

民生保障再加力！西宁社保五年成效显著

“以前总担心老了没依靠，现在社保政策越来越好，退休手续办得又快又顺，养老金月月准时到账，社保服务还贴心，日子过得特别安心！”家住城西区的退休职工王阿姨的感慨，道出了西宁市民对“十四五”期间社会保障工作的真切感受。

“十四五”以来，我市深入贯彻落实以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，以健全多层次社会保障体系为目标，聚焦扩面、提标、提质、增效，持续织密织牢民生保障安全网，让社会保障的阳光温暖每一位市民，为全市经济社会高质量发展筑牢民生根基。

扩面提质，参保覆盖实现“广延伸”

“十四五”期间，我市坚持把扩大社会保险覆盖面作为首要任务，打破户籍限制、优化参保政策、聚焦重点群体，推动参保扩面从“广覆盖”向“全覆盖”跨越。截至2025年10月底，全市企业职工养老保险、工伤保险、失业保险参保人数分别达到917085人、512035人、311800人，较2020年底分别增加245618人、172185人、119392人，增长率达36.58%、50.66%、62.05%，三项保险参保规模实现跨越式增长。

针对灵活就业人员、农民工、新业态从业者等重点群体，我市全面放开参保户籍限制，推行“线上+线下”双渠道参保服务，通过数据比对、精准推送、上门服务等方式，将更多劳动者纳入社保保障范围。在城乡居民养老保险方面，对低保对象、特困人员、重度残疾人等困难群体实行“政府代缴、应保尽保”政策，累计为12.37万人次代缴保险费2131.92万元，确保困难群众不落下、不缺位。

集体补助政策实现“零突破”。我市按照“试点先行、稳步推进”原则，探索“全员普惠+重点倾斜”的集体补助模式，总结试点经验形成全市可推广举措，填补政策空白。目前，全市7个村322名参保群众已享受集体补助3.83万元，人均增加个人账户储存额118.94元。

精准发力，待遇保障实现“稳提升”

“养老金连续上涨，生活越来越有奔头！”退休人员张桂芳的心声道出了众多退休人员的感受。“十四五”期间，西宁市严格落实社会保险待遇动态调整机制，持续提高各项社保待遇水平，让参保群众共享发展成果。企业退休人员月均养老金稳步提升，2025年全市21.49万名企业退休人员人均月增资95.93元，调整后月人均养老金达3869.93元，较2021年调待前增长539.53元，累计补发调待金额9.33亿元。

城乡居民基础养老金完成四次调标，由185元提高至240元，同比增长30%，累计为65.03万人次补发基础养老金2955.64万元。失业保险金标准两次上调，从1530元逐步提高至1872元，“十四五”期间累计为17.71万人次发放失业保险金29540.62万元，还为11.1万人次失业人员发放失业补助金13590.02万元。工伤保险方面，2025年

起推行待遇“直达快享”社会化发放模式，已为1600余名工伤职工及近亲属直接发放待遇9200万元，本地联网结算金额达1145万元，惠及工伤职工861人。

改革赋能，经办服务实现“优体验”

“以前办社保业务要跑好几趟，现在在家门口的银行网点就能办，真是太方便了！”城东区居民刘女士的体验，是全市社保经办服务升级的生动写照。“十四五”期间，西宁市以“最多跑一次”改革为抓手，构建“线上为主、线下为辅、就近可办”的服务体系，让群众办事更便捷、更高效。

线上服务持续升级，2020年我市在全省率先以“青海人社政务服务一体化平台”为载体，开启26项高频公共服务事项三分钟线上办理模式，2023年“网办大厅”上线109项公共服务事项和15项“掌上办”事项，2025年实现150项政务服务“一网通办”、40项“掌上办”，超过95%社保业务可线上办理，98%老年人通过手机客户端完成资格认证。跨省服务更贴心，87岁的刘三毛老人在江苏镇江通过“青海人社通”APP线上申请换卡，新社保卡跨越两千多公里邮寄上门，解决了异地办事难题。

线下服务不断延伸，社保卡服务网点从1家银行扩展至10家，网点数量增至342家，打造“15分钟”服务圈。优选132家网点作为社保业务“就近办”服务网点，打包办理多项社保业务。同时推行遗属待遇“随来随办，即到即审”，7个工作日内办结，还通过“上门服务”“电话指导”等方式，为特殊群体提供精准服务。

惠企利民，政策红利实现“直送达”

“社保降费和稳岗返还政策太及时了，为企业节省了资金，让我们更有信心稳定发展！”一家企业负责人的感慨，体现了社保惠企政策的实效。“十四五”期间，我市延续实施失业保险降费政策，累计为9.45万户次参保企业减负107479.61万元；落实稳岗返还政策，为5.35万户次企业发放资金36268.78万元，稳定就业岗位93.31万个次。

2022年以来，我市持续落实一次性扩岗补助政策，向1911户企业发放一次性扩岗补助1390.2万元，助力扩岗9208个。对失业人员，不仅发放失业保险金，还报销领金期间个人缴纳的职工基本医疗保险费，推送招聘会信息和适宜岗位。李丽失业后，通过“青海人社通”APP成功申领24个月失业保险金，还享受了待遇上调政策，为再就业赢得了时间和保障。

五年耕耘结硕果，民生保障谱新篇。“十四五”期间，西宁市多层次社会保障体系不断健全，覆盖范围持续扩大，待遇水平稳步提升，服务质量显著优化，让市民的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。站在“十五五”开局的新起点，西宁市将继续聚焦民生需求，持续深化社会保障领域改革创新，为建设更加幸福美好的西宁注入源源不断的民生力量。

（记者 刘瑜）

辉煌十四五 改革谱新篇

深夜施工噪声惹人烦？未诉先办还“静”于民

本报讯（记者 文月婷）夜间本该是休息的静谧时光，可刺耳的施工轰鸣声、机械碰撞声，一次次打破安宁的休息时刻，成了不少居民的“深夜烦恼”。为筑牢辖区居民一片宁静的生活空间，西宁市城中区生态环境局始终秉持“民有所呼、我有所应”的初心，推动生态环境治理从“被动响应”向“主动治理”转变，以源头防控为核心，通过健全机制、精准发力，扎实推进“未诉先办”工作，将问题化解在萌芽状态，切实提升群众生态环境获得感、幸福感、安全感。

针对夜间施工噪声扰民等突出问题，城中区生态环境局采取巡查模式，破解“被动应对”困局，创新推行了“日常巡查+重点盯防+即时处置”三位一体管控模式，将巡查时段聚焦于每日22时后，对辖区在建项目开展常态化、全覆盖巡查。对群众反映强烈、噪声投诉集中的工地，强化重点监管与执法力度，实现“提前介入、精准管控、快速处置”。

2025年以来，城中区生态环境局累计开展夜间建筑工地巡查1435家（次），通过主动防控有效减少噪声扰民问题发生。共受理夜间施工噪声扰民类信访件226起，较去年同期下降38%，夜间噪

音扰民投诉占比同比下降10.7%，主动治理成效显著。

城中区生态环境局将以全面落实《城中区区级国家机关有关部门生态环境保护责任清单》为契机，压实各部门工作责任，聚焦建筑噪声、装修噪声、娱乐噪声等群众关切问题，统筹生态环境、城乡建设、公安、城管、市场监管等多部门力量，构建“源头管控、精准施策、协同共治”的工作格局，持续深化“未诉先办”工作机制，着力解决群众“家门口”“窗户边”的环境问题，推动生态环境治理提质增效，通过部门联动破解噪声治理难题，为市民营造宁静舒适的生活环境。



“摩托车巡逻+反诈宣传”，走到哪里讲到哪里



在东川辖区的街头巷尾，不经意间你可能会遇上这样一支队伍，他们骑着有反诈标语彩旗的警用摩托，车前罩上的红蓝灯不停闪烁，从车载喇叭传出的声音告诉你，这是市公安局东川分局特巡警在进行反诈宣传。

为纵深推进市公安局党委关于电诈防控成效提升专项行动部署要求，东川分局特巡警精准施策、创新探索，推出了“摩托车巡逻+反诈宣传”警务模式，实现街面管控与反诈预警劝阻、知识普及高效联动，把反诈防线推进到了街头巷尾。

高效联动，“铁骑”赋能反诈宣传

东川辖区街巷纵横，传统警车巡逻在狭窄小道、老旧小区常遇通行阻碍，机动性受限。分局为聚力推动反诈宣传工作提档升级，创新宣传载体，打造了“摩托车巡逻+反诈宣传”警务模式。骑行车队由特巡警现有的警用摩托车统一改造，安装了反诈标旗和播音设备，邀请专业播音员录制了反诈宣传知识，在巡逻期间循环播放。他们每日穿梭于背街小巷、市场集市等人流密集区域。巡逻过程中，队员瞅准群众聚集时机、商贩出摊时段，随时停车化身讲师，利用碎片化时间开展“反诈微宣讲”，用接地气的方式给群众讲解剖析诈骗手段，引得过往行人纷纷驻足聆听。

“以前反诈宣传多是贴海报、发传单，现在警察骑着摩托车上门‘送知识’，走到哪儿讲到哪儿，我们老年人记起来也更容易，这种方式太贴心了！”辖区张阿姨感慨道。“摩托车巡逻+反诈宣传”成了东川公安线下反诈宣传新利器，为助力基层警务效能提升，全力推动新时代“枫桥经验”落地生根写下了生动注脚。

精准触达，反诈劝阻直达身边

平安建设的生动实践，并不仅仅局限在宣传。“摩托车巡逻+反诈宣传”警务模式更在劝阻、止付等反电信网络诈骗的关键工作中承担着重要任务。街面巡逻警力与反诈中心紧密协

同，借助后台大数据预警，巡逻警力秒级接收指令，直抵疑似受骗群众身边开展劝阻、讲解案例，赢得了群众的信任和肯定。

今年8月，辖区居民李先生接到“冒充好友借款”的诈骗电话，正准备通过手机银行转账时，分局反诈中心实时监测到预警信息，立即指令就近巡逻的特巡警队员前往劝阻。

民警马琨和辅警叶建明接到指令后，凭借摩托车机动优势，3分钟内联系到李先生，当场戳穿诈骗套路，耐心讲解此类骗局的作案特点。“幸亏你们来得及时，不然我辛苦攒的2万块钱就没了，真是太感谢你们了！”李先生握着民警的手连连道谢。“群众的‘钱袋子’安全是我们最大的责任，每一次快速响应、成功劝阻，都是对我们工作的肯定，我们会始终保持警惕，用最快速度守护群众财产安全。”民警马琨说道。今年以来，分局特巡警借该模式精准劝阻诈骗案件10余起，挽回群众损失上万元。

警民合力，筑牢安全“共同体”

“摩托车巡逻+反诈宣传”警务模式不仅是东川公安特巡警的主动作为，更有效激发了群众参与反诈的积极性，掀起全民反诈的热潮。随着街面见警率、管事率持续提升，群众安全感和满意度显著增强，街头主动求助、线索举报的频次明显增多，警民携手反诈、共护平安的氛围愈发浓厚。

“现在警察同志天天骑着摩托在身边巡逻宣传，我们不仅学到了反诈知识，也更愿意主动配合公安工作。上次看到有人疑似诈骗，我第一时间就打了报警电话，能为守护辖区平安出份力，我觉得很有意义。”辖区居民赵大爷说道。



本栏目由西宁市公安局与西宁晚报社合办

记者手记

从街头巷尾的流动宣传到精准高效的预警劝阻，从单一警务巡逻到警民联动防控，“摩托车巡逻+反诈宣传”模式既是东川公安分局深化警务机制改革的创新实践，更是推进电诈防控工作、巩固平安建设成果的有力举措。这支穿梭在辖区的“反诈铁骑”，以机动灵活的防控姿态、贴近群众的宣传方式，将安全防线延伸至每一个角落，用实际行动守护着辖区的和谐稳定，为提升基层社会治理效能、建设更高水平的平安西宁、法治西宁注入了强劲动力，让新时代“枫桥经验”在基层治理实践中绽放出更加耀眼的光芒。

（记者 宁亚琴）