

把平台订单转为私单，服务难保障

近日，市民赵女士向晚报热线反映，她为新家预订3小时深度保洁服务后，被保洁员诱导退掉平台订单转为私单，最终不仅未享受到约定的服务标准，还陷入纠纷……

据赵女士介绍，她通过网络平台下单了3小时的深度保洁服务，保洁公司委派的保洁员联系她时，突然提出“退掉平台预订转为私单”的建议。保洁员说反正都是她本人服务，私单能优惠100元，权益不会受影响，赵女士便同意了这一“双赢”提议。

实际服务却令赵女士大失所望，保洁员携带的工具不够，高柜上的装修粉尘无法清理，保洁员提议“等家里男士回来后清理”。为不耽误整体清洁进度，赵女士同意放弃高柜清洁，但这一让步却让后续服务更糟糕。“我明确要求深度清洁要包含定制柜内层板空间、窗框及地板残留腻子粉的清理，

但保洁员完全没做柜内层板清洁，镜柜在清洁后布满水渍，对地板清理也十分敷衍，腻子粉仍大量残留。”赵女士当场表达不满，认为服务不达标，根本没有达到深度清洁的目的，赵女士提出要么保洁员重新返工要么只结一半的清扫费用。但保洁员认为自己已在规定时间内完成了清扫流程，而且新装修的房子需要多次打扫后才能满足赵女士的要求，遂拒绝赵女士的提议。双方就此产生纠纷。

保洁员诱导私单的目的是逃避平台抽成和服务监管，而赵女士从平台退单，会失去平台的担保机制、服务标准约束和售后保障，一旦出现服务纠纷，维权难度大幅增加。赵女士该如何维权呢？

记者咨询了青海立詹法律事务所，张律师说从法律层面来看，赵女士与保洁员虽未签订书面合同，但已形

成事实上的劳务服务合同关系，保洁员未按约定提供深度保洁服务，属于违约行为。关于维权张律师给出三点建议：证据留存。服务现场影像证据，重点标注未清洁区域与约定服务内容的差异；与保洁员关于“深度清洁范围”“私单优惠”的聊天记录、通话录音（若有），证明双方对服务标准的约定及私单诱导事实；沟通解决。保洁员从平台接单后诱导私单的行为，违反了平台服务规则和公司管理规定。平台与公司为维护口碑，通常会介入协调。行政投诉，消费者可向市场监督管理部门投诉，通过12315或12345提交证据，举报保洁员诱导私单、服务不达标等侵害消费者权益的行为。记者 寒倩



近日，记者在安泰大厦停车场看到，一辆没有车牌的越野车左前轮瘪着，另有一辆车牌号为冀D·8008K的面包车锈迹斑斑，两个轮胎瘪着，车内装满了杂物，据市民称这两辆车已经停



了很长时间了，该停车场高峰期时常是一位难求，这种占用公共资源的行为让人不满，希望有关部门能够及时联系车主将车驶离。

毓洛 摄

记者
目击

天气预报

今天(11月28日)	明天(11月29日)	后天(11月30日)
晴 -7℃ ~ -11℃ 微风	晴 -8℃ ~ -8℃ 微风	晴 -8℃ ~ -4℃ 微风

民生直通车

关键词

公积金贷款利率

@梅梅：他最近想用公积金贷款购买一套房产，住房公积金的贷款利率是多少？

西宁住房公积金管理中心省直分中心：5年以下（含5年）和5年以上首套个人住房公积金贷款利率分别调整为2.1%和2.6%，5年以下（含5年）和5年以上第二套个人住房公积金贷款利率分别调整为不低于2.525%和3.075%。对于2025年5月8日前已经发放的个人住房公积金贷款，自2026年1月1日开始，执行调整后的利率。对于2025年5月8日前申请且未发放的个人住房公积金贷款，执行调整后的个人住房公积金贷款利率。2025年5月8日及以后申请的个人住房公积金贷款，按照调整后的利率执行。根据住房和城乡建设部《住房公积金个人住房贷款业务规范》规定，还款期间，对贷款期限在1年以上的，遇法定贷款利率调整，应于次年1月1日开始，按相应利率档次执行新的利率。住房公积金贷款利率不需要借款人申请，系统将按照规定自动调整到最新贷款利率。申请住房公积金贷款的缴存职工需满足及时、连续、足额缴存住房公积金6个月（含）以上，缴存状态正常，且所在单位不存在欠缴情况。

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

有问必答

专项处理中

张女士来电询问：她1月份购买了一部手机，8月15日云闪付App显示初审通过，什么时候能收到以旧换新补贴款？

青海省商务厅工作人员答复：经查，该消费者的基础信息已提交到手机板块负责人处。目前，正在专项处理中。

俚臻

无最低限制

王女士来电询问：她的家人近期需要住院，她想将家人信息填入职工医保中的家庭共济账户，在金额划拨方面有没有最低限额？

青海省医疗保障局工作人员答复：无最低划拨金额限制，参保人可自主决定共济账户划拨额度，无论是少量多次的灵活注入，还是一次性的较大金额划拨，根据职工需求可灵活操作。

寒倩

可开具电子发票

王先生来电询问：他帮同事在线上购买了一张火车票，能在车站售票窗口申请开具电子发票吗？

铁路12306客服热线工作人员答复：购票人可凭乘车人购票时使用

的有效身份证件，到车站售票窗口申请开具【扫码开票单】，使用铁路12306 App扫描【扫码开票单】上的二维码，根据需求补充相关信息通过核验后即可开具电子发票。

俚臻

即将发放

赵先生来电询问：他9月20日购买新车，9月26日复审通过，现已有两个月了。他的新车购车补贴预计什么时候发放？

青海省商务厅工作人员答复：第四批补贴资金11月25日拨付至银联，11月26日起陆续发放9月30

日前审核通过的汽车报废补贴、10月31日前审核通过的汽车置换补贴、新车购置补贴、电动自行车补贴、家电数码补贴，若截至12月5日仍未收到补贴，请及时登记确认发放情况。

寒倩

下月停办

高先生来电询问：他是城北区居民，想要办理老年人优待证，但听说老年人优待证停办了，是真是假？

城北区民政局工作人员答复：自12月1日起，停止受理和办理优待证

相关业务。此后，持有已办理优待证或本人居民身份证、社会保障卡、驾驶证等法定有效身份证件老年人，均可享受规定的各项优待政策。

一竹

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020



今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115



今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965

