

供暖效果不理想居民盼升温

近日,市民致电晚报热线反映,他们小区是集中供暖,但近几年物业供暖效果越来越不理想,采暖期家中温度低,给大家生活造成影响,希望晚报予以关注。

居民反映

李先生说,他住在青藏铁路花园40号楼,最初入住时小区由单位管理并负责供暖,每年采暖期家中十分暖和,穿件薄衣服就行,但多年前小区交由物业管理后,便由物业负责供暖,暖气烧得越来越差,近两年家中温度很低,有时只有十六七摄氏度,一些居民不得已只能开着电暖气,插着电热毯,不仅极大影响了日常生活,还带来了额外的经济负担。居民们认为,既然已经交了取暖费,物业公司就应切实履行供热服务职责,确保供暖达标,大家多次反映,但始终没能从根本上解决问题。

有问必答

按要求办理

张先生来电询问:他上个月从外省来宁准备找工作,想知道流动人员人事档案如何转递?

青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复:在户籍所在地机构存档的可继续由原机构保管;在工作单位所在地机构存档的应及时将档案转递至户籍所在地或新工作单位所在地相关机构保管。转档手续需本人(或工作单位专职人员)在流动人员人事档案管理服务机构窗口办理,也可由本人在相关线上平台办理。

俚臻

转换有限制

孙先生来电询问:他在2018年获得中级职称,现在打算将纸质职称证书转换为电子证书,该怎么操作?

青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复:2021年之前发放的纸质版职称证书无法直接转换为电子证书,可根据《关于做好专业技术人员职称评审信息采集填报工作的通知》(青人社厅函〔2021〕109号)相关要求和流程,完成该职称证书信息采集填报工作,待逐级审核通过,数据推送至人社部职称信息查询验证系统后,实现证书在线查询。

寒倩

视情况转移

王女士来电询问:他就职的单位给员工缴纳了企业年金,目前他打算去另一家单位工作,企业年金可以转移吗?能否领取?

西宁市人力资源和社会保障局工作人员答复:职工变动工作单位后,新就业单位建立企业年金的,原企业年金个人账户权益应当随同转入新就业单位的企业年金账户。待职工达到企业年金领取条件时,从转入后的企业年金账户领取。

俚臻

记者调查

12月8日,记者来到青藏铁路花园小区,看到40号楼位于小区西侧,为多层住宅,记者来到一楼住户家中,看到居民在家中仍穿着薄羽绒服,而中间楼层的居民晚上则要开着电暖气补充取暖。记者发现相邻的41号至45号楼均为多层住宅,走访中了解到这几栋楼也存在家中温度较低的情况。其中有的居民家安装了加厚门帘,在室内普遍穿着毛衣和保暖裤,有小孩的家庭更是全天开启电暖气,部分老人甚至需要插电褥子取暖。随后,记者来到43号楼一居民家中,看到客厅内的温度计显示为十七摄氏度,暖气片摸上去没有温度,卧室门口的温度计则显示十四摄氏度,居民称,在小区住了七八年了,暖气一直不热,钱交了还过不上一个暖冬,很是闹心。

部门答复

就此,小区物业工作人员说,目前

物业供暖时整栋楼的水温、水压均达标,且室内温度能达到1十九摄氏度,符合规定的供热标准,因小区40号至45号楼为一期,2004年建成入住,当初修建时没有装外保温层,加上居民家中窗户老旧,密封效果差,影响室内温度,另因多层住宅供暖网管串联在一起,有一些居民擅自关闭暖气阀门,导致单元内其他居民家中温度低,出现家中温度过低等情况可向物业报修,维修人员会上门检查,若供暖管网出现问题,会及时维修,若居民家中供暖管道存在问题,则会建议居民自行处理,他们已向社区及相关部门提出对一期住宅进行老旧小区改造的申请,待审批通过实施改造后供暖期室内温度将有所提高。

记者 毓洛



近日,记者在石坡街看到,道路东侧施划有停车位,但一些市民为了方便直接将车停放在西侧的人行道上,其中一辆车牌号为青A·RY807的私家车停在非机动车停放区,另有一辆车牌号为青A·3181Z的私家车横着停在人行道上,市民只能从马路上绕行,希望广大驾驶人能够遵守交规,文明停车,共同营造一个有序的出行环境。

毓洛 摄

小区管理不到位部门责令整改

近日,有市民致电晚报热线反映,他是九号公馆东区的业主,由于物业允许外来车辆进入,消防通道经常被私家车占用;因东门没有门禁和监控系统,外卖车随意进出小区,为了赶时间车速很快,小区内部道路上也没有安装减速带和限速标识,有几次险些撞到人;东区8号楼单元门口的绿化带被人占用,希望物业能将公共绿化带恢复原样。

就此,记者联系到该小区物业,工作人员说,九号公馆东区因地下车库没有临时停车位,故业主家中紧急情况时车辆可以进入小区,且小区入口处有保安值守并负责登记车辆信息,同时提醒业主停车时间不能超过半个小时,如有超时车辆,保安会拨打电话或上门告知。他们近日会对东门门禁进行修复,并在东门前放置阻车设施,安

装监控系统,现已上报增设减速带及限速标识诉求,预计12月中旬安装完毕。目前,他们已将8号楼公共绿化带内的杂物进行了清理,明年开春后会补缺损的绿化带进行补种。

随后,火车西站街道办事处工作人员说,对于业主反映的消防通道被私家车占用的情况,他们已联合区消防大队工作人员现场核实,责令物业加大对安全疏散通道的巡查检查力度,增加巡查频次,要求物业规范管理电动自行车的停放并通过张贴告示、业主群推送提示,向业主和物业工作人员普及通道畅通的重要性。

记者 小至

热线出击

天气预报

今天(12月11日)	明天(12月12日)	后天(12月13日)
 		
晴转小雪 -8℃~-10℃ 微风	晴 -14℃~-1℃ 微风	晴 -11℃~3℃ 微风

民生直通车

套取公积金

关键词: @河倾月落:她近期了解到有些二手房中介机构可以帮助职工不购房即可提取公积金,想了解这个方法靠谱吗?

西宁住房公积金管理中心:中心从未批准或委托任何中介机构和个人代办住房公积金提取业务,所有公积金提取业务均依法依规办理,不收取任何费用。凡自称“内部渠道”“正规手续”可快速办理住房公积金提取业务并借此收取高额“手续费”的都属非法中介机构。

此类中介常以“代提住房公积金”为名,要求职工协助伪造购房资料;事先收取“保证金”,并承诺“办理不成功全额退款”的方式骗取职工信任,但一旦收到钱款,往往将职工拉黑,不仅造成缴存人财产损失,还会带来一系列严重后果。

职工骗提套取行为一经发现,所提取的金额将会被住房公积金中心追回;骗提套取行为会被住房公积金管理中心纳入黑名单,西宁住房公积金管理中心将在规定期限内暂停受理职工住房公积金提取和贷款业务;骗提套取职工属于党政机关、事业单位、国有及国有控股企业工作人员的,还会被报送其所在单位纪检监察机构;若职工在上述行为中有利用中介伪造房产证、结婚证等证件的行为,还可能因为涉嫌伪造国家机关证件罪而被判处拘役、管制甚至有期徒刑。

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020

今日在线记者:王凌
电话:19997338509
微信号:kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:寒倩
电话:13209718973
微信号:WBLhq0115

今日在线记者:菀柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965