

罗东川在调研政务服务等工作时强调

着力解决人民群众急难愁盼问题 持续增强居民和企业的获得感

本报讯(特约记者 田得乾 石成砚)12月16日,省委副书记、省长罗东川在调研政务服务等工作时强调,要深入学习贯彻党的二十届四中全会和中央经济工作会议精神,全面落实习近平总书记考察青海重要讲话精神,按照省委十四届十次全会部署,坚持民生为大,加快数字政府建设,着力解决人民群众急难愁盼问题,持续增强居民和企业的获得感。

罗东川先后来到城西区政务服务中心、西宁市12345政务服务便民热线话务大厅,实地了解“高效办成一件事”、热线接听办理等情况。他强调,要聚焦企业和群众关心的高频政务服务事项,注重改革引领和数智赋能双轮驱动,健全完善分类施策、精准处置工作机制,积极推动数据共享和流程优化,有效实现数据信息“一次采集、多方共享”,切实降低办事成本、提升服务质效,让数据多跑路、企业群众少填表。要加快推动12345热线数智化转型,积极开发引入人工智能大模型,着力提升热线服务效率,不断提高群众满意度,让政务热线成为政府与企业之间更加高效、便捷、贴心的沟通桥梁。

在西宁市城市运行管理指挥中心,罗东川在认真听取城市管理、应急指挥、辅助决策等介绍后,要求以智慧城市建设为引领,进一步汇聚数据资源要素,夯实数字基础设施,拓展智慧应用场景,持续提升城市管理精细化水平,努力建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。

来到省政府政务服务大厅、省公共资源交易中心,罗东川详细了解全省招标投标领域突出问题系统整治工作情况。他强调,要坚持问题导向,压实责任,强化协同,严厉打击违法违规行为,营造公平公正、规范高效、阳光透明的招标投标市场环境。

调研期间,罗东川前往西宁市城中区总寨镇新庄村,实地督导2025年民生实事工程推进落实工作,入户察看农村生活污水治理项目建设投运情况,要求统筹做好今年民生实事工程实施效果评价和明年项目征集工作,因地制宜、因村施策推动城市周边农村产业发展,切实把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

12月15日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求1300件次,网民留言65件(西宁12345微信公众号62件,西宁市政府网2件,人民网1件),直接办理701件,转交责任单位办理599件,回访142件。

热点问题:

- 劳动纠纷96件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 消费维权75件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 供暖管理38件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府、黄河热电核实处理。

有诉必应马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

西宁市安全隐患举报受理情况日报

12月15日,西宁市共收到安全隐患举报59件,其中12345政务服务便民热线接收举报34件、西宁市应急管理局接收举报1件、西宁市消防救援支队接收举报24件,主要反映小区物业、消防安全、市政道路等问题,已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报(扫描二维码)
- 信访举报: 举报地址为市或各县(区)、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报: 服务热线举报投诉电话: 0971-12345 安全生产举报投诉电话: 0971-8230155 消防安全举报投诉电话: 0971-6333599

西宁绿色发展指数连续五年居全省第一

本报讯(记者 李静)日前,青海省统计局、青海省发展和改革委员会、青海省生态环境厅、中共青海省委组织部联合发布《2024年青海省各市州生态文明建设年度评价结果公报》,公布了2024年度我省各市州绿色发展指数、排序和公众对生态环境质量满意程度。从评价结果看,西宁市绿色发展指数为90.72,居8个市州首位。西宁绿色发展指数由2020年的84.87提升至90.72,连续五年居全省第一。

生态文明建设年度评价按照《青海省绿色发展指标体系》实施,绿色发展指数采用综合指数法进行测算。青海省绿色发展指标体系包括资源利用、环境治理、环境质量、生态保护、增长质量、绿色生活、公众满意程度7个方面,共37项评价指标。其中,前6个方面的36项评价指标纳入绿色发展指数的计算;公众满意程度调查结果进行单独评价与分析。评价结果显示,2024年度,全省8个市州绿

色发展指数排序从高到低依次为:西宁市90.72、玉树藏族自治州88.84、黄南藏族自治州85.93、海南藏族自治州85.46、海东市85.31、海北藏族自治州84.29、海西蒙古族藏族自治州82.47、果洛藏族自治州80.98。

据了解,2024年西宁市以实现生态功能最大化为目标,以解决突出生态问题、全面改善生态质量、系统推进生态治理为重点,持续深入打好污染防治攻坚战,持续推动全市生态环境质量不断改善。

西宁制定颁布《西宁市湟水流域水生态环境保护条例》,深入开展湟水河体检监测、专项检查和常态化涉水企业驻场督导、突击夜查、常态巡河,创新入河排口“一图一表一账”精细化治理模式,开展排口“二次体检”,全流域、全链条、全过程系统监管治理格局初步构建。

同时,坚持“减煤、控车、抑尘、治企”协同发力,开展大气污染防治,强化督查“百日攻坚”专项行动,深入推进煤烟型

污染防治,稳步推进老旧柴油货车淘汰、新能源公交车更新、煤改气及低氮锅炉改造等多领域清洁能源有效替代。印发《关于调整西宁市非道路移动机械低排放控制区域的通告》,持续强化非道路移动机械监管。

严格落实“十个100%”扬尘防控要求,深入开展建筑工地扬尘污染整治,强化渣土车“跑冒滴漏”监管,持续守牢“西宁蓝”。持续优化声环境功能区划分调整,强化15个声环境功能区自动监测站点运用,有效提升噪声监测覆盖。开展多部门噪声治理联合执法,有效提升噪声治理质效。

从奔向“天空蓝”到留住“天空蓝”,西宁的脚步从未停歇。作为生态文明高地上的中心城市,西宁扛牢关键底板和重要窗口的首位责任,打好蓝天、碧水、净土保卫战。如今,一幅“蓝天白云绕城郭,青山绿水美如画”的绿色发展美好图景正在西宁大地徐徐铺展。

以奋发有为的精气神干事创业 ——我市各部门认真传达学习市委十五届十二次全会精神

连日来,我市各部门认真传达学习市委十五届十二次全会精神,结合实际安排部署贯彻落实工作。大家一致表示,学习贯彻全会精神,确保“十四五”圆满收官、“十五五”顺利开局,关键要在具体化落实落地上下功夫,聚焦根本和关键、紧扣挑大梁勇争先工作要求,锚定建设“五个中心城市”、攻坚克难、系统统筹抓落实,以奋发有为的精气神干事创业,聚力推动中国式现代化西宁实践取得更好成效。

市纪委监委召开扩大会议专题传达学习市委全会精神,安排部署贯彻落实工作。强调,要紧紧围绕全会精神,聚焦全市中心工作,自觉融入和服务改革发展大局,以永远在路上的清醒和坚定,找准职责定位、强化责任担当,持续正风肃纪反腐、持续净化政治生态、持续提升群众满意度,深入学习,提高站位抓落实,扛牢责任,担当作为抓落实,强化监督,严肃执纪抓落实,转变作风,严明纪律抓落实,铲除土壤,标本兼治抓落实,严管厚爱,打造铁军抓落实,以强有力的监督执纪问责,推动全会确定的各项目标任务落地落实,全力护航经济社会发展。

市委办公室召开专题学习会传达学习市委全会精神,安排部署贯彻落实工作。强调,要认真学习贯彻全会精神。通过集体学习、研讨交流等形式,带动党员干部深入学习领会,准确把握核心要义、实践要求,在真学真信真用中深化认识、提升能力。要紧扣工作要求抓落实。把落实全会精神与落实“挑大梁勇争先”要求结合起来,充分发挥统筹协调、参谋助手、督促检查、服务保障职能作用,确保

全会各项要求落实落细。要认真转变作风抓落实。始终坚持严肃严谨严格的工作作风,下足“预”和“备”的功夫,提前谋划、深入思考,主动进位,把牢关口,持续提升“三服务”工作质效。

市政府办公室召开会议传达学习市委全会精神,安排贯彻落实工作。强调,要充分发挥“三服务”职能作用,贯通学习市委全会精神,围绕建设“五个中心城市”主线,结合市委《建议》完善市级规划《纲要》。要聚焦打造“五个之城”工作所需夯实基层基础,改进提升调查研究、统筹协调、督查督办各项工作,不断提高政府办抓落实的能力和系统统筹的水平。要重点抓好巡察整改、安全生产、举措研究、民生保障等工作,冲刺攻坚年度目标任务收好官,谋划部署明年工作安排开好局。

市委组织部召开专题会议传达市委全会精神,安排部署组织系统贯彻落实工作。强调,全会科学提出“十五五”时期发展的指导思想、重大原则、主要目标和重大战略任务,要把学习贯彻全会精神作为一项重大政治任务,对照全会提出的新要求、新任务,找准切入点和着力点,研究细化落实措施,以改革的精神、求解的思维、创新的办法破难题开新局,以党建引领赋能基层治理,以严管厚爱建强干部队伍,以引育并重强化人才支撑,以从严治部锻造过硬队伍,推动全会精神不折不扣落实到位。

市委宣传部召开部务会扩大会议传达学习市委全会精神,安排部署宣传系统

贯彻落实工作。强调,要坚持把学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神和省市委会全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务,坚持先学一步、学深一层,推动理论宣讲春风化雨,指导媒体开设专题专栏,推进社科阐释走深走实,文艺宣传更接地气,社会宣传全面跟进,坚决当好学习宣传贯彻市委全会精神的组织者、推动者、实践者,迅速掀起热潮。

市委统战部召开专题学习会传达学习市委全会精神,安排部署统战领域学习贯彻工作。强调,要以更加坚定的信心、更加务实的作风,主动融入规划《建议》的总体部署中,对标对表,全面做好全会精神承接落地,学用贯通,全力推动全会部署落地见效,扛牢责任,切实凝聚各项工作强大合力,充分发挥统战职能优势,坚持围绕中心、服务大局,把握大势、找准方向,全力推动全会关于统战领域各项部署要求落实落地。

市委政法委组织召开委务会(扩大)会议专题传达学习市委全会精神,安排部署下一步贯彻落实工作。强调,要主动把工作融入全市发展大局,做到市委有部署、政法有行动;要坚持学用结合、知行合一,把全会精神转化为防风险、保安全、护稳定、促发展的具体行动,以各项工作的实际成效检验学习贯彻成果;要以严的标准、严的要求、严的措施,把任务分解到岗、责任落实到人,以钉钉子精神确保各项任务落到实处。

(记者 施翔)

贯彻落实市委十五届十二次全会精神

27枚奖牌,西宁残奥健儿载誉凯旋

本报讯(记者 王琼)12月16日下午,青海省全国残特奥代表队载誉归来,西宁籍残疾人运动员在全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会上奋勇争先,斩获2金11银14铜共27枚奖牌,为青海代表团贡献重要力量。

赛场上,西宁籍运动员在轮滑、举重等项目中,凭借顽强拼搏的精神和精湛的竞技水平脱颖而出,用汗水诠释自强不息的体育精神。这份亮眼成绩,既是运动员们长期刻苦训练的回报,更是西

宁市持续推进残疾人体育事业高质量发展的生动体现。

近年来,西宁市将残疾人体育工作纳入全市体育事业和残疾人事业发展总体规划,出台专项工作方案,建立起从选拔到训练的运动员梯队培育机制,从市特校、康复机构中精准遴选潜力人才。同时,大力推广群众性健身体育,通过配发康复器材、设立社区健身示范点、开展上门指导等举措,吸引更多残疾人走出家门参与运动,积极组织残疾人参

与省全民健身大会、环青海湖残疾人公路自行车赛等赛事,不断丰富残疾人体育活动供给,健全体育服务体系。今年7月,西宁市首届残疾人特殊奥林匹克运动会成功举办,160余名智力残疾人参赛,为特奥运动发展筑牢基础。

今后,西宁市将持续扩大残疾人体育覆盖面,完善人才培养机制,推动残疾人体育事业融入全民健身大局,让体育成为残疾人融入社会、实现人生价值的重要桥梁。