

单独收电梯运行服务费合理吗？

近日，有市民致电晚报热线反映，夏都家园小区物业除了收取物业费外还单独向业主们收取电梯运行服务费，而且按楼层高度收费不一，大家认为这种做法很不合理，希望晚报予以关注。

业主反映

李先生说，他今年刚搬到夏都家园小区居住，最近物业开始催促大家交2026年的物业费和取暖费，他去物业交费后发现，物业打印的交费小票上共有4项收费项目，其中物业费1365元、2025年10月15日至2026年4月14日的取暖费分别为1220元和2441元，另外还有一项260元的电梯运行服务费，交费日期为2026年1月1日至2026年12月31日，4项费用总共花费5267元。他以前居住的小区也是高层，只向物业交物业费，从未交过电梯运行服务费，对于这项收费他感到很不解。

记者调查

11月22日，记者来到夏都家园小

区实地调查。看到该小区分为多层、小高层、高层三种住宅，其中小高层共3栋楼分别为7号楼、8号楼、9号楼共9个单元，高度为11层。7号楼2单元一位业主告诉记者，小高层的电梯使用也是收取服务费的，一楼和二楼不收费，他是三楼每月收10块钱的服务费，楼层越高收费越贵。随后，记者来到12号楼了解情况，12号楼为高层共2个单元，记者随机采访了多位业主，其中一位业主说，他住在13楼，物业每年向他收取180元的电梯运行服务费，对方称是电费；22楼的一位业主说，她每年要交300元的电梯运行服务费。采访中业主们认为，电梯是基础设施，业主正常使用不应该收费，况且大家已经交了物业费，理应由物业来承担电梯的相应费用，而且按楼层高度收费不同很不合理，因为每户业主电梯的使用频率也不一样，如果电梯出现了故障可以动用物业专项维修资金或由业主们分摊，单独收费不应该。

记者从小区物业工作人员那里了解到，他们一直都是单独收取电梯运行服务费，12号楼1至6楼为商铺，有自己的电梯，不用交电梯运行服务费，6楼以上的业主按楼层交费，最高为360元/年，收取的电梯运行服务费用于电梯的日常保养和维护，如果电梯出现故障需要维修时不会再让业主们分摊费用。

部门答复

就此，市住房保障和房产管理局物业管理科工作人员说，按照相关规定，物业费中应该包含公共设施的相关费用，不应该单独收取电梯运行服务费，就市民反映的情况具体要看物业服务合同中是否对电梯运行服务费和按照楼层高度收费有所约定，如果没有相关约定，业主可向市场监管部门反映，由其核查后处理。

记者 一竹



有问必答

按要求填报

赵女士来电询问：她近期要被公司安排出差，公司要求个人先行购买火车票、预订宾馆住宿、垫付出差期间的餐饮费后由公司统一报销，开具电子发票时抬头填个人还是公司？

国家税务总局青海省税务局工作人员答复：填公司。用于抵扣税款、税前扣除及财务报销的电子发票，“购买方名称”及“统一社会信用代码”需填写所属单位信息。

寒倩

按自然日计算

赵女士来电询问：相关条例中未明确育儿假计算是按自然年还是按周年计算，想了解关于育儿假计算的规定是什么？

青海省卫生健康委员会工作人员答复：根据新修订《青海省人口与计划生育条例》，在子女不满三周岁期间，鼓励用人单位对依法生育子女的夫妻，每年给予夫妻双方各十五日育儿假（从子女出生之日起按照周年计算），育儿假包含国家法定节假日和休息日。夫妻双方每年享受的育儿假应当在当年内使用，不能结转到下一年使用，可以一次性使用，也可以分次使用。育儿假期间的工资、福利待遇不变。育儿假按自然日计算。

寒倩

丧葬补助金

孙先生来电询问：他母亲上个月去世了，城乡居民养老保险丧葬补助金标准是多少？

城中区社会保险服务局工作人员答复：参保人在领取养老金期间死亡的，其法定继承人或指定受益人可得一次性丧葬补助金，标准为基本养老保险标准的10个月。

一竹



近日，记者在凤凰山路由西向东方向看到，一辆半挂卡车上装载着两辆双排货车，两辆货车叠放在一起，其中一辆货车左侧的车门敞开着，行驶过程中随时可能发生物品掉落、车门脱落等情况，给沿途车辆行驶带来极大安全隐患。希望广大驾驶人能够遵守规定，在行驶前应做好检查工作，固定好装载物品，避免险情发生。

寒倩 摄

管道换新 家属院反水难题已解决

11月6日，晚报刊登了《油污堵塞管道 家属院频繁反水》一文，报道了市餐饮服务公司家属院部分商铺未落实油污分离要求，将大量重油废水直接排入下水道，导致油污长期附着管道内壁引发堵塞，小区负一层的管网漏水、下水道反水影响商户正常经营等情况。

报道刊发后，西交通巷社区工作人员迅速响应，进行了集中施工与整治。11月20日，记者接到社区反馈，工作人员已将布满油污、老化堵塞的排水管道全部更换；同步对存在渗漏问题的给水管网进行全面修缮，从根源上解决了管网漏

水隐患。此外，社区组织专人对负一层受污染区域进行深度清扫，让原本脏乱的负一层恢复整洁干爽的环境。

社区相关负责人告诉记者，目前没有反水问题出现，餐饮商户已开始使用油污分离处理器，后续他们还将持续加大宣传引导力度，引导经营者树立健康环保的经营理念，自觉做好废水预处理工作，共同维护管网设施健康运行。

记者 寒倩

热线追踪

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020



今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115



今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965



天气预报

今天(11月25日)	明天(11月26日)	后天(11月27日)
 晴 -8℃ ~ -6℃ 微风	 晴 -9℃ ~ -5℃ 微风	 晴 -7℃ ~ -7℃ 微风

民生直通车

视频快处

关键词

@人生旅途：他是来青海自驾游的外地游客，如果在路上发生轻微交通事故，除了报警外还有什么快捷的事故发生处理方式，具体怎么操作？

市公安局交通管理局：发生事故时，当事人做好安全防护后可以直接使用“交管12123”App在现场进行视频报警，App会自动定位获取事故地点信息。当事人点击“视频报警”按钮后，呼叫等待公安交警部门接警人员接听，接警人员接听后进入双方视频通话。当事人持手机切换前后摄像头，在接警人员指导下配合远程取证。证据固定和信息采集由接警人员远程完成，不需要当事人提供纸质材料，处理过程中系统会自动查询核验驾驶人、机动车和交强险信息。对于人员伤亡严重或者不符合视频快处条件的，接警人员会通知辖区民警前往事故现场。接警人员完成证据固定和信息采集后，“交管12123”App将推送撤离事故现场提示信息，当事人应当及时撤离，避免交通拥堵。系统会通过手机短信告知当事人事故认定结果，当事人可以通过“交管12123”App的【网办进度】查看电子版事故认定书。如对事故责任认定有异议的，可在事故认定书送达之日起三日内书面申请复核。同时，可以在线向保险公司直接发起事故定损理赔。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110