

# 民生保障再加力!西宁社保五年成效显著

“以前总担心老了没依靠,现在社保政策越来越好,退休手续办得又快又顺,养老金月月准时到账,社保服务还贴心,日子过得特别安心!”家住城西区的退休职工王阿姨的感慨,道出了西宁市民对“十四五”期间社会保障工作的真切感受。

“十四五”以来,我市深入贯彻落实以人民为中心的发展思想,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,以健全多层次社会保障体系为目标,聚焦扩面、提标、提质、增效,持续织密织牢民生保障安全网,让社会保障的阳光温暖每一位市民,为全市经济社会高质量发展筑牢民生根基。

## 扩面提质,参保覆盖实现“广延伸”

“十四五”期间,我市坚持把扩大社会保险覆盖面作为首要任务,打破户籍限制、优化参保政策,聚焦重点群体,推动参保扩面从“广覆盖”向“全覆盖”跨越。截至2025年10月底,全市企业职工养老保险、工伤保险、失业保险参保人数分别达到917085人、512035人、311800人,较2020年底分别增加245618人、172185人、119392人,增长率达36.58%、50.66%、62.05%,三项保险参保规模实现跨越式增长。

针对灵活就业人员、农民工、新业态从业者等重点群体,我市全面放开参保户籍限制,推行“线上+线下”双渠道参保服务,通过数据比对、精准推送、上门服务等方式,将更多劳动者纳入社保保障范围。在城乡居民养老保险方面,对低保对象、特困人员、重度残疾人等困难群体实行“政府代缴、应保尽保”政策,累计为12.37万人次代缴保险费2131.92万元,确保困难群众不落、不缺位。

集体补助政策实现“零突破”。我市按照“试点先行、稳步推广”原则,探索“全员普惠+重点倾斜”的集体补助模式,总结试点经验形成全市可推广举措,填补政策空白。目前,全市7个村322名参保群众已享受集体补助3.83万元,人均增加个人账户储存额118.94元。

## 精准发力,待遇保障实现“稳提升”

“养老金连续上涨,生活越来越有奔头!”退休人员张桂芳的心声道出了众多退休人员的感受。“十四五”期间,西宁市严格落实社会保险待遇动态调整机制,持续提高各项社保待遇水平,让参保群众共享发展成果。企业退休人员月均养老金稳步提升,2025年全市21.49万名企业退休人员人均月增资95.93元,调整后月人均养老金达3869.93元,较2021年调待前增长539.53元,累计补发调待金额9.33亿元。

城乡居民基础养老金完成四次调标,由185元提高至240元,同比增长30%,累计为65.03万人次补发基础养老金2955.64万元。失业保险金标准两次上调,从1530元逐步提高至1872元,“十四五”期间累计为17.71万人次发放失业保险金29540.62万元,还为11.1万人次失业人员发放失业补助金13590.02万元。工伤保险方面,2025年

起推行待遇“直达快享”社会化发放模式,已为1600余名工伤职工及近亲属直接发放待遇9200万元,本地联网结算金额达1145万元,惠及工伤职工861人。

## 改革赋能,经办服务实现“优体验”

“以前办社保业务要跑好几趟,现在在家门口的银行网点就能办,真是太方便了!”城东区居民刘女士的体验,是全市社保经办服务升级的生动写照。“十四五”期间,西宁市以“最多跑一次”改革为抓手,构建“线上为主、线下为辅、就近可办”的服务体系,让群众办事更便捷、更高效。

线上服务持续升级,2020年我市在全省率先以“青海人社政务服务一体化平台”为载体,开启26项高频公共服务事项三分钟线上办理模式,2023年“网办大厅”上线109项公共服务事项和15项“掌上办”事项,2025年实现150项政务服务“一网通办”、40项“掌上办”,超过95%社保业务可线上办理,98%老年人通过手机客户端完成资格认证。跨省服务更贴心,87岁的刘三毛老人在江苏镇江通过“青海人社通”APP线上申请换卡,新社保卡跨越两千多公里邮寄上门,解决了异地办事难题。

线下服务不断延伸,社保卡服务网点从1家银行扩展至10家,网点数量增至342家,打造“15分钟”服务圈。优选132家网点作为社保业务“就近办”服务网点,打包办理多项社保业务。同时推行遗属待遇“随来随办,即到即审”,7个工作日内办结,还通过“上门服务”“电话指导”等方式,为特殊群体提供精准服务。

## 惠企利民,政策红利实现“直送达”

“社保缴费和稳岗返还政策太及时了,为企业节省了资金,让我们更有信心稳定发展!”一家企业负责人的感慨,体现了社保惠企政策的实效。“十四五”期间,我市延续实施失业保险降费政策,累计为9.45万户次参保企业减负107479.61万元;落实稳岗返还政策,为5.35万户次企业发放资金36268.78万元,稳定就业岗位93.31万个次。

2022年以来,我市持续落实一次性扩岗补助政策,向1911户企业发放一次性扩岗补助1390.2万元,助企扩岗9208个。对失业人员,不仅发放失业保险金,还报销领金期间个人缴纳的职工基本医疗保险费,推送招聘会信息和适宜岗位。李丽失业后,通过“青海人社通”APP成功申领24个月失业保险金,还享受了待遇上调政策,为再就业赢得了时间和保障。

五年耕耘结硕果,民生保障谱新篇。“十四五”期间,西宁市多层次社会保障体系不断健全,覆盖范围持续扩大,待遇水平稳步提升,服务质量显著优化,让市民的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。站在“十五五”开局的新起点,西宁市将继续聚焦民生需求,持续深化社会保障领域改革创新,为建设更加幸福美好的西宁注入源源不断的民生力量。(记者 刘瑜)

## 辉煌十四五 改革谱新篇

### 深夜施工噪声惹人烦?未诉先办还“静”于民

本报讯(记者 文月婷)夜间本该是休息的静谧时光,可刺耳的施工轰鸣声、机械碰撞声,一次次打破安宁的休息时刻,成了不少居民的“深夜烦恼”。为筑牢辖区居民一片宁静的生活空间,西宁市城东区生态环境局始终秉持“民有所呼,民有所应”的初心,推动生态环境治理从“被动响应”向“主动治理”转变,以源头防控为核心,通过健全机制、精准发力,扎实推进“未诉先办”工作,将问题化解在萌芽状态,切实提升群众生态环境获得感、幸福感、安全感。

针对夜间施工噪声扰民等突出问题,城东区生态环境局采取巡查模式,破解“被动应对”困局,创新推行了“日常巡查+重点盯防+即时处置”三位一体管控模式,将巡查时段聚焦于每日22时后,对辖区在建项目开展常态化、全覆盖巡查。对群众反映强烈、噪声投诉集中的工地,强化重点监控与执法力度,实现“提前介入、精准管控、快速处置”。

2025年以来,城东区生态环境局累计开展夜间建筑工地巡查1435家(次),通过主动防控有效减少噪声扰民问题发生。共受理夜间施工噪声扰民类信访件226起,较去年同期下降38%,夜间噪

音扰民投诉占比同比下降10.7%,主动治理成效显著。

城东区生态环境局将以全面落实《城东区区级国家机关有关部门生态环境保护责任清单》为契机,压实各部门工作责任,聚焦建筑噪声、装修噪声、娱乐噪声等群众关切问题,统筹生态环境、城乡建设、公安、城管、市场监管等多部门力量,构建“源头管控、精准施策、协同共治”的工作格局,持续深化“未诉先办”工作机制,着力解决群众“家门口”“窗户外”的环境问题,推动生态环境治理提质增效,通过部门联动破解噪声治理难题,为市民营造宁静舒适的生活环境。

有诉必应

马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

### “摩托车巡逻+反诈宣传”,走到哪里讲到哪里



东川辖区的街头巷尾,不经意间你可能会遇上这样一支队伍,他们骑着有反诈标语彩旗的警用摩托,车前罩上的红蓝灯不停闪烁,从车载喇叭传出的声音告诉你,这是市公安局东川分局特巡警在进行反诈宣传。

为纵深推进市公安局党委关于电诈打防成效提升专项行动部署要求,东川分局特巡警精准施策、创新探索,推出了“摩托车巡逻+反诈宣传”警务模式,实现街面管控与反诈预警劝阻、知识普及及高效联动,把反诈防线推进到了街头巷尾。

#### 高效联动,“铁骑”赋能反诈宣传

东川辖区街巷纵横,传统警车巡逻在狭窄小道、老旧居民区常遇通行阻碍,机动性受限。分局为聚力推动反诈宣传工作提档升级,创新宣传载体,打造了“摩托车巡逻+反诈宣传”警务模式。骑行车队由特巡警现有的警用摩托车统一改造,安装了反诈标旗和播音设备,邀请专业播音员录制了反诈宣传知识,在巡逻期间循环播放。他们每日穿梭于背街小巷、市场集市等人流密集区域。巡逻过程中,队员瞅准群众聚集时机、商贩出摊时段,随时停车化身讲师,利用碎片化时间开展“反诈微宣讲”,用接地气的方言给群众讲解剖析诈骗手段,引得过往行人纷纷驻足聆听。

“以前反诈宣传多是贴海报、发传单,现在警察骑着摩托车上门‘送知识’,走到哪儿讲到哪儿,我们老年人记起来也更容易,这种方式太贴心了!”辖区张阿姨感慨道。“摩托车巡逻+反诈宣传”成了东川公安线下反诈宣传新利器,为助力基层警务效能提升,全力推动新时代“枫桥经验”落地生根写下了生动注脚。

#### 精准触达,反诈劝阻直达身边

平安建设的生动实践,并不仅仅局限在宣传。“摩托车巡逻+反诈宣传”警务模式更在劝阻、止付等反电信网络诈骗的关键工作中承担着重要任务。街面巡逻警力与反诈中心紧密协

同,借助后台大数据预警,巡逻警力秒级接收指令,直抵疑似受骗群众身边开展劝阻、讲解案例,赢得了群众的信任和肯定。

今年8月,辖区居民李先生接到“冒充好友借款”的诈骗电话,正准备通过手机银行转账时,分局反诈中心实时监测到预警信息,立即指令就近巡逻的特巡警队员前往劝阻。民警马琨和辅警叶建明接到指令后,凭借摩托车机动优势,3分钟内联系到李先生,当场戳穿诈骗套路,耐心讲解此类骗局的作案特点。“幸亏你们来得及时,不然我辛苦攒的2万块钱就没了,真是太感谢你们了!”李先生握着民警的手连连道谢。“群众的‘钱袋子’安全是我们最大的责任,每一次快速响应、成功劝阻,都是对我们工作的肯定,我们会始终保持警惕,用最快速度守护群众财产安全。”民警马琨说道。今年以来,分局特巡警借该模式精准劝阻诈骗案件10余起,挽回群众损失上万元。

#### 警民合力,筑牢安全“共同体”

“摩托车巡逻+反诈宣传”警务模式不仅是东川公安特巡警的主动作为,更有效激发了群众参与反诈的积极性,掀起全民反诈的热潮。随着街面见警率、管事率持续提升,群众安全感和满意度显著增强,街头主动求助、线索举报的频次明显增多,警民携手反诈、共护平安的氛围愈发浓厚。

“现在警察同志天天骑着摩托在身边巡逻宣传,我们不仅学到了反诈知识,也更愿意主动配合公安工作。上次看到有人疑似诈骗,我第一时间就打了报警电话,能为守护辖区平安出份力,我觉得很有意义。”辖区居民赵大爷说道。

平安西宁

公安一线

本栏目由西宁市公安局与西宁晚报合办

### 记者手记

从街头巷尾的流动宣传到精准高效的预警劝阻,从单一警务巡逻到警民联动防控,“摩托车巡逻+反诈宣传”模式既是东川公安分局深化警务机制改革的创新实践,更是推进电诈打防工作、巩固平安建设成果的有力举措。这支穿梭在辖区的“反诈铁骑”,以机动灵活的防控姿态、贴近群众的宣传方式,将安全防线延伸至每一个角落,用实际行动守护着辖区的和谐稳定,为提升基层社会治理效能、建设更高水平的平安西宁、法治西宁注入了强劲动力,让新时代“枫桥经验”在基层治理实践中绽放出更加耀眼的光芒。(记者 宁亚琴)