这两个小区居民都在为门纠结

近日，市民向晚报记者反映，海湖星城小区东门的门禁损坏有半年多了，居民进出很不方便，多次向物业反映后都未解决；德令哈路155号院的单元门大多关不上，冬天冷风直往楼道里灌，居民家温度低，希望晚报予以关注。

市民反映

李先生说，海湖星城小区东门有两个门禁系统，一个是人脸识别系统，一个是刷卡系统，这两个系统半年前还是好的，后来不知什么原因都不起作用了，居民回家进不了小区的门，只能在外面等里面的人出来才能进去，大家在物业群里多次要求维修，但物业至今都未处理。张先生说，他是德令哈路155号院3号楼1楼住户，几年前他们院里进行了老旧小区改造，改造时统一更换了单元门，但用了不到一年时间，这些门全部损坏无法闭合，入冬后冷风直往里灌，加上入户门漏风，导致家里温度一直上不去，几年来他们多次向社区反映，但这些单元门至今都未修好。

记者调查

11月24日18:00记者来到海湖新城小区东门，看到东门有一个进口，一个出口，进口处安装有一个圆形刷卡系统和一个方形人脸识别系统，两个系统都已损坏，若没有出门的居民，进去的人就要在外面等着。在门口值守的保安告诉记者，他们是24小时值班制，白天看到进不去的居民都会及时给他们开门，但也有居民经常在凌晨时分敲窗让其开门，也增加了他们的工作量。11月25日17:00记者来到德令哈路155号院，看到院内2栋楼7个单元的单元门全部损坏，4号楼4单元的单元门已变形、4号楼3单元的单元门错位；3号楼1单元、2单元的单元门闭合器脱落、门锁损坏，无法正常使用。

部门答复

就此，海湖星城小区物业负责人说，小区东门的人脸识别系统是2022年安装的，小区东门周边商户多，他们大多租住在该小区，有的租户没时间到物业录脸，下班晚了进不去就暴力踢门，导致系统损坏，今年夏天他们已经维修了一次，近期会联系第三方公司再次维修。刷卡系统损坏的情况她并不知情，物业会及时安排工作人员前去查看，若情况属实会尽快维修。

安泰社区负责人说，自今年9月来社区工作后，他们收到过居民关于楼院卫生环境及无人管理问题的反映，当时社区建议居民成立业主委员会，但至今都未成立起来。社区无法直接收钱给居民维修单元门，他们可成立业主委员会或居民牵头筹集资金维修单元门；今年11月社区已将维修该楼院7个单元门纳入了明年城东区建设局老旧小区改造维修项目，项目通过后可维修；若区建设局项目未通过，待明年社区服务群众专项经费拨款后，会联系第三方核算单元门维修费用，上报上级通过后可维修。

记者 苑柠

听民声 解民意

天气预报

今天（11月27日）	明天（11月28日）	后天（11月29日）
晴	晴	晴
-5℃ ~9℃	-7℃ ~11℃	-8℃ ~5℃
微风	微风	微风

民生直通车

关键词　不缴不计

@风起云涌：他刚参加工作，目前还没有缴纳养老保险，灵活就业人员缴纳时间有没有要求？如果联系电话变动如何更新？

市社会保险服务局：在职职工：用人单位会依法为您参保缴费，缴费基数合规、待遇核算精准；灵活就业人员：本省户籍凭个人身份证（外省户籍另需提供居住证）就能参加企业职工养老保险，参保渠道任选（线上："青海人社通"，线下：户籍所在地社保局），缴费档次自主搭配，养老规划随时能起步。线上渠道：电子税务局App、微信缴费等平台，实现足不出户指尖办；线下渠道：建设银行、农业银行、中国银行等省内银行网点，就近办理。如有疑问可拨打各县区（市本级）社保局咨询电话进行咨询。

2025年度灵活就业人员养老保险最晚缴费时间为2025年12月25日，尚未缴费的参保人尽快足额缴纳，逾期将严格执行"不缴不计"原则。逾期未缴不仅会中断缴费年限累计，直接降低养老金领取额度，且一旦错过缴费期，将不再提供补缴机会。

若联系电话发生变动，可在"青海人社通"App办理养老金待遇认证时同步更新，也能直接前往就近的社保经办机构现场修改，确保社保短信提醒精准送达，不让养老权益"失联"。

有问必答

线下找回密码

刘先生来电询问：他妻子忘了医保卡设定的密码，医保卡密码该如何找回？

市医保局工作人员答复：持卡人须携带本人有效身份证件和医保卡，前往参保地的社保经办机构服务窗口或医保卡所属银行的服务网点，填写相关申请表，经工作人员核实身份后，可办理密码重置业务。

苑柠

有效收款账户

周女士来电询问：她想知道我省对育儿补贴发放的收款账户有要求吗？

青海省卫生健康委员会工作人员答复：银行卡与社保卡均可作为有效收款账户，并非仅能用婴幼儿及申领人社保卡。

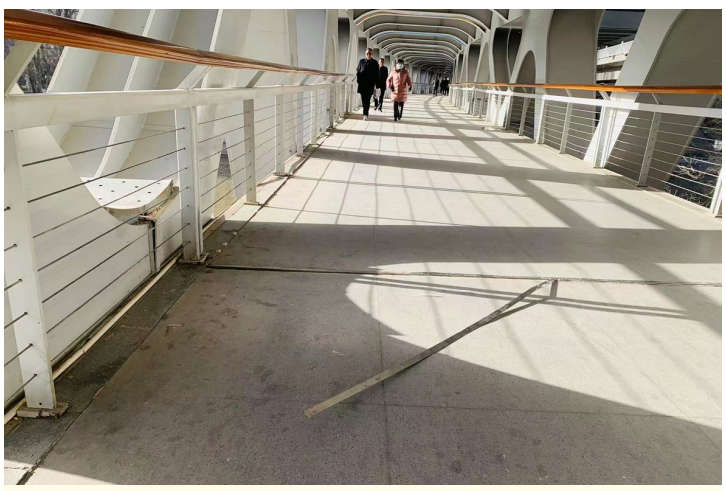
寒倩

线上查询

苏先生来电询问：他是灵活就业人员，快到退休年龄了，想查询养老保险的缴费记录，应该怎么查询？

市人力资源和社会保障局工作人员答复：可登录所在省份社会保险网上服务平台或移动端进行线上查询，或前往社会保险经办机构及社银合作网点现场查询。也可登录国家社会保险公共服务平台、电子社保卡小程序、掌上12333App等全国统一线上服务入口查询，其中企业职工基本养老保险已实现全国统筹，可一键查询。

一竹



25日，记者在昆仑桥上看到，桥面一处伸缩缝连接条脱落，很容易绊倒过往行人，希望相关部门能尽快修复，消除安全隐患。

记者目击　俪臻 摄

申领有期限

冯女士来电询问：她想知道青海省2025年度育儿补贴首次申请截止到什么时候？

青海省卫生健康委员会工作人员答复：2025年1月1日以前出生的婴幼儿，2025年度首次育儿补贴申请须于2025年12月31日前提交；逾期未申请视为自动放弃该年度申领资格，不予补领。

寒倩

认证有要求

王先生来电询问：他父亲今年77岁，在外地定居，养老保险待遇领取资格认证要求是什么？

城中区社会保险服务局工作人员答复：养老保险待遇领取资格认证周期为12个月。在一个认证周期内可多次认证，每更新一次认证时间，自动替代上一次认证时间。

一竹

无需缴纳

李女士来电询问：她有一套空置商品房，现打算租出，出租自有住房需要缴纳印花税吗？

国家税务总局青海省税务局工作人员答复：根据相关规定，对个人出租、承租住房签订的租赁合同，免征印花税。

苑柠

晚报互动平台

市民热线	8244000　8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138　8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115

今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965