

王卫东在开展第三次“走基层、解难题”实践活动时强调

持续巩固提升物业管理服务质量 不断增强群众获得感满意度

本报讯(记者 施翔)12月12日,省委常委、市委书记王卫东第三次赴城东区海亮·大都汇小区开展“走基层、解难题”实践活动并座谈交流,强调要深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记关于基层治理的重要论述,认真落实省市委全会部署要求,坚定信心、久久为功,持续巩固提升物业服务质效,不断增强群众获得感、满意度。市领导张俊录、吉辉参加。

在海亮·大都汇小区,王卫东走进锅炉房操作间,实地察看设备运行、检修维护等情况。随后,采取“随机入户+电话随访”的形式,详细了解居民家庭供暖服务实际,听取意见建议,协调解决问题。

座谈交流期间,在认真听取物业单位、社区、辖区等相关工作情况汇报和发言后,王卫东强调,要做到盯住不放,紧盯前期明确任务事项和确定的整治清单,持续加强跟进督办,确保事事有人管、件件有着落。要做好固化转化,注重点上改和系统治有机结合,聚焦供暖问题突出的重点楼栋制定工作方案,研究拿出操作性强、长效管用的机制举措,以点带面提升小区供暖保障能力。要力争精心精细,坚持高标准引领,紧紧围绕降低物业投诉率、提升物业费收缴率这一关键指标,细化量化工作内容,不断优化完善物业管理服务机制、标准、规范,努力实现企业运营、群众满意双向共赢。

麦当劳青海首店 将于12月21日落户西宁

本报讯(记者 小蕊)麦当劳即将要和青海消费者见面了!日前,记者从省商务厅获悉,麦当劳青海首店落地海湖新区北城七区广场,将于12月21日正式开业,填补青海市场品牌空白的同时,为市民带来全新餐饮消费体验。

作为全球知名快餐连锁品牌,麦当劳此前长期未布局青海市场,其进驻消息始终牵动市民关注。目前门店筹备进展如何?将带来哪些特色服务?记者实地探访施工现场看到,门店独栋二层建筑已成型,室外环形道路铺设、地下管线预埋及临时停车位规划有序推进;走进店内,一楼堂食区、点餐区、后厨区等划分清晰,施工人员正加紧收尾室内装修工作,作为青海首座麦当劳得来速门店,店外专属车道与取餐通道已同步完工,未来消费者无需下车即可快速完成点餐、取餐全流程。二楼采用通透落地玻璃设计,既延续麦当劳全球统一的简约现代风格,又营造出清爽明亮的就餐氛围,视觉体验舒适通透。

“门店总建筑面积超1000平方米,规划餐位220个,最多可容纳近300人同时就餐。”麦当劳品牌方工程经理于非介绍,该门店建成后将成为西北区域面积最大的独栋形式首店得来速餐厅,将以标准化服务与特色空间设计,满足市民多样化就餐需求。

为推动首店经济的发展,丰富消费者多元化消费需求,我省商务部门多次前往中信集团、金拱门(中国)有限公司对接麦当劳落地事宜。在多方的共同努力下,促成全球知名快餐连锁品牌麦当劳落地。“从前期合作沟通到各项审批手续办理,全程感受到当地政府对品牌首店引进的重视与支持,高效服务让我们加速了布局节奏。”于非表示,近年来青海经济社会高质量发展态势强劲,消费升级步伐持续加快,尤其是省会西宁商业活力不断释放,消费市场潜力持续迸发,为品牌落地提供了坚实市场基础。目前门店开业冲刺工作正全面推进,员工系统培训、食材供应链筹备、设备调试校准同步开展,全力确保开业后为市民提供优质稳定的消费体验。

西宁市党建引领“有诉必应马上办” 机制创新工作日报

12月11日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求998件次,网民留言78件(西宁12345微信公众号68件,西宁市政府网2件,市委网信办2件,青海12345政务服务网4件,人民网2件),直接办理432件,转交责任单位办理566件,回访395件。

热点问题:

- 1. 消费维权65件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 2. 劳动纠纷63件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 3. 物业管理42件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。



有诉必应 马上办
政务服务便民热线
12345



扫码关注

有诉必应 马上办
政务服务便民热线
12345



扫码关注

“小饭碗”里有民生大幸福

西宁每年为6万余名老人提供助餐服务

新华社西宁12月12日电 “以前我们老两口中午这顿饭最麻烦,做多吃不了,对付又没营养,现在村里老年食堂几块钱就能吃得很好,方便多了。”高原冬季寒意渐浓,青海省西宁市城中区元树村老年之家却暖意融融,71岁的刘延萍打包了一份荤素搭配的午餐和家人一起吃。

年轻人多外出打工,留守老人就餐成了难题。元树村村民委员会主任宋淑萍对此深有感触,“以前村委会没场地,没法开展助餐服务,子女们外出打工总惦记老人吃饭的问题”。

今年,在城中区民政局支持下,元树村建起老年之家,通过招标引入西宁市高原红颐养院运营。这种“小而精”的村级点位,与城中区“1个中央厨房+29个爱老幸福食堂”的规模化模式形成互补,既覆盖了集中居住区域,也兼顾了分散村落的需求。

党的二十届四中全会提出,坚持尽力而为、量力而行,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民群众急难愁盼问题,畅通社会流动渠道,提高人民

生活品质。西宁通过政府、市场、社会等多方协同打造爱老幸福食堂,叠加政策支持、资金保障与模式创新,将老年助餐服务纳入居家社区养老服务体系重点推进,构建可持续的养老服务体系,既保障基本需求,又促进多元化发展。

据了解,西宁市民政部门为60周岁以上的城乡低保、特困、重点优抚对象、计划生育特殊困难老年人和80周岁以上高龄老年人每天补助5元和3元,为中央厨房和其他助餐点提供运营补贴,并与市场监管部门协同监管,确保食品安全规范。

政府的精准扶持,让运营方得以轻装上阵,将更多精力投入到服务提升中。西宁市城中区人民街街道南关街社区二楼,老年日间照料中心、老年课堂、老年食堂等嵌入社区办公公场地,推动服务场景延伸,让老人不出社区就能实现“吃饭+娱乐+保健”一站式服务。

西宁市城东区丰丰雪心社会工作服务中心负责人张振娟介绍,今年8月,中心负责运营西宁市城中区人民街街

道南关街社区爱老幸福食堂,了解到当地老年群体多偏好面食,便打造“乡音面馆”推出10余种面点,价格7至10元不等。“为老服务属于公益性事业,老人凭就餐卡即可享受低于市场价的‘爱老价’,我们通过对外经营实现自我造血,目前累计服务老年人超1000人次。”张振娟说。

西宁市民政局养老服务与儿童福利科科长白旦增介绍,近年来西宁因地制宜构建“规模化集中配送+小型化就近服务”的差异化助餐服务,逐渐形成街道有“中央厨房”、社区有“爱老幸福食堂”、小区有“助餐点”的助餐网络,并通过免费提供场地、补贴装修及设施等举措,吸引优质餐饮企业参与,通过政府补助、社会捐助、村集体互助等方式完善农村助餐体系。

目前,西宁已建成17个街道中央厨房,136个城市社区爱老幸福食堂,464个农村互助幸福院提供助餐服务,年均惠及6万余名经济困难老人和高龄老人。越来越多的老年人在“小饭碗”的温暖中,感受到民生福祉。

《西宁市建设源网荷储一体化新型电力系统示范中心城市促进条例》出台

本报讯(记者 张艳艳)近日,《西宁市建设源网荷储一体化新型电力系统示范中心城市促进条例》(以下简称《条例》)经青海省第十四届人民代表大会常务委员会第十八次会议审查批准,自2025年12月25日起施行。

《条例》共六章三十八条,涵盖立法目的、核心概念、适用范围、建设原则、职责分工、规划编制与实施管理、开发利用、产业创新等内容,紧密结合我市源网荷储的实践经验,聚焦“源”“网”“荷”“储”四端,从保障能源安全、多元建设新型储能、促进绿色低碳转型、加快形成新质生产力等

方面固化已有创新发展成果,建立健全“源随荷动、源网供给、多能互补、协同高效”的一体化发展机制,明确各级政府、开发园区、能源企业推动产业创新与零碳应用的渠道场景及要素保障职能。

《条例》的颁布实施,将有利于强化源网荷储各环节间协调互动,充分挖掘系统灵活性调节能力和需求侧资源,提升电力发展质量和效益;有利于各类资源的协调开发和科学配置,提

升系统运行效率和电源开发综合效益,构建多元供能智慧保障体系;有利于推动清洁能源产业加速发展,深化产业创新与零碳城市建设融合,增强城市能源系统安全韧性,加快能源转型升级,促进能源领域与生态环境协调可持续发展;有利于发挥跨区源网荷储协调互济作用,扩大电力资源配置规模,促进区域协调发展,用法治之力打造国家清洁能源产业高地,建设新型电力示范中心城市。

辉煌十四五 改革谱新篇

省市县三级联动激活青海冬季文旅发展新引擎 大通县“玩转冰雪在大通冰雪旅游季”启幕

本报讯(记者 师晓琼)12月12日,大通县第十五届冰雪旅游季系列活动开幕。本次活动以省市县三级联动机制为核心驱动力,以青北四县(大通、互助、门源、祁连)协作构建区域协同发展样板,通过深度融合冰雪运动、民俗文化与区域协作资源,吸引近百家旅行社参与,同步启动12月13日至14日青北四县近百辆越野车深度采风行动,全面点燃冬季旅游新热潮。

据了解,本次活动以“冰雪+”融合模式为创新抓手,通过政企社协同、跨区域联动,推动冰雪资源优势向发展优势转化,为青海打造国际生态旅游目的地注入冬季活力。活动现场,大通县联合门源、互助、祁连三县正式签署“青北四县旅游联合体”合作协议并开展联合推介,标志着四地将以“一家亲、一线

牵、一盘棋”理念,共同开发“青北四县黄金旅游环线”,实现客源共享、线路互通、品牌共塑的一体化发展目标。该联合体的成立是落实全省“农体文旅商”融合发展的突破性实践,将为区域冬季旅游经济增长提供强劲引擎。

本次冰雪旅游季以“月月有主题、周周有亮点”为策划理念,构建全周期、多层次的活动矩阵。主会场内,青海省第四届冰雪运动会暨“中国梦·劳动美”职工冰雪运动会同步开赛,设高山滑雪、单板滑雪等专业赛事及亲子趣味赛等大众项目,吸引超300名运动员参赛,展现冰雪运动的专业魅力与全民参与热度。分会场老爷山广场同步启动大通县“冰雪公交专线”发车仪式,50组亲子家庭乘坐公交专线体验非遗工坊研学、冰雪大世界游乐等特

色项目,切身感受“冷冰雪”中的“暖服务”温度。活动特邀近百家省内外旅行社实地考察,通过“雪地暖锅节”“砂罐奶茶体验”等沉浸式民俗场景,生动展示大通特色文化与冬季美食魅力。流浪荒野营地内,近300名露营爱好者围炉煮茶、品尝雪地暖锅的场景,更成为社交媒体热议的“网红打卡点”。

此外,为扩大品牌辐射力,12月13日至14日将开启“青北黄金环线深度采风”行动,组织近百辆越野车穿越互助、大通、门源、祁连四县,探秘林海雪原、冰川峡谷等冬季秘境风光。

“今天,我们签订了相关的框架协议,各县区积极响应,未来,我们将在人文推介、资源优化、资源共享各方面做好长期合作,把全域旅游、全季旅游做强做亮。”大通县文体旅游局相关负责人介绍。

西宁市安全隐患举报受理情况日报

12月11日,西宁市共收到安全隐患举报44件,其中12345政务服务便民热线接收举报42件,西宁市消防救援支

队接收举报2件,主要反映小区物业、消防安全、市政道路等问题,已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报(扫描二维码)
- 信访举报: 举报地址为市或各具(区)、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报:
 - 服务热线举报投诉电话: 0971-12345
 - 安全生产举报投诉电话: 0971-8230155
 - 消防安全举报投诉电话: 0971-6333599

