时现场交通压力大，加之对方认错态度诚恳，她便同意了私了提议，双方便互相留存了手机号，添加了微信好友，未报警也未联系保险公司到场。

然而，事故后的协商过程却让张女士疲惫不堪，她的车辆维修费用共计4000元，当她将定损单和维修凭证发给对方后，对方就开始找各种理由

拖延。距离事故发生已过去两个多月，张女士多次通过微信、电话与对方沟通，对方既不明确拒绝赔付，也不落实付款时间。

就此，市公安交通管理局工作人员说，演唱会、体育赛事等大型活动散场期间，道路车流量大、人员密集，是交通事故高发时段。此类场景下，若事故未造成人员伤亡、仅涉及车辆轻微损伤，且双方对事故责任无争议，可以登录交管12123App“事故视频快处”功能进行线上报警，不建议直接私了。正确的处理方式应为：先拨打报警电话，联系保险公司到场定损，同时拍摄现场照片（包括碰撞部位、两车相对位置、道路标识等），留存对方驾驶证、行驶证信息，签订正式的事故责任认定书或理赔协议，明确赔付金额和支付时限，避免后续产生纠纷。 记者 常倩

热线出击

关于公布群众身边不正之风和腐败问题暨党员干部违规吃喝问题举报方式的公告

为加强作风建设，深入纠治群众身边的不正之风和腐败问题，持续整治党员干部违规吃喝深化以案促改，现将监督举报方式公布如下：

一、受理范围

1. 乡村振兴、教育医疗、养老社保、安全生产、食品安全、生态环保、扫黑除恶等领域损害群众利益的突出问题。

2. 各级党组织和党员、干部及公职人员违反全省违规吃喝“十严禁”纪律要求的问题。

二、举报方式

方式一，来电举报：0971-6181190；

方式二，网络举报：www.12388.gov.cn；

方式三，来信举报：青海省西宁市城北区宁张路46号西宁市纪委监委信访室，邮政编码810000；

方式四，来访举报：青海省西宁市城西区海湖路2号西宁市纪委监委来访接待室（西宁市人民检察院12309检察服务中心旁）；

方式五，关注“中共西宁市纪律检查委员会”微信公众号，点击“我要举报”栏目举报；

方式六，“作风监督举报二维码”扫码举报。

特此公告

中共西宁市纪律检查委员会

西宁市监察委员会

2024年4月

