

# 网购保健品遇“刮码”，消费者不安

近日，市民王女士向本报热线反映，她通过某外卖平台电商快递渠道购买保健品时，商家提前刮除了产品溯源信息，对此她感到很不安……

王女士说她长期服用一款保健品，线下药店购买零售价为599元，偶然间她听朋友说在某外卖平台的电商快递购买同款保健品价格较低，于是按照朋友的指导，她在网购平台上搜到了同款保健品，价格为340元。

下单不久，王女士收到了商家发来的短信提醒，内容让她感到意外：因厂家禁止网上跨区低价销售，所以要刮掉外包装药盒上的生产日期、代理商关联的二维码、编码，但是可以保证产品是正品，大盒内独立包装的小盒上有生产日期。

溯源信息被刮除，通常意味着无法通过常规渠道验证产品真伪，这让

王女士很担忧，觉得产品质量没保证。电商客服表示，保健品本就是特殊商品，溯源信息被刮除之事已提前进行了告知，王女士签收后不得退货。

为核实情况，记者以“电商快递购药”为关键词在多个社交平台检索，看到诸多消费者吐槽类似遭遇：有人购买刮码降压药后，出现头晕心悸等不适；有人网购的刮码保健品口感与线下正品差异明显；还有慢性病患者反映，服用线上购买的刮码药品后，病情控制不佳，复查指标波动较大，而涉事店铺要么拒绝回应，要么直接关停，消费者维权难度极大。

就王女士的经历，记者咨询了市市场监管局药化科，工作人员说，不论是在线上还是线下购买药品、保健品。产品外包装完好，产品包装上的生产日期、追溯码等信息是判断产品

正规的基本信息，对任何人涂抹、损毁相关信息的产品都要谨慎、存疑。

城西区市场监督管理局药械科工作人员提醒：网购药品、保健品时，切勿盲目追求低价。正规产品的追溯码、防伪码是保障消费者权益的重要依据，刮码产品往往存在渠道不正规、质量无保障等隐患，甚至可能是“回流药”或假冒伪劣产品。消费者应选择具备《药品经营许可证》《互联网药品信息服务资格证书》的正规平台和商家购买，若消费者网购的保健品、药品异常可向当地的监管部门投诉举报。

记者 寒倩



11月29日16:56，一辆三轮摩托车行驶至南大街时侧翻，过路的行人、司机见状后纷纷上前伸出援手，四位市民齐心协力将侧翻的车子扶起，另外两位市民将摩托车上掉落的物品捡起来放回车上。热心市民们的善举如同一束束温暖的光，让西宁的冬天不再寒冷。微友 有你心安 摄

微友  
抓拍

## 天气预报

今天(12月2日)	明天(12月3日)	后天(12月4日)
 晴 -11℃ ~ 2℃ 微风	 晴 -8℃ ~ 4℃ 微风	 晴 -8℃ ~ 4℃ 微风

## 民生直通车

### 伤残津贴调整

关键词

④明明：最近他听说我市调整了伤残津贴，他是2024年6月份受的工伤，是否在上调范围内？

西宁市人力资源和社会保障局：2024年12月31日(含)前，按月领取伤残津贴、生活护理费的工伤职工，以及领取供养亲属抚恤金的供养亲属。伤残津贴分级上调，倾斜高伤残等级，一级至四级

工伤职工伤残津贴，每月分别增加253元、242元、228元、220元。五级、六级工伤职工伤残津贴参照四级工伤职工伤残津贴调整标准执行。生活护理费，按需调整，贴合生活成本。工伤职工生活完全、大部分、部分不能自理的，其护理费分别调整至4322元/月、3457元/月、2593元/月。供养亲属抚恤金，定额增加，设置托底保障。工亡职工供养亲属抚恤金在已领取标准基础上每人每月增加100元。调整后实际领取额低于1556元的，调整至每人每月1556元。伤残津贴、生活护理费、供养亲属抚恤金调整标准，自2025年1月1日起执行，2025年12月完成调整补发。需特别说明的是，已领取城镇职工基本养老金的工伤人员不纳入伤残津贴待遇调整范围。

## 有问必答

### 可以给老人使用

周女士来电询问：家中老人近期要就医住院，想知道个人医保账户内资金可以给家中老人使用吗？

青海省医疗保障局工作人员答复：职工医保个人账户余额可通过家庭共济给老人使用，统筹基金不可共济；前提为是老人已参加基本医保(职工医保或居民医保)，且参保职工已办理个人账户家庭共济。 寒倩

### 不影响就业

王先生来电询问：他失业后申领了一年的失业保险金，领取失业保险金会影响将来的就业吗？

西宁市人力资源和社会保障局工作人员答复：领取失业保险金对以后找工作没有任何影响。失业保险是单位和个人履行缴纳失业保险费义务后劳动者失业时享受的一项保障生活的基本权利。 一竹

### 不能申请

吴先生来电询问：他已申请过两次住房公积金贷款，现在还有购房计划，还能申请住房公积金贷款吗？

西宁住房公积金管理中心工作人员答复：不能。根据现行住房公积金“认房又认贷”政策，借款人在缴

存地及购房地的家庭住房套数(两套)、住房公积金贷款使用次数(两次)均已达到限制标准。若家庭购买第三套住房，或已使用过两次住房公积金贷款，均不符合公积金贷款条件，无法再次申请。 寒倩

### 属违法行为

李女士来电询问：她前段时间刚考取了二级建造师职业资格证书，朋友建议她将证书挂靠在自己的公司，并承诺会支付一定费用，这种情况是否被允许？

省人力资源和社会保障厅工作人员答复：证书“挂靠”属于违法违规行为，国家明令禁止。挂证的个人不但可能会承受经济上的损失，还可能无法要回自己的证书或导致证书被撤销，严重的需要被追究法律责任。 俚臻

### 先换卡后充值

李先生来电询问：他因脚受伤无法去燃气公司服务大厅充值，这种情况能否在线上充值？

西宁中油燃气有限责任公司客户服务中心工作人员答复：燃气用户更换NFC燃气卡后，就可在线上充值。 俚臻

### 无法开具证明

季女士来电询问：她是城西区居民，她的孩子正在上高三，现学校要求家长开具婚姻存续证明用于高考报名，该证明由民政局开具吗？

城西区民政局工作人员答复：根据相关文件要求，民政部门无法给居民开具婚姻存续证明，可向婚姻状态正常的居民提供婚姻登记审查处理表。 苑柠

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛  
电话：18597011229  
微信号：yu\_luo2020



今日在线记者：王凌  
电话：19997338509  
微信号：kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩  
电话：13209718973  
微信号：WBLhq0115



今日在线记者：苑柠  
电话：13109739965  
微信号：wb13109739965



## 晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110