

# 我省综合立体交通雏形凸显

本报讯(记者 一丁)12月2日,省政府新闻办召开“全面深化改革 推进高质量发展”系列新闻发布会交通运输专场,记者从会上获悉,过去一年,全省交通运输系统以深化综合交通运输体系改革为统领,深化改革、完善交通基础设施网络、提升交通服务品质、推进交通绿色低碳转型,有力服务支撑了全省经济社会高质量发展,使得综合立体交通雏形凸显。

据悉,今年1月至10月,省交通运输厅完成公路交通固定资产投资145.8亿元,同比增长39.6%;完成公路客运周转量42亿人公里,同比增长6.4%;完成公路货运量1.7亿吨,货物周转量197.8亿吨公里,同比分别增长9.3%、6.2%。

在交通运输深化改革统筹推进方面,省交通运输厅明确23项具体工作举措,会同省发展改革委等7部门联合印发《青海省关于加快建设统一开放的交通运输市场的工作举措》,统筹推进公路、铁路、民航、邮政等行业发展,强化综合交通运输发展政策协同,推动交通运输跨区域统筹布局、跨方式一体衔接、跨领域协同发展。

在加快建设综合立体交通方面,全面启动交通重点项目“三年大会战”,加快建设省际交通运输大通道,畅通省内交通运输大循环,加快构建“一轴三廊四通道”综合立体交通网主骨架布局。预计到今年年底可完成“三提前”“三提升”“三增长”,即提前实现高速公路通车里程5000公里目标,提前实现公路网面积密度12.5公里/百平方公里目标;国道二级及以上公路比例,乡镇通三级及以上公路比例,较大人口规模自然村通硬化路比例提升至80%以上;新增5条省际高速公路,新增6个县(区)通高速公路,新增2个“四好农村路”和2个“城乡交通运输一体化”全国示范县。此外,省交通运输部门还深度文旅融合,全力推动“交通线”向“风景线”“经济线”转变,青海湖1号、柴达木1号等“五个1号”生态景观大道加快推进;拉脊山、同宝山等10座山峰生态旅游风景道深入实施。目前,全省84%的A级景区实现通二级及以上公路,“七彩高原路·大美青海途”旅游公路品牌成功创建,“快进慢游、路景交融”的旅游交通网络基本形成。

在服务全面推进乡村振兴方面,全力推动“四好农村路”高质量发展,两年来新建农村公路里程8628公里,新增通硬化路自然村197个。创新开通29条“通学专线”,8条“上班族专线”预约公交,累计开通定制客运线路50条,覆盖全部客运班线类型,全省二级及以上客运站和定制线路基本实现电子客票全覆盖,网约车双合规率位居全国前列。

在交通绿色低碳转型加快推进方面,全省新能源与清洁能源公交车、出租车占比分别达99%和83%。开展绿色出行“续航工程”,年底实现海拔3000米以下服务区充电基础设施全覆盖。

## 我省第十四个“全国交通安全日”主题活动启动

本报讯(记者 金华山 措毛)12月2日10时,由省公安厅、省委网信办、省委文明办等九部门联合主办的第十四个“全国交通安全日”主题活动启动仪式在青海师范大学举行,正式拉开全省交通安全宣传月序幕。公安交管民警、客货运驾驶人、快递外卖从业者及大学生等500余人参与活动。

启动仪式上,原创情景歌舞剧《一路同行“警”色常青》通过老中青三代交警的工作变迁,诠释为民初心的传承;宣讲情景剧《安全源于守法 文明始于足下》以诙谐方式普及交通知识;多人朗诵《谢谢你》从社会视角致敬交管工作,引发共鸣。

集中宣传现场设置潮玩市集、有奖问答等互动区域,同步展示交警装备,大屏滚动播放2025年青海公安交管工作成绩单。活动还发布了公益短视频及“码”上学交安 出行更平安”学习平台二维码,构建沉浸式普法场景。

据悉,12月宣传月期间,青海公安交管将联合多部门持续开展宣传活动,提升交通参与者安全意识。活动呼吁全社会践行“礼行天下”理念,共同抵制交通违法,携手打造平安畅通、和谐有序的青海交通环境。



“‘十分钟工作法’实施后,一些业务难题解决得更快速了!”谈起优化公安服务质量对群众方便办事的助力,住在南滩片区的群众深有感触,“很多事情都能在午休、下班的空当及时解决,把问题及时解决在家门口,群众才更满意”。

从矛盾纠纷化解到便民服务优化,从警民联防联控到智慧警务建设,城中公安不断提升公安工作质效,倡导从解决“一件事”到办好“一类事”,将公安基层工作做“深”,在护航辖区高质量发展、守护群众安宁的实践中,书写了一份亮眼的平安答卷。

### ◆ 快侦快破护民生 打击犯罪“零容忍”

“感谢警察同志的倾力相助,没想到你们这么快就追回了我的辛苦钱。”这是市公安局城中分局南滩派出所民警辅警快速侦破案件并成功为辖区居民卓女士挽回损失后,她发自肺腑的言语。时间追溯到10月14日,南滩派出所接到一通报警电话。电话那头的个体户卓女士声音中带着哭腔,称其存放在店内的3000余元现金不翼而飞,这笔钱虽非“巨款”,却是她每日起早贪黑攒下的血汗钱,更是一家人生活的指望。

接到报警后,值班民警辅警立即开展调查取证工作。凭借丰富的办案经验和细致的工作态度,办案人员仅用2小时就锁定犯罪嫌疑人拉某。得知拉某携款到邻近市州后,一场追捕追赃行动就此展开。最终

## 从解决“一件事”到办好“一类事”



在两地公安机关的协同下,拉某于次日被成功抓获。小案不小看,快侦护民安。一直以来,南滩派出所紧盯群众身边侵财类小案,整合所内各类资源对案件进行快侦快破,并围绕日研判、周汇总、月分析制度,加大对各类案件的复盘总结,破案率得以显著提高。据统计,今年以来,南滩派出所破获各类民生小案32起,挽回群众损失2.6万余元。

### ◆ “十分钟工作法”让服务更有温度

“真是谢谢你们们的帮助,孩子周一至周五都在上课,一直没有办理身份证。没想到咱们民警听到我的诉求后,中午加班加点为我们解决了难题。”辖区居民李女士拉着南滩派出所户籍民警治小华的手连声感谢。

这是市公安局城中分局南滩派出所优化服务质量,加快推进“放管服”改革工作的具体实践。一直以来,南滩派出所为更好地了解辖区情况,更快地应对群众诉求,实行工作人员提前十分钟上班、延迟十分钟下班、多倾听多解释十分钟、业务十分钟办结,切实解决辖区群众因工作冲突,不便在工作时间内办理户籍业务的现实困难。“我把需要的资料准备好,提前跟民警约好时间,来了就办,十分钟的时间把事情快速办好,也不耽误上班。”得益于“十分钟工作法”的便捷,王先生的喜悦之情溢于言表。今年以来,南滩派出所仅仅依托“十分

钟工作法”已为265名群众解决了办理户籍业务难题。

### ◆ 法治进校园 护航青春成长路

“同学们,有谁知道校园欺凌有哪些类型?被同学孤立算不算校园欺凌?”“今天的安全知识小课堂警察叔叔讲得很详细,让我学会了在学习生活中如遇校园霸凌、电信网络诈骗、毒品危害等现象时要及时告诉老师、家长及寻求警方帮助,学会通过法律途径保护自己。”为进一步增强广大师生的法治观念,筑牢校园安全防线,加强警校联动,11月12日,南滩派出所组织民警辅警在西宁市第十一中学开展安全知识讲座。

一直以来,南滩派出所围绕法治副校长职能,持续深化警校联动机制,不断创新法治教育形式,定期进校园开展普法宣传活动,通过以案说法、互动问答等形式,让法治精神在校园生根发芽,为青少年成长营造良好的法治环境。截至目前,南滩派出所累计开展法治进校园活动8场,受众学生达6917人次,联合学校有效化解校园矛盾5起。

### 记者手记

#### 民警就在身边

“以前遇到一些治安问题,不知道怎么办,特别心慌。现在好了,民警就在身边,遇到事儿喊一声、打个电话随时都能赶过来,小事三言两语就能解决,大事也能公平公正处置,让大伙儿口服心也服。”南滩派出所辖区居民李某说。让矛盾纠纷在群众身边化解;精准打击违法犯罪,深化改革创新,让高质量公安服务释放效能……近年来,城中公安坚持民意引领,通过警力前移、服务前移、科技前移,全力为群众提供优质高效的服务,不仅交出一张张亮点纷呈的成绩单,也把“平安”二字写进人民群众心中。

(记者 宁亚琴)



本栏目由西宁市公安局与西宁晚报社合办

## 城投公司系统践行“有诉必应马上办” 实现从解一事到治一类的治理转变

为深入践行以人民为中心的发展思想,全力筑牢国有企业为民服务、担当作为的鲜明导向,西宁城投公司聚焦诉求处置精准度不足、共性问题根治不彻底等痛点,坚持以“有诉必应马上办”机制为核心抓手,以系统施治为关键路径,通过精准回应单个诉求、深挖共性问题根源,推动公司治理从“解决一个问题”向“整治一类问题”转变,为公司改革深化与高质量发展提供坚强保障。

### ► 积极响应,高效处置单个诉求

高效解决单个问题是治理转变的前提,公司系统各单位均建立起规范有序、响应迅速的诉求处置机制。城投公司确立“三上三下”工作流程,构建“接诉—转办、核实—反馈、办理—回访”全链条管理机制,严格遵照办结时限和分级处置要求,确保诉求处置规范高效。朝阳商城公司收到关于“石材区违法安装集装箱”的问题反映后,第一时间核查确认集装箱不构成违建,同时溯源理清投诉来源于商户竞争矛盾,为后续根源化解决找准方向。城昊公司针对火车站地下停车场旅客诉求,构建“线上热线+线下巡查”的全渠道诉求收集网络,明确“15分钟到场响应、20分钟解决一般诉求”的刚性标准,通过闭环管理台账实现“登记—处置—回访—优化”全流程管控。交投公司在接到建国路9号地下过街通道漏水问题反映后,第一时间召开专题会议,邀请专家排查、制定方案,当天完成防滑排水地垫铺设等应急处置,后续

通过精准施工彻底解决渗水问题。城通公司成立专项工作专班,明确职能权责,建立“受理—处置—反馈—回访”全链条闭环,2025年受理的77件群众诉求办结率及满意度均达100%;农商公司同样实现164件群众诉求响应率、解决率100%,以快速响应赢得群众信任。

### ► 举一反三系统治理,推动治理效能全面提升

在高效处置单个诉求的基础上,城投公司系统各公司主动举一反三,将“点上破题”升级为“面上治理”,从根源上杜绝同类问题反复发生。针对商户竞争引发的投诉,朝阳商城公司协调缓解商户情绪,终止集装箱租赁,将场地改建为微型消防站,既回应投诉关切,又提升区域应急保障能力,从根本上化解商户竞争矛盾。城通公司面对“燃油车占据充电车位”的集中诉求,及时清理,更新增加专用标识牌,建立每2小时巡查机制、加强规则宣传,形成系统性管控方案。交投公司在解决单个地下通道漏水问题后,举一反三对剩余4个地下过街通道开展全面排查维修,同步完成相关道路沉降观测,计划移交全部相关公共设施,实现市政公共设施同类问题的系统整治。农商公司聚焦群众反映的停车时长、办事流程等诉求,调整免费停车时长,建成“商户一站式服务中心”,开设本地菜销售专区,设置多个便民服务点,从单个诉求解决延

伸到服务体系优化。

### ► 治理成效显著,持续深化服务升级

从“解一事”到“治一类”的转变,不仅有效减少了同类诉求反复发生,更推动了服务质量的全面升级和治理效能的显著提升。城昊物业通过智能+人工双保障、多元+应急双支撑等举措,破解了旅客停车难、缴费不便等痛点,诉求响应及时率达100%,投诉量同比下降42%,收到口头表扬百余次。农商公司通过制度完善、第三方管理引入、信息化监管强化等措施,规范了市场经营、交通、卫生秩序,同时发挥保供稳价作用,累计向平价直销店配送蔬菜近150吨,守护了市民“菜篮子”“米袋子”。

下一步,城投公司系统将继续深化“有诉必应马上办”机制创新,持续优化工作流程,加强协调联动,以“回应一个诉求,解决一类问题,提升一个领域”为目标,推动公司综合治理能力不断提升。真正在公司系统形成转作风、重实干、勇担当和尽心谋事、尽力干事、尽责成事的良好政治生态。

(记者 文月婷)

