

有诉必应马上办,围坐灶台话家常,“自治小易亭”议事……

青海湟源以微网格破题基层治理

本报讯(特约记者 樊永涛)“张奶奶,烟囱通好了,您试试炉子还呛不呛?”近日,在青海省西宁市湟源县申中乡前沟村,网格员正为独居老人张奶奶清理堵塞的烟囱。这是湟源县网格员“常态化服务+精准化响应”的缩影。

从巷道长每日巡查的脚步,到“十户联防长”微信群里的即时响应;从“小易亭”里的议事声,到“一碗面片”化解的邻里心结……在湟源县的城乡社区,一张看不见的“网”正悄然织密。近年来,湟源县以微网格建设为抓手,通过精细划格、精准赋能、多方联动,将治理触角延伸至千家万户,让服务效能直抵群众心坎,构建起共建共治共享的基层治理新格局。

因地制宜,精细划格

激活基层治理“神经末梢”

“以前村里有事,得跑到村委会反映,现在微信群里一说,网格员几分钟就回应了!”家住湟源县城关镇万丰社区的李阿姨感慨道。这一变化的背后,是湟源县“因地制宜、精细划格”的治理智慧。

按照“地域相连、居住相邻、户数相近”原则,湟源县将154个村(社区)划分为198个综合性网格,统一编号管理,实现全域全覆盖。在此基础上,进一步划小治理单元,以“十户联防”“楼栋单元”为单位细化出微网格,组建2043支“十户联防队伍”,挖掘在职骨干、热心群众和离退休干部、职工中的党员等力量,624人担任“巷道长”,2043人担任“十户联防长”,444人担任“楼栋长”,1324人担任“单元长”,并在居民楼院公示网格信息,让群众“有事找谁”一目了然。

“治理的核心是‘人’,必须让触角延伸到每家每户。”湟源县委政法委副书记马海霞说。为此,全县建立732个微网格工作微信群,群众线上反映问题、网格员实时受理,形成“高速响应、高效处置、高质办结”的闭环机制。

万丰社区的实践尤为典型。该社区将“党支部建在网格上”,将8个楼院整合为4个网格,构建“书记+网格员+党员+物业+志愿者”五级红色网格体系。“我们给13名网格员(1名专职、12名兼职)明确职责,通过‘有诉必应马上办’机制,今年已调解矛盾纠纷5起,解决群众诉求18件,真正实现‘小事不出格、大事不出社区’。”社区党支部书记杨春梅说。

转变模式,精准赋能

推动服务效能“全面升级”

为提升服务效能,湟源县推动网格员从“被动接单”向“主动服务”转变;常态化开展走访调研,今年以来累计上报事件176件,办结率达100%;开展“敲门入户行动”,拉网式排查风险隐患6200余次,处置矛盾纠纷37件,预防风险转化21件;深化“末梢激活”行动,为1751名专兼职网格员配发工作证,明晰政策宣传、隐患排查等8项职责,选出91名优秀网格员予以奖励,激发队伍积极性。

前沟村的网格员队伍尤其活跃。他们不仅日常巡查上报问题,更主动为特殊群体提供暖心服务:为独居老人代缴医保、代购物资。“82岁的王奶奶行动不便,我们组建‘送饭小组’,每天送餐、打扫、陪聊,让她感受到家的温暖。”前沟村党支部书记郭显寿说。

在湟源县和平乡,“雁阵微网格服务圈”以党员中心户为核心,构建“1名党员骨干+1名联络员+3名志愿者”的治理架构。不久前,小高陵村村民张某和王某因排水问题发生争执,微网格党员中心户调解无果后,村委会迅速疏通排水沟,随后组织“一碗面片增乡情”活动,让两家人在共同劳作、共话家常中解开心结。“现在邻里有矛盾,网格员上门‘围坐灶台话家常’,小事当场就能化解。”小高陵村党总支副书记张顺泰笑着说。

多措并举,凝聚合力

构建共建共治共享新格局

“积分能换生活用品,还能评‘流动红旗’,大家参与治理的劲头更足了!”这是湟源县以机制创新凝聚群众合力的生动写照。

湟源县先后出台《三级网格长职责清单》《微网格信息报送机制》等7项制度,推动治理向源头化、精细化延伸。在此基础上,各地探索特色模式:和平乡推行“党员100分、群众50分”义务积分制,超额积分可在“爱心超市”兑换物资,每季度开展积分“流动红旗”评比,前10名授予“红旗文明户”;波航乡麻尼台村打造“自治小易亭”,将村口凉亭变为议事厅,今年已化解矛盾纠纷4起,“有事到小易亭商量”成了村民共识。

文化聚心,服务惠民。全县依托微网格开展“我们的节日”“红色电影展播”等活动400余场次,通过“板凳课堂”“田间宣讲”覆盖群众3.6万人次;前沟村以村规民约为核心,推行“一碗熬饭办丧事”,将治丧时间从5天缩短至3天,通过“红白理事会”“道德评议会”推动移风易俗;同时发展树莓种植6000余亩,打造“村党支部+合作社+基地+农户”模式,解决300余户农户务工问题,实现“生态保护与经济增收双赢”。

“微网格虽小,却连着千家万户。”马海霞表示,湟源县将持续深化微网格建设,以“小网格”撬动“大治理”,让群众在参与中收获幸福感,让基层治理迸发持久动能。

如今,行走在湟源的乡村社区,微网格的“毛细血管”不断延伸,群众的幸福指数节节攀升。从矛盾纠纷就地化解到服务需求精准响应,从文明乡风向上向善到产业发展富民兴村,这张“网”正汇聚起基层治理的大能量,绘就乡村全面振兴的新画卷。

深耕团结路“石榴籽”开出幸福花

——聚焦西宁和合文化系列报道之三十九

“以前我们院内到处乱停车,子女来看望老人时无处停车,特别不方便,经街道、社区给我们办好事,把院子管理起来了,现在院内管理得井井有条,我们进出也方便!”家住建设巷33号的回族居民马女士,提起社区解决院内停车难题的事儿,仍赞不绝口。

在城北区小桥大街街道建设巷社区,62个院落聚居着5871户各族群众,社区以“石榴籽睦融之家”为纽带,为各族群众搭起交往交流交融的“连心桥”,各族群众互帮互助、难题共管的场景每天都在上演。

社区的团结根基,源于党建的有力领航。近年来,建设巷社区积极构建“党支部—党小组—楼栋熟人”的治理链条,从各族群众中推选出21名兼职网格员、53名楼栋长及10余名热心群众,组建起1支服务队伍;通过“走千家、入万户,访民情、解民忧”活动,搭建起与各族群众常态化沟通桥梁。社区在建设巷33号院用闲置房屋打造“石榴籽睦融之家”,如今这里成为了大家共话家常、共解难题的温馨据点,更是党群互动、民族交流的重要窗口。工作人员在此倾听各族群众心声,收集群众意见10件,开展服务10次,将民族团结理念融入网格治理细节,形

成“党建引领、全员参与、各族同心”的良好治理格局,让党组织成为各族群众团结奋进的主心骨。

“四元四色”矛盾纠纷多元化解工作机制,是建设巷社区推进共建共治的有力抓手。面对雷家巷口新华书店小区化粪池外溢、小桥大街43号院供暖不达标、建设巷33号院停车难等各类诉求,社区第一时间联合街道、市政及各族“熟人”骨干,将问题解决在小区内、网格里,近10件急难愁盼问题得到有效化解。设在“石榴籽睦融之家”内的居民微议事厅,更是成为了邻里纠纷调解的“暖心港湾”,不少因生活琐事产生的小摩擦都在这里得以化解,有效化解各类纠纷56件。在共同解决急难愁盼的过程中,各族群众增进情感认同,夯实了民族团结的群众基础,使社区成为各族居民安心生活的港湾。

丰富的文化活动,让民族团结的氛围愈发浓厚。建设巷社区以新时代文明实践站和“石榴籽睦融之家”为双重阵地,围绕民族团结主题,开展了“民族团结一家亲 同心共筑中国梦”“戎装虽卸情谊依旧 初心不改忆峥嵘”“七夕话家风 插花传温情”等6场丰富多彩的文化活动。其中,举办的“熟人社区‘亲密距’ 绘就团结‘同心

圆”主题活动,吸引各族群众、学校师生共100人参与,在轻松愉悦的氛围里,进一步坚定了各族群众“四个与共”“五个认同”的思想共识。结合清明、重阳等传统节日,社区还组织各族居民开展红色观影、缅怀英烈、敬老爱老等活动4场次,引导大家传承中华优秀传统文化,强化“中华民族一家亲”的理念。

民生实事办得实,团结纽带才能拧得紧。依托“10分钟幸福里”服务圈,社区建成“石榴籽睦融之家”“大拇指便民服务站”2处站点,为各族群众提供便民维修、健康义诊等5项服务,协调修整2个小区坑洼路面;老人行动不便,“10分钟幸福里”服务圈送养老餐上门;孩子没处玩,午托班提供托管服务。在“10分钟幸福里”机制引导下,在职党员认领各族群众“微心愿”50个,共建单位协助社区解决屋顶漏水、线路改造、供暖保障等民生实事110余件。“社区把我们的事儿放在心上,我们当然要一起建好小区!”居民们的话,道出了大家的共同心声。

(记者 徐顺凯)



烟火漫城东 发展显活力

——聚焦青海西宁城东区“十四五”期间经济社会发展系列报道之二

从新千夜市的烟火升腾到共富工坊的笑语盈盈,从老街的焕新蝶变到项目的拔地而起……

“十四五”期间,西宁市城东区立足青藏高原原門口区位优势,锚定“挑大梁、勇争先”目标,立足“五个中心城市”定位,紧扣“五个首位责任”东区实践,把城东区发展实际与省市部署要求紧密结合起来、有机贯通起来,在生态保护与产业升级的平衡中破局,在民族团结与共同富裕的实践中深耕,用经济总量稳步增长、发展质效持续提升的实绩实效,让高质量发展的脉搏跳动得愈发强劲,探索出一条具有高原特色、多民族融合的高质量发展路径。

向美出发 逐绿而行

“推窗见绿、抬头见蓝”是居住在城东区群众“十四五”期间最真切

的感受。作为湟水河畔的生态屏障,城东区把绿色发展刻进城市肌理,曹家沟的荒坡变身生态绿地,洋子山的沟壑披上青绿盛装,雨污管的改造让湟水碧波潺潺向东,全区绿水青山“底色”更重、金山银山“成色”更足。

清晨的滨河步道上,晨练的市民呼吸着清新空气,抬头便是湛蓝天空——通过低氮锅炉改造、清洁取暖升级等一系列举措,城区空气质量持续向好,2024年公众生态环境满意率高达96.56%,稳居全市首位。“无废细胞”如繁星点点遍布街巷,让垃圾分类、绿色出行成为各族群众的生活自觉,绿色不仅是城东区的生态底色,更成了经济发展的鲜明亮色。

烟火气里藏着“致富密码”

夜幕降临,新千夜市的365米街

道瞬间热闹起来:烤羊肉的滋滋声响、甜醅的清甜香气、摊主的热情吆喝交织在一起,日均6万人的人流让这里成为西宁最具烟火气的地标,35个摊位日均营业额最高达10万元,来自深圳、西安的游客捧着美食直呼“不虚此行”。不远处的下南关街,经过“微改造”后焕发新生,河湟风格的仿古牌楼、方言文化墙间,394家摊位汇聚千余种特色商品,2024年接待游客420万人次,带动收入8400万元,低收入创业专区让788人实现“一人创业,全家增收”。

文旅融合的热潮里,“鲜草节”“路边音乐会”点燃城市活力,新千丝路风情街、中下南关步行街分别获评省级、市级夜间消费集聚区,2024年旅游总人数和总收入同比上涨86.11%、35.41%;藏医康养与酒店服务跨界携手,牦牛奶通过电商变身“网红产品”;特别是创新推动“资产盘活+城市更新+产业升级+民生改善”“四链融合”,实现闲置资源与发展需求的精准高效匹配,截至2025年10月底,全区已累计盘活闲置房产23.32万平方米,盘活土地233.31亩,闲置楼宇盘活后培育出的市场主体,传统产业与新业态碰撞出的火花,让城东的产业版图越画越宽。

招商热土“磁力十足”

“十四五”期间,“项目为王”的理念在城东落地生根,宁夏中房曹家寨片区地块开发热火朝天,绿色有机农畜产品配送中心拔地而起,一个个重点项目的推进如同强劲引

擎,为经济发展注入不竭动力。

招商引资的“朋友圈”持续扩大,12轮外出招商精准对接,“青洽会”25亿元签约项目落地生根,2025年招商引资推介会更是斩获50.77亿元签约资金。“人人都是招商员”的氛围让优质项目纷至沓来,这片充满诚意的热土,正以开放姿态拥抱四方宾朋。

团结花开 民生共富

“以前在家门口找不到活干,现在在共富工坊做‘花儿卷卷’,一个月能挣3000多块!”马秀兰的笑容里满是幸福。城东区创新打造的“东城·共富工坊”里,改良的焜锅馍供不应求,电商团队把藏族同胞的牦牛奶卖向全国,各族群众在这里结伴就业、在揉面、打包间结下深厚情谊,“在家门口就业增收”见证着“产业互嵌”的致富成效。

同时,通过打造“石榴籽家园”“红石榴议事厅”等平台,促进各民族在就业创业、生产生活中深度融合,林家崖村村级产销社推动特色产品“抱团出海”,东关大街商业街区形成各族商户互帮互助的商业生态。成功创建全国铸牢中华民族共同体意识示范区的实践中,各族群众在共居共学、共事共乐中,让团结之花结出共富之果。

站在新起点,城东将继续以奋进之姿,在高质量发展的道路上阔步前行,让民族团结之花常开长盛,让烟火城东区的明天更加灿烂辉煌。

(记者 施翔)

辉煌十四五 改革谱新篇