

一场14小时的供暖“保卫战”

寒夜凛冽，暖流不息。12月6日深夜，城北区朝阳西路地矿小区供暖主管道突发漏水，980余户居民家的冬日暖意骤然中断。一场与时间赛跑、与严寒抗衡的供暖抢修战迅速打响，区、街道、社区及物业多方力量连夜集结、协同攻坚，用14小时的连续奋战，将中断的暖意重新送回居民家中。

深夜“警报”：980余户暖流中断

“我们在排查中发现小区供暖管道漏水了，小区供暖将受到严重影响！”12月6日22时45分，辖区微信群中，朝阳西路地矿小区物业工作人员发出消息，立刻牵动起各方关注。管道漏水让供暖系统陷入“瘫痪”，影响到该小区980余户居民的供暖。消息发出后，朝阳街道立即组建应急处置专班并同步上报城北区政府，同时组织街道、社区及物业维修力量抵达现场。一场与时间赛跑、与严寒对抗的供暖抢修战拉开序幕。

争分夺秒：抢修“冰火两重天”

专班争分夺秒开展排查，物业10余名维修人员冒着深夜严寒，借助照明设备精准作业，仅用30分钟便锁定漏水大致方位。经排查，漏点位于暖气管廊内部，是管道接口松动造成的。但管道纵横交错，部分位置狭窄人很难进入，只看到滚烫蒸汽喷涌而出，暖气管廊内部温度高达35摄氏度以上，与室外严寒形成鲜明对比，抢修工作面临严峻挑战。

“关闭该区域供暖总阀，优先保障东院多层住户正常供暖，同步确定‘快速修复西院管道+后续延长供暖时长’方案，最大限度缩小影响范围。”城北区相关领导现场指挥，明确“优先保供、高效抢修”原则。凌晨4时许，寒气逼人，抢修现场却热火朝天。临时照明点亮夜空，抢修人员身着防护服，在泥水混杂的管沟中俯身作业，小心翼翼地切割拆除工作。他们从仅有30公分高的通道爬过冰冷的泥水，泥水渗透了防护服、灌进雨靴，但没有一人叫苦叫累。

暖流重启：从家里热到了心里暖了

与此同时，朝阳街道和社区共20余名工作人员开始了另一场“温暖守护”。一方面现场设置警示围挡、清理积水，消除安全隐患；通过“线上+线下”方式，及时发布微信公众号文章向受影响居民说明情况、告知进展，重点走访独居老人、幼儿家庭等群体，耐心解释安抚，并提供应急保暖建议与24小时联系电话。另一方面，积极配合调度，协调供暖企业增派力量、优化流程，同步督促控制施工噪音，兼顾效率与居民休息，保障抢修有序推进。

12月7日11时许，破损管道修复完成，经压力测试合格后，总阀门重新开启，热水再次涌入管网；12时许，工作人员上门核查——“家里暖气热了！”“我家里也热了！”……越来越多的居民反馈温度回升。历时14小时，980余户居民供暖全面恢复。

“深夜管道一漏，家里很快就凉下来，正担心老人孩子挨冻，没想到街道和社区反应这么快，区领导还在一线指挥，十几个小时就修好了。现在家里暖了，心里更暖，真是太感谢了！”居民王丽乔说。

暖气片回升的温度，测量着民生保障的力度，也标注着基层治理的厚度。此次高效抢修，正是城北区贯彻落实党建引领“有诉必应马上办”工作机制，推进“幸福里”建设为民解忧的生动写照。朝阳街道将继续用心用力，聚焦民生关切，让“幸福里”的暖流，流入千家万户。

(记者 小蕊)

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

德令哈市多方联动共护农民工“薪”权益

本报讯(记者 李静)正值岁末年初，农民工工资支付进入高峰期，欠薪问题易发多发。保障农民工工资支付不仅关乎广大农民工群众切身利益，更事关社会公平正义与和谐稳定大局。德令哈市人社局以“时时放心不下”的责任感，将治理欠薪工作作为重要政治任务抓实抓细，坚决杜绝因欠薪引发的群体性事件，全力保障农民工维权渠道畅通无阻，让他们的合法权益得到坚实保障。

各成员单位聚焦工程建设、劳动密集型加工制造等重点领域，开展拉网式排查，针对欠薪隐患风险较高的项目建立3天一调度机制，随时跟进欠薪化解进度。对政府国企项目实施专项督查，确保资金拨付率不低于已完成工程价款80%，从源头杜绝欠薪。力争欠薪风险隐患100%动态清零，2026年春节前查实的欠薪案件100%实质性化解。

优化12345政务服务便民热线、欠薪线索反映平台等投诉举报流程，落实“接诉即办、即时反馈”机制。事实清楚、争议小的简易案件，力争7个工作日内办结；复杂案件明确时限与责任主体，全程督办。对欠薪舆情实施“24小时监测+分级响应”，对聚集性讨薪做到第一时间介入处置，第一时间检查用工企业、建设单位，清点涉及人数，核实欠薪关键信息。同时，向农民工耐心说明合法维权途径，引导其不信谣、不传谣、不采取过激行为。

同时，严格落实“管行业必管欠薪、管资金必管欠薪”要求，联合相关部门建立欠薪风险清单和“一项目一台账”，实行销号管理，跟踪督促责任单位按期完成化解。对拒不支付劳动报酬的，上报并协调公检法等部门介入处置。深化《保障农民工工资支付条例》宣传解读，通过进企业、进工地等方式，提升企业依法用工意识和农民工依法维权能力，全力保障农民工合法权益。

德令哈市人社局通过有力举措，构建起全方位、多层次的欠薪治理体系。下一步，该市将继续保持高压态势，持续发力，确保欠薪治理工作取得实效，让农民工安心过年，为全市经济社会和谐稳定发展贡献力量。

走进水井巷，赴一场怀旧之约

本报讯(记者 李晓娟)当千年的“水眼头”遇上20世纪70年代、80年代、90年代的旧时光，一场沉浸式怀旧盛宴在水井巷温情启幕。为深挖“千年水眼头、百年商业街”的文化底蕴，打造常态化文旅新IP，12月7日，由西宁市文化旅游广电局、城东区政府、城西区科技文体旅游局主办的“巷往时光·拾忆集”20世纪70年代—90年代怀旧沉浸式体验活动，在水井巷步行街暖心开启，让市民游客在逛吃互动中重拾旧梦，赴一场怀旧之约。

本次活动以“街巷即剧场”的创新形式，将百年商街化作时光回廊，用经典场景、熟悉旋律与地道风味串联起三代人的集体记忆。开篇仪式《水巷启幕秀》率先点燃年代氛围，身着20世纪80年代服饰的演员化身少年模样，伴随《家有儿女》经典旋律起

舞，穿插“阿物儿”等青海方言趣味互动，瞬间拉近距离；复原的20世纪80年代“票证换物”情景秀，让游客亲身感受水井巷早年街市的烟火气息。活动尾声的港风少年NPC互动更是彩蛋满满，斗舞竞技点燃热情，踢毽子、跳皮筋、滚铁环等每周不重样的怀旧小游戏，让市民找回童年乐趣。

为提高市民游客的参与度，此次活动开展期间，游客可以与身着年代服饰的NPC趣味互动，赢取水井巷限定怀旧银票，解锁街区特色小吃无限畅吃的“舌尖福利”。主线任务《寻味水巷旧时光》更是亮点纷呈，游客领取“怀旧任务卡”后，需与3位不同NPC完成互动挑战——学说一句青海方言、合唱一段经典老歌，集齐印章即可兑换商户优惠券，在趣味任务中深度融入年代剧情。

作为西宁“日进斗金”的商业老

街，水井巷承载着几代人的城市记忆与生活情怀。此次“巷往时光·拾忆集”活动，既是对水井巷百年商脉的传承延续，也是文旅融合的创新实践。此次活动还精心组织了街头快闪表演。8名演员身着80年代波点裙、花衬衫与90年代喇叭裤，在街巷不同点位随机集结，伴随《路灯下的小姑娘》《兔子舞》等经典舞曲活力起舞，5分钟后悄然散去，留下意犹未尽的怀旧余韵。从流动的街巷剧场到沉浸式剧情互动，从舌尖美味到趣味游戏，活动以多元形式复刻年代场景，让千年水眼头在怀旧氛围中焕发新生。



户籍窗口“搬”进家“上门服务”特暖心

本报讯(记者 宁亚琴)“谢谢人民警察，帮我解决了大难题！”近日，市民王先生激动地握着民警的手，表达对市公安局城西分局人口信息大队高效为民服务，解决群众急难愁盼的感谢之情。

“家里人因为疾病行动不便，常年卧床，而他的身份证即将到期，无法到户籍窗口办理换证手续，这可咋办呀？”城西分局人口信息大队接到市民王先生家属的求助电话后，迅速了解情况，安排民警携带相机、背景布等设备，专程前往王先生家中提供上门服务。到达王先生家中后，民警耐心与家属沟通，细心调整拍摄角度和光线，协助家属轻轻扶起王先生，

整理衣物、梳理头发，反复拍摄多张照片，确保照片符合身份证办理标准。考虑到王先生行动不便，民警还主动上门将新证送到家中。当王先生接过民警送上门的身份证，激动地连声道谢，家属也连连称赞公安服务有温度、有速度。一个指纹采集仪，一部照相机，这就是城西分局的“流动户籍室”。这场“上门服务”的暖心举动，不仅解决了王先生的燃眉之急，更让便民服务的触角延伸到了群众“家门口”。

据悉，城西分局人口信息大队积极推行“上门办证”服务，针对老弱病残孕等特殊群体，组织民警携带设备深入社区、家庭，提供拍照、信息采

集、证件送达等全流程服务，真正实现服务群众“零距离”。针对行动不便的特殊群体，还建立了“预约—办理—回访”闭环服务机制，确保每一次上门服务都精准对接群众需求。

下一步，城西分局将持续优化服务机制，聚焦群众急难愁盼问题，坚持从小事着手、从细节发力，不断提升群众办事体验，做到“响应有速度、办理有力度、服务有温度”，把“群众呼声”变成“满意掌声”。



城西区教育从均衡到优质的跨越

本报讯(记者 张国静)“十四五”时期，对城西区教育事业而言是一次质的提升。自顺利通过国务院教育督导委员会审核认定，成为青海省第一批全国义务教育发展基本均衡县以来，城西区始终朝着“办好人民满意的教育”目标，全力推动全区教育事业从补短板向提质量跨越式发展，全面推进义务教育优质均衡发展，持续擦亮区域教育高质量发展名片。

为筑牢立德树根，五年来，城西区坚持党对教育工作全面领导，深化中小学校党组织领导的校长负责制，构建“纵到底、横到边、全覆盖”的党建工作体系。打造“旗帜领航·红烛先锋”党建品牌，组建教育系统“党课讲师团”，持续激活党员先锋模范作用。创新思政育人路径，实施“1+

2+N”模式，打造“七彩”思政课堂，依托21个共享阵地开展“行走的思政大课堂”，胜利路小学“博物馆里的思政课”获评全国优质资源项目。扎实推进五育融合，率先落实“每天一节体育课”，“雪豹杯”校园足球联赛成区域品牌，6所学校入选省级新型足球试点，2所获评全国青少年校园足球特色学校；成功创建全国中小学科学教育实验区，“科学教育1+4模式”案例全国推广。

五年来，城西区在提升教育质量上下了大功夫，累计投入超10.87亿元，系统改善办学条件并推动数字化转型。其中新建与改扩建学校方面，新增4所学校、4710个学位；推进教育数字化，建成教育全连接平台与校园安全监控云平台，配备AI助教机

器人。城西区获评全国智能研修平台规模化应用领航培育区。

城西区多措并举激发教育发展活力，全面推行“周三无作业日”，持续丰富课后服务内容供给，参与率稳定在98%以上，成功获评全省课后服务样板区。严格落实校外培训机构全流程监管，机构注册、平台开通等关键指标均实现100%达标。健全全学段学生资助体系，累计资助2万余人次、发放资金990余万元。着力加强教师队伍建设，深化跨区域教育协作，与南京鼓楼区、建邺区建立结对共建机制，联动玉树市开展“送教送培”，优质资源辐射效应充分释放。创新推行入学“全程网办”，校园安全智能化管理全面覆盖，教育服务保障能力显著增强。

湟中交警晚高峰车流中“劈”出生命通道

“警察同志，我车上有女子突然昏厥，急需送往青大附院，麻烦帮帮我们！”12月5日18时35分，湟中公安分局交通管理大队指挥中心的电话里，传来报警群众焦急的求助声。彼时正值晚高峰，G227国道车流如织，一场与时间赛跑的生命救援随即启动。

大队值班人员霍成珍、柴桢接到指令后秒级响应，第一时间与求助者取得联系，精准锁定车辆位置并规划最优行车路线。很快，闪烁的警灯与求助车辆在G227国道上新庄十字顺利汇合。“别着急，跟着我们，我们开道！”霍成珍隔着电话的安抚，让慌乱的家属吃下“定心丸”。

与此同时，柴桢迅速向市局指挥

中心同步报告了警情，一场跨层级的交通保障联动机制迅速启动。警灯骤亮，警笛长鸣，执勤民警辅警用喊话器反复提醒：“前方车辆请避让，后方有紧急病患！”原本拥堵的车道上，私家车纷纷向两侧靠拢，一条狭窄却通畅的“生命通道”在晚高峰中迅速铺就。平日里40分钟的路程，在交警的护送下被压缩至20分钟。车辆稳稳停在青大附院急诊楼前，霍成珍、柴桢立即协助家属将昏厥女子抬上担架，直至看到患者被紧急收治，家属情绪平复，二人才默默转身，重新汇入晚高峰车流返回执勤岗位。

“多亏了交警同志，不然真不敢想后果。”家属一句朴素的感谢，道尽

危急时刻的依赖与安心。晚高峰的急速开道，不仅将路程时间减半，更抢出了生命救治的黄金窗口。湟中交警以警灯为笔、道路为纸，用责任与速度书写“人民公安为人民”的温暖答卷。那抹流动的“荧光绿”，早已成为城市里最安心的底色。从日常路口的疏导管控，到紧急时刻的挺身而出，这份“时刻在线”的担当，让警徽在平凡岗位上熠熠生辉，这些藏在晚高峰里的温暖瞬间，更让我们这座城市暖意融融。

(记者 王琼)

