



扎实服务实体经济、强化普惠金融供给、服务乡村振兴战略、深耕绿色金融发展……每一步前行都激荡着“金融为民”的回响，每一步探索都镌刻着服务高质量发展的坚实足迹。

“十四五”收官在即，回望过去五

年，中国银行青海省分行（以下简称“中行青海省分行”）始终与国家战略同频共振，胸怀“国之大者”，心系“民之关切”，扛牢职责使命，挺膺担当作为，在这片高原大地上书写了金融赋能高质量发展的精彩答卷。

中国银行青海省分行

奋楫前行！书写金融高质量发展新篇章

本报记者 文月婷

金融为民

擦亮中行底色

相伴始终，温暖同行。中行青海省分行秉持“金融为民”的初心，为当地百姓带来实实在在的金融便利与温暖，让“中行红”为高原大地增添一抹亮色。

在金融知识普及方面，高考期间，发放折页一对一讲解警惕“高考电诈”；端午时节，“粽享安康”街头采访以趣味问答方式传播金融知识；“星光夜市”系列活动中，金融知识走进烟火气中，带给市民别样的体验。一次次活动、一场场宣讲，中行青海省分行正以灵活多样的渠道，将实用的金融知识送到百姓身边。

积极履行社会责任，中行青海省分行亦步履不停。参与“一元钱一滴水·爱我三江源”公益行动，与三江源基金会签署《战略合作协议》；中国银行西宁市城东支行高效抢救4.2万元“火烧币”，挽回群众损失；2024年在全省首批金融纠纷调解室建设中，率先打造出调解“样板间”，推动新时代“枫桥经验”在金融领域生根发芽。针对老年群体，中行青海省分行构建起“线上+线下”适老服务网络。线上手机银行推出大字版、语音助手及银发专区，整合生活资讯与适老课程；线下网点打造老年之家，设有老者服务区与“爱心柜台”，尽显金融温度。在养老金融模式上，依托“科技+公益”双轮驱动，创新打造“时间银行”互助养老平台与“银发地图”资源展示系统，推动金融服务融入社会养老体系。

深耕绿色金融

绘就发展底色

2021年10月，中行青海省分行举办绿色专营机构揭牌仪式，成功设立绿色专营机构。

2023年1月，中行青海省分行率先在青海研发了绿色电子账户，并在省内首家推出个人绿色账户电子二类账户。

2025年以来，为青豫直流二期、共和县25万千瓦风光基地等省内重点项目投放贷款超35亿元。

成立“南水北调（柴达木水资源配套一期项目）”专项小组，为客户获批近35亿元项目授信额度。

辖属城东支行已累计为生态建设领域小微企业发放普惠贷款近2500万元，支持项目覆盖草原鼠害防控、荒漠化防治、流域生态修复等多个生态领域。

……

“十四五”时期，中行青海省分行深刻把握青海“三个最大”省情定位，坚定不移地将绿色金融作为发展的重要战略方向，以一系列扎实举措，在青藏高原走出了清晰而有力的绿色足迹。

完善顶层设计，筑牢发展根基。把绿色金融置于全行战略规划的关键位置，在西北地区率先打造玉树藏族自治州支行和时代大道支行两家符合LEED绿色建筑认证标准的“中国银行绿色金融网点”，设立绿色金融专区，从体制机制上确保绿色金融业务高质量发展。创新产品体系，激活金融活水。从推出省内首个个人绿色账户，到构建涵盖信贷、债券、基金、碳金融等的“绿色全产品体系”；从发放支持生态小微企业的普惠贷款，到成功落地为企业节约成本的碳账户挂钩贷款，中行青海省分行集中信贷资源，全力支持清洁能源、节能环保、生态修复等关键领域，截至2025年11月末，绿色信贷余额超370亿元，累计投放碳减排贷款突破100亿元，助力减排超360万吨，有力推动了青海产业绿色升级与国家“双碳”目标的落地。



拓展跨境金融

搭建开放桥梁

中行青海省分行立足青海对外开放新格局，在跨境金融服务领域持续深耕发力，将金融便利深度融入高原百姓日常生活与企业发展脉络中。

服务国家战略，搭建经贸往来“金融桥”。“十四五”以来，中行青海省分行累计为近200户企业提供超10亿美元跨境服务，跨境人民币结算量逼近40亿元，成功办理青海省首单跨境金融服务平台的汇率风险管理业务。通过“1+N”等融资方案，精准滴灌产业链上下游，有效促进了青海与“一带一路”沿

线及国内其他地区的贸易往来与经济合作，金融活水持续润泽高原产业沃土。

深耕区域布局，贯通金融服务“最后一公里”。着力构建全域覆盖的跨境服务网络，在西宁设立4家对私跨境特色网点，玉树州支行成立仅数月，先后打通跨境人民币与外币汇款双通道，为当地进一步畅通了跨境金融服务的绿色通道。通过“流动银行车”深入循化、门源、互助等县的乡镇牧区，将外币兑换等便利送至百姓

家门口。

聚焦民生便利，打造温暖贴心“服务窗”。在西宁曹家堡国际机场布设境外支付服务中心与外币自助兑换机，支持十余种外币“落地即换”，全部商户受理国际银行卡，优化外籍人士来青体验。在全省布局7家外币代兑点，并在22家高端酒店设置双语指引牌，极大提升了支付便利性。针对留学家庭，打造“金融+留学”一站式平台，发行多币种卓隽信用卡，守护学子留学之路。



聚焦普惠金融

润泽企业生机

在青海辽阔的高原大地上，中国银行青海省分行正以普惠金融为笔，饱蘸金融活水，绘就一幅服务千企万户、润泽百业民生的生动画卷。

构建长效机制，夯实普惠服务根基。2023年推出加大信贷支持、减费让利等十项举措，为青海省小微企业提供综合金融服务；2024年建立小微企业融资协调工作机制专班，改革小微企业融资支持结构，确保信贷资金直达小微企业；参与“千企万户大走访”活动，深入园区、社区、企业等拓展网点普惠金融触达边界，精准对接小微企业的融资需求；通过与政府部门的清单化对接，搭建起高效的银政企沟通桥梁，实现了需求精准匹配与跟踪问效。

聚焦重点领域，精准滴灌实体经济。在服务乡村振兴方面，加大“三农”重点领域信贷投入，依托“益农快贷”产品搭建了牦牛养殖贷和藏羊养殖贷业务场景，让金融活水精准灌溉特色农牧业；为粮油企业通过农担担保的模式发放“惠担贷”，支持粮油企业跑出高质量发展加速度。在服务专精特新等小微企业方面，打造“专精特新企业首选服务银行”，依托“专精特新普惠行”系列活动，大力支持专精特新、科技型小微企业、创新型小微企业等科创客群，积极推广线上“科创贷”、线下“专精特新贷”，为该类客户打造了更加便利的服务渠道。在扶持稳岗就业方面，与省人社厅联合发布“青岗贷”服务方案，成功中标西宁市人

社局创业担保贷款合作银行，支持稳定岗位扩大就业。

深化数字化转型，拓宽普惠服务渠道。中行青海省分行依托线上融资业务平台、“惠如愿”App，线上化作业简化融资流程，大大降低了企业融资的时间成本。同时，逐步完善“中银速贷”系列线上融资产品，先后推出银税贷、科创贷、抵押贷、惠担贷、知惠贷及烟商E贷等多领域产品，进一步丰富信用类、保证类、质押类和知识产权等线上融资场景。

展望新征程，中行青海省分行将继续坚守金融工作的政治性、人民性，聚焦主责主业，不断深化金融为民实践，以更加优质的金融服务，为谱写建设现代化新青海篇章贡献中行力量。