

# 下水频频堵塞商户很是闹心

近日,市民张先生致电晚报热线反映,他在仁爱小区2号楼一楼开了一家食品店,一楼5家商户和楼上的居民共用一个下水管道,因没有物业管理,下水管道堵塞后无人清理,再加上有的饭馆没有安装油水分离器,导致下水管道经常堵塞,影响经营,希望晚报予以关注。

## 记者调查

11月20日,记者来到仁爱小区,看到小区共有3栋楼,其中1号楼、2号楼为临街商住两用楼,市民所说的食品店在小区2号楼1单元1楼。2号楼临街,共有5家商户,其中3家为面馆、冒菜等店铺,西侧外墙上的渗水痕迹清晰可见,墙边有一口污水井,井边都是油污。食品店老板张先生说,他在此经营三四年了,从去年冬天开始,下水管道堵得越来越频繁,店里也因此经常污水横流。为此,他曾向相关部门反映,对方只说沿街一家餐饮店未安装油水分离器导致下水管道经常淤堵,怎么解决却一直未

落实。11月18日,店里下水又淤堵,他找人进行了疏通,并将店里的下水管道进行封堵,但不知为何,店里的墙面、地面上又开始渗水,至今无法正常营业。

记者了解到,仁爱小区无物业,院内只有一名收取停车费的工作人员。商户们认为,是饭馆直排导致管道油污堆积、冷却结块,时间长了就把管道堵死了。27日,记者来到临街的3家饭馆后厨看到,2家面食店安装了油水分离器,只有1家冒菜餐饮店未安装油水分离器。多年来下水管道淤堵后疏通费用一直由商户们承担,楼上住户从未分担过。

## 部门回复

就此,为民社区的相关工作人员说,仁爱小区是三无楼院,一直由业主自管,他们此前也提议引进物业管理,但遭到住户们的反对。接到商户反映后,他们已将小区情况上报给了相关部门,希望能将小

区纳入到2026年老旧小区改造计划中。

城东区生态环境局工作人员说,根据相关规定,城市排水设施覆盖范围内的排水单位和个人,应当按照国家有关规定将污水排入城市排水设施。排水户向城市排水设施排放污水的,应当向市、县(区)市政行政主管部门申请领取污水排入排水管网许可证。未取得污水排入排水管网许可证的,排水户不得向城市排水设施排放污水。排水户是指从事工业、建筑、餐饮、医疗等活动的企业事业单位、个体工商户。餐饮经营者必须安装油水分离设施并保持正常使用。接到反映后他们会去现场核实餐饮商户们设施配备情况,督促未安装油水分离设施的商户限期整改。

记者 顾臻

## 有问必答

### 无法办理

刘先生来电询问:他患有强直性脊柱炎,能享受哪些医疗待遇?可以办理门诊慢特病吗?

城西区医疗保障局工作人员答复:目前青海还未开通该病种办理门诊慢特病的通道,无法办理。强直性脊柱炎患者在购买特殊药品时可以进行特药购药结算。 莺歌

### 窗口变更

张女士来电询问:省住房公积金贷款还款银行卡丢失、过期应该如何办理?

青海省住房公积金管理中心工作人员答复:先到银行重新办卡,借款人持新卡及有效身份证件原件前往贷款银行住房公积金办理窗口变更还款卡号。 寒情

### 线上查询

李先生来电询问:他准备带母亲乘火车去外地看病,如何在线上查询火车票起售时间?

铁路12306客服中心工作人员答复:从铁路12306APP中的首页进入到全部应用页面,点击选择起售时间,按实际出行情况,选择车站及乘车日期后进行查询即可。 顾臻

### 时间上有要求

陈女士来电询问:她今年购买了一套新房并进行了装修,今年家装焕新活动规则调整后,对装修发票的开具时间有什么要求?

省商务厅工作人员答复:所有装修发票开具时间须在2025年10月15日零点之后,对在此之前发票不予受理。 一竹



近日,有微友向晚报记者反映,路桥六公司家属院(海晏路20号)东侧的人行道经常被乱停乱放的车辆阻断,行人无法通行。图为11月27日17:20车牌号为青A·3196U、青A·521D2、青A·GG819等4辆车并排停放在人行道上,行人若从车缝中穿过去,蹭的满身都是土。希望广大车主能够按规定停车,不要给他人制造不便。

微友 润润爸 摄



## 8元车费未支付 乘客急寻出租车司机

11月27日,有微友在晚报热线微信群内向记者求助,她当天7时40分左右,从湟源寨南打车到南川东路小学车费为8元,扫码付款时,司机师傅看她赶时间,就让她下车慢慢付,结果她下车付款时页面闪退,支付失败了,此时司机师傅已经将车开走。因没有注意到车牌号,只记得是一位女司机,她急忙到附近的南川东路派出所调取监控,但是由于光线原因监控中看不清车牌号,只能看出来是一辆蓝色的出租车,也不知道是哪家出租车公司的,微友希望通过晚报寻找到这位出租车师傅支付8元钱的车费。

就此,记者联系到市出租车综

合服务中心的工作人员。他说,如果市民没有记住出租车车牌号也没有出租车司机信息的情况下可以到他们中心提供乘车时间和乘车线路,可以通过GPS定位查找到出租车,从而方便市民寻找遗失物品或支付车费。随后,记者将了解到的情况告知了这位微友,她说每一个劳动者都应该得到尊重,8元钱看起不多,但这是出租车司机该得的劳动报酬。她会尽快去市出租车综合服务中心查找这位出租车司机,支付了所欠的车费,她才会安心。

记者 一竹

## 热线出击

## 关于公布群众身边不正之风和腐败问题暨党员干部违规吃喝问题举报方式的公告

为加强作风建设,深入纠治群众身边的不正之风和腐败问题,持续整治党员干部违规吃喝深化以案促改,现将监督举报方式公布如下:

### 一、受理范围

1. 乡村振兴、教育医疗、养老社保、安全生产、食品安全、生态环保、扫黑除恶等领域损害群众利益的突出问题。

2. 各级党组织和党员、干部及公职人员违反全省违规吃喝“十严禁”纪律要求的问题。

### 二、举报方式

方式一,来电举报:0971-6181190;

方式二,网络举报:www.12388.gov.cn;

方式三,来信举报:青海省西宁市城北区宁张路46号西宁市纪委监委信访室,邮政编码810000;

方式四,来访举报:青海省西宁市城西区海湖路2号西宁市纪委监委来访接待室(西宁市人民检察院12309检察服务中心旁);

方式五,关注“中共西宁市纪律检查委员会”微信公众号,点击“我要举报”栏目举报;

方式六,“作风监督举报二维码”扫码举报。

特此公告

中共西宁市纪律检查委员会

西宁市监察委员会

2024年4月



## 百姓热线

## 天气预报

| 今天(12月1日)           | 明天(12月2日)            | 后天(12月3日)           |
|---------------------|----------------------|---------------------|
|                     |                      |                     |
| 晴<br>-9℃ ~ 6℃<br>微风 | 晴<br>-12℃ ~ 2℃<br>微风 | 晴<br>-7℃ ~ 4℃<br>微风 |

## 民生直通车

### 养老保险资格认证

#### 关键词

@漠然:他是企业退休职工,今年10月份刚办理完退休手续,后续每年养老保险资格认证周期是多长时间?

市人力资源和社会保障局:参加企业职工(含灵活就业)基本养老保险、机关事业单位养老保险的离退休人员及城乡居民领取待遇人员每12个月需办理一次领取待遇资格认证,请按时在认证周期内完成资格认证,以免影响养老保险待遇正常发放。领取养老保险待遇资格认证周期为12个月,认证周期实行动态递延管理。国内居住人员可通过“青海人社通”手机APP办理自助人脸识别认证。使用智能手机自助认证困难的人员,可就近到主城区政务服务大厅社保窗口、社银合作银行网点、居住地社区咨询办理认证。对无法进行自助认证的高龄、行动不便的老人,可由家属到居住地就近社区或者联系养老保险待遇发放社保经办机构提出申请,工作人员提供上门认证服务。领取养老保险待遇人员超期未认证的,社会保障信息系统将自动暂停养老保险待遇发放,待遇停发后应及时进行资格认证,社保经办机构会按规定于认证成功的次月恢复其待遇,并补发暂停期间的待遇。

## 晚报互动平台

### 市民热线

..... 8244000 8244111

### 晚报读者微信群

..... yy1246151173

### 订报电话

..... 8247830

### 百业信息

..... 8248965

### 广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

|              |                 |
|--------------|-----------------|
| 供水服务热线       | 8112112         |
| 西宁市不动产登记服务中心 | 6129073         |
| 西宁市房地产交易服务中心 | 8222867         |
| 公交热线         | 96866           |
| 光明热线         | 95598           |
| 燃气服务热线       | 5131117         |
| 有线电视客服热线     | 96333           |
| 环保 110       | 12369           |
| 市政 110       | 6132110         |
| 交通运输服务监督热线   | 12328           |
| 消费者协会投诉电话    | 12315           |
| 公共自行车管理服务中心  | 8189138 8189158 |
| 市公积金管理中心     | 5261111         |
| 市停车场管理中心     | 6106550         |
| 出入境管理处       | 8251758         |
| 城东公安分局户政大队   | 8176003         |
| 城西公安分局户政服务中心 | 8256337         |
| 城中公安分局户政大队   | 8251716         |
| 城北公安分局户政大队   | 6277110         |