

业主申请安装充电桩遭拒，为何？

近日，有市民致电晚报热线反映，他们是城北区9号公馆小区的业主，大多数业主都购置了新能源汽车，原本以为可以节约燃油费，没想到在公共充电桩排队充电上花费了不少时间。为了方便充电，他们向物业提交了安装个人充电桩的申请，却被告知由于小区电容量不足，暂时无法安装新的充电桩。业主们不解，为何前期有部分业主可以安装充电桩，到他们提出安装申请时就被拒绝了？

记者调查

12月15日，记者在9号公馆小区东区地下停车场看到，停车场内有不少新能源汽车，但安装了个人充电桩的车位较少。走访中，记者了解到，该小区开发商在开发建设时未规划

设置充电桩，也未预留安装充电桩的电容量。东区地下停车场共计车位1927个，其中65个车位已安装充电桩、使用约455KW的电容量，若要保证剩余1862个车位全部能够安装充电桩，至少需增加电容量8000KW。

物业答复

就此，小区物业工作人员说，今年3月16日，他们已经联系了国家电网城北供电所营业班工作人员到现场查看。工作人员说，地下停车场要增加电容量，物业和业主需承担功率变压器及箱柜费用，更换主供配电室及各期配电室的电缆线等，工程量及所需费用极大。4月5日，他们联系原配电设施施工方工作人员再次来到现场，经查预估费用至少1400万元。

具体费用以有专业资质的设计部门根据车库现场进行专业设计及测算为准。

部门答复

城北区城管局物业办工作人员说，他们已督促小区物业及时向供电局申请主线增容事宜，如供电局批复可增容，该物业服务企业应及时将上述原因、场地、资金包含消防设计所需费用等事宜进行公示，并进行意见征集，若业主意见一致并同意分摊改造费用，该物业会及时申请进行施工改造，保证业主新能源汽车充电。

记者一竹

有问必答

必须登记

辛先生来电询问：12月中旬他到青海银行（西关桥支行）取了4万元现金，工作人员要求其做登记并扫码填写个人信息，现在取钱必须要做登记吗？

青海银行（西关桥支行）工作人员答复：目前，他们还未收到上级相关取钱无须登记的通知，现个人取钱金额达1万元以上的都需要做登记。

苑柠

缴费凭证打印

赵先生来电询问：青海医保APP家庭医保共济账户代缴城乡居民医疗保险缴费凭证如何提供？

市医保局工作人员答复：西宁市城镇职工基本医疗保险参保人员使用家庭共济账户为被共济人缴纳2026年度城乡居民基本医疗保险费后，缴费凭证可通过线上、线下两种途径进行打印。

线上：市民可登录青海医保APP，依序进入首页—家庭共济—家庭共济管理—居民保费代缴记录—缴费证明—下载界面，完成缴费凭证的下载与打印操作。

线下：市民可持医保电子凭证、有效身份证件或社会保障卡，前往西宁市各级医疗保障经办部门办理缴费凭证打印业务。

寒倩

不能共用

王女士来电询问：马上年底了，她的医保统筹基金还没有用完，剩余部分能否给家庭共济成员使用？

城西区医疗保障局工作人员答复：医保个人账户余额可转入家庭共济账户，但统筹基金只能报销符合政策规定的个人医疗费用，不能共用。

毓洛

5条线路恢复通行

张先生来电询问：城西区冷湖路部分路段已经施工完毕，这条线路上的公交车何时恢复通行？

西宁公交集团工作人员答复：城西区冷湖路（海晏路—西关大街）已完成施工。12月10日起24路、29路、38路、72路及免费换乘线路，共5条公交线路已恢复通行。

一竹

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_lovo2020



今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115



今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965



天气预报

今天(12月18日)	明天(12月19日)	后天(12月20日)
多云	晴	多云
-6℃ ~11℃	-9℃ ~3℃	-9℃ ~0℃
微风	微风	微风

民生直通车

供暖温度标准

@天天：他们小区是集中供暖，这两天家中的供暖温度只有18℃左右，这种温度是否达到供暖标准？

西宁市城乡建设局：根据国家制定的《2002年新型城乡住宅科技产业示范小区规划设计导则》中的室内环境质量标准，冬季采暖地区室内温度16℃—21℃（西宁属于严寒地区），我国北方冬季采暖的室内设计最低温度是16℃，因地区差异、家庭习惯、人口基数、房间使用功能等情况不同，室内采暖设计温度会有不同，一般不会超过24℃。目前各地室内供暖温度达标标准在18℃±2℃之间，供热标准18℃是保障温度，大多数用户室温介于18℃至22℃之间，平均室温也在20℃，人体感觉总体舒适。

民用热户供热设施以入户为分界点，入户室外的供热设施由供热经营企业与建设单位或者业主大会在移交协商中予以明确。入户室内的供热设施由用热户负责管理，供热经营企业配合用热户进行调试和维护。当户内供热设施需要更新改造、维修时，材料和安装费用由用热户承担。非民用热户以入户阀门井为分界点，分界点（含阀门井）以外的供热设施由供热专业经营单位负责，分界点以内的供热设施由用热户负责。



图为力盟商业步行街人群中穿梭的电动车。

步行街里电动车疾驶而过 行人躲闪不及

近日，市民向晚报热线记者反映，力盟商业步行街里电动车乱停乱放，且常有外卖骑手驾车飞速穿行，给行人带来安全隐患。市民希望有关部门能加强管理，在路口设置障碍或禁止电动车进入。

市民反映

吴先生说，他住在力盟尚都小区，每天下午力盟商业步行街里行人密集，18时左右外卖骑手特别多，他们骑着电动车在步行街里随意转弯、掉头，稍不注意就会剐蹭到行人。尤其到了上下学高峰期，附近学校的学生穿行在步行街内，家长们都担心孩子的安全，生怕外卖车车速过快撞到孩子。除了电动车，还有快递车、自行车也时常在人群中穿梭，一不小心就有可能与行人发生碰撞，虽然大家对步行街内骑车穿梭的外卖小哥和快递员表示理解，但的确存在安全隐患，希望相关部门能够规范管理。

记者调查

12月15日17时左右，记者来到力盟商业步行街国芳百货门口，看到外卖骑手频繁从步行街两侧的餐饮门店进出，地下商业街一金店门前停放有30多辆外卖骑手的电动车。记者站在交大大楼前

观察，5分钟内有40名骑手驾驶电动车经过，有的骑手一边骑车一边查看手机订单，经过人流密集处时，骑手不停地按喇叭，过往行人不得不紧急躲闪。17时40分许，两辆到门店取餐的外卖车因车速过快，发生了追尾事故。一路过的市民告诉记者，傍晚这条街上还有很多摆摊的商贩，这些频繁出入、快速行驶的电动车让行人避之不及，影响步行街公共秩序。

部门答复

就此，城西区城管局古城台中队工作人员说，目前，他们已在力盟商业步行街附近区域设置了非机动车停车点24个、300多个车位，方便外卖小哥取餐、停车，但很多外卖小哥都不在规定区域停车，而是乱停乱放。中队工作人员巡逻时会劝导乱停放车辆的车主到规定区域停车，就餐高峰期要求外卖员避开人流量大的路段，从附近小巷道通行。此外，每天力盟物业工作人员也会在步行街入口处值守，引导外卖、快递车辆避开人群绕道行驶，避免发生车辆与行人剐蹭的情况。

记者苑柠摄影报道

热线出击

晚报互动平台

市民热线

..... 8244000 8244111

晚报读者微信群

..... yy1246151173

订报电话

..... 8247830

百业信息

..... 8248965

广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线 8112112
西宁市不动产登记服务中心 6129073
西宁市房地产交易服务中心 8222867
公交热线 96866
光明热线 95598
燃气服务热线 5131117
有线电视客服热线 96333
环保 110 12369
市政 110 6132110
交通运输服务监督热线 12328
消费者协会投诉电话 12315
公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
市公积金管理中心 5261111
市停车场管理中心 6106550
出入境管理处 8251758
城东公安分局户政大队 8176003
城西公安分局户政服务中心 8256337
城中公安分局户政大队 8251716
城北公安分局户政大队 6277110