

快递频频丢失业主头疼不已

近日,有市民致电晚报热线反映,他们小区2023年进行了老旧小区改造,改造完成后,便出现了快递丢失、小广告泛滥等问题,给大家日常生活造成影响,希望晚报予以关注。

市民反映

王先生说,他住在瑞景园小区5号楼,小区多年前安装了智能快件箱,平日里无法收件时,快递员会将包裹存入快件箱,既方便又能保障包裹安全,但自小区改造工程结束后,院内的这组智能快件箱便拆除了,大家只能将快递临时寄放在临街的一家菜铺和小区的超市里。没过多久,放置在菜铺的快递就频频出现丢失的情况,其中不乏药品、学习资料等急需物品,快递丢了,不只损失钱,更耽误事儿。为此,他们向小区业委会提议重新引进智能快件箱,但这一诉求至今没有进展。除此之外,单元门禁损坏、小广告泛滥也让大家很是头疼……

记者调查

11月30日,记者来到瑞景园小

区临街菜铺,看到菜铺的一处货架上摆放着很多大小不一的包裹。菜铺老板告诉记者,他们只免费为小区住户提供放置包裹的地方,不负责保管,半个月前他已经通知快递员不要将小区业主的包裹放在货架上。目前,只有极个别快递员仍继续将包裹放在菜铺内,其余的包裹已全部寄放在小区超市里。记者从超市老板那里了解到,小区智能快件箱拆除后,业主们的包裹要么放在他这,要么放在临街菜铺。此前,有的快递员不进小区,包裹只放在临街菜铺,因此很多包裹丢失,如今小区业主们寄送的包裹都免费放在超市里,凭取件码出库,存放费用则由各快递公司承担。随后,记者观察发现,多栋楼的单元门敞开着,门禁设备无法正常使用,外来人员可随意进出楼道,楼道墙面、电表箱甚至居民入户门上都贴满了各类小广告。

部门答复

就此,小区业主委员会负责人说,

该小区一直由业委会管理,2024年8月换届后由他们接手。小区放置的快件箱因老人不会操作、运营方盈利下降等原因拆除,他们后续对接过多家快件箱运营公司,但对方以小区已有固定投放点为由拒绝进场。2023年进行的老旧小区改造仅涉及地下管网、路灯等基础项目,并未包含楼体改造,因此单元门未列入更换项目。他们接管后,曾提出更换单元门的方案,只要单元楼的12户住户交清物业费,更换单元门的费用由业委会承担2/3,剩余的1/3由住户均摊,但该方案因部分业主反对未能实施。目前他们已将单元门更换、外墙保温、楼顶防水等问题上报给了社区及相关部门,希望能纳入楼体改造范畴,彻底解决问题,后期会加强日常管理,定期清理楼道小广告。

记者 倪臻



有问必答

先登记再缴费

张先生来电询问:他是灵活就业人员,从未参加过居民医疗保险,现在想从2026年开始参加城乡居民医保,应该如何操作?

青海省医疗保障局工作人员答复:未参保的城乡居民缴纳医疗保险费,先通过青海医保手机APP或到辖区医保经办机构办理参保登记,再进行缴费。
寒情

减免有要求

王先生来电询问:他准备自主创业,是否能享受行政收费减免政策?

省人力资源和社会保障厅工作人员答复:登记失业人员、残疾人、退役士兵以及毕业2年以内的普通高校毕业生,凡从事个体经营(除建筑业、娱乐业以及销售不动产、转让土地使用权、广告业、房屋中介、桑拿、按摩、网吧、氧吧)的,自其在工商部门首次注册登记之日起3年内免收管理类、登记类和证照类等有关行政事业性收费。具体申领可关注当地人社部门官网官微,或咨询当地公共就业服务机构。
倪臻

自愿调换

张先生来电询问:他租住了一套公租房,现在家里人口发生了变化想要更换其他户型的公租房,该怎么办?

西宁市公共租赁住房发展运营管理有限公司工作人员:因就业、子女就学等特殊原因需要调换公租房的,配租的保障对象双方达成自愿调换协议,经县区住房保障行政主管部门审批通过后可以互换所承租的公租房,并及时前往受委托的公租房运营管理机构办理更换房屋手续。互换后的公租房一年内不得以任何理由申请解除公租房租赁合同。
倪臻

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:王凌
电话:19997338509
微信号:kuhaifanting



天气预报

今天(12月4日)	明天(12月5日)	后天(12月6日)
晴 -10°C ~ -5°C 微风	晴 -8°C ~ -8°C 微风	晴 -9°C ~ -6°C 微风

民生直通车

二价HPV疫苗接种

喜宝:她是城北区的居民,接种免费的二价HPV疫苗需满足什么条件才能接种?

城北区妇幼保健计划生育服务中心:凡是2011年11月10日以后出生的满13周岁女孩。无论辖区的孩子是在校生还是非在校生,只要符合

这一条件,均可享受免费接种服务。本次纳入免疫规划的为HPV二价疫苗,它能有效预防由HPV16和18型病毒引起的宫颈癌及相关癌前病变,这两种病毒导致了全球约70%的宫颈癌。接种剂次:2剂次双价HPV,2剂次间隔6个月。

注意事项:1. 已按照相应HPV疫苗(任何价次)产品说明书完成全程接种的适龄女孩,无需再接种。2. 由于接种对象为未成年人,接种疫苗须携带预防接种本或有效证件(如身份证或户口本)在监护人陪同下完成接种。3. 健康状况:接种前请如实告知医生孩子的健康状况、过敏史及既往疾病史。如孩子有发热、急性疾病或处于慢性疾病急性发作期,请暂缓接种。4. 接种完成后,须在接种现场留观30分钟,无异常后方可离开。周末也提供接种服务。



有市民反映,12月2日17:15左右,新宁路由南向北方向行驶的一辆电动车后座载有一名儿童,其身体后仰,且二人均没有佩戴安全头盔,存在安全隐患,希望广大驾驶人能够遵守交规,提高自身安全意识,不要为了图方便而忽视生命安全。

微友 常想一二 摄

沉降检测达标物业承诺修复裂缝

近日,湟源县丹城佳苑小区居民张先生向晚报记者反映,他是5号楼2单元一住户,2021年小区开发商和物业公司对小区进行施工和设施改造过程中,未关闭5号楼1单元北侧管井内的供水阀门,导致消防水管持续漏水,楼体地基下沉。在业主的要求下,同年,物业联系第三方公司进行了房屋安全等级检测,5号楼1、2、3单元检测为C级,4、5、6单元检测为B级。

记者从张先生提供的照片上看到,他家阳台的墙壁上有4条长约1米的裂缝,两侧窗台下沉1cm,厨房窗户和墙壁出现裂缝后部分瓷砖脱落。张先生说,5号楼已有30多户居民家的房屋出现了不同程度的裂缝,他们已经在这样的房子里住了近5年,虽然2021年物业对部分居民家开裂的房屋和墙体外立面进行了修复,但因楼体下沉,现在仍有部分单元门、入户门无法关闭,居民们担心楼

体存在安全隐患。

就此,小区物业杨姓负责人说,2021年5号楼房屋出现裂缝,经排查,发现1单元附近的一处消防井因水压过大导致水管爆裂,因管子埋在地下,漏水后楼体地基下沉,5号楼共6个单元,72户,其中受地基下沉影响的有36户。2021年年底,他们找专业施工队用混凝土对地基进行了加固,并对外墙裂缝做了处理,施工完成后进行了五方验收,均合格。2022年—2024年他们邀请第三方进行了沉降检测,检测结果符合国家相关规定,目前该楼体不存在安全隐患。几年间他们对居民家出现裂缝的房屋也进行了修复,但有部分居民不愿配合,后期他们若有修复要求,物业可派工作人员前往居民家中免费修复。

记者 莺

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:寒倩
电话:13209718973
微信号:WBLhq0115



今日在线记者:莞柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



晚报互动平台

市民热线

..... 8244000 8244111

晚报读者微信群

..... yy1246151173

订报电话

..... 8247830

百业信息

..... 8248965

广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线 8112112
西宁市不动产登记服务中心 6129073
西宁市房地产交易服务中心 8222867
公交热线 96866
光明热线 95598
燃气服务热线 5131117
有线电视客服热线 96333
环保 110 12369
市政 110 6132110
交通运输服务监督热线 12328
消费者协会投诉电话 12315
公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
市公积金管理中心 5261111
市停车场管理中心 6106550
出入境管理处 8251758
城东公安分局户政大队 8176003
城西公安分局户政服务中心 8256337
城中公安分局户政大队 8251716
城北公安分局户政大队 6277110