

背对背调解化争议 法理情融合解纠纷

近日,辖区居民袁女士、张女士将一面印有“真心为民好警察 神速公正百姓赞”的锦旗送至城西公安分局彭家寨派出所,感谢民警刁永刚、辅警闫旗祥理解民心,彻底解决了困扰其家庭长达三年的噪音扰民难题。这面锦旗的背后,是城西公安用耐心、智慧与担当书写的为民服务篇章。

攻坚克难 民警创新举措破僵局

自2023年起,张女士一家长期遭受楼上住户深夜噪音困扰,多次向社区、物业等相关部门反映,但因双方积怨已久、矛盾较深,问题始终未能得到根本解决。反复沟通无果后,张女士向彭家寨派出所求助。派出所民警刁永刚、辅警闫旗祥接到求助后,立即着手展开调查。通过实地走访、调取监控等方式,两人全面掌握了噪音发生时段与规律。在深入了解情况后他们意识到,这起纠纷的根源不仅在于噪音本身,更在于邻里之间因长期不满而筑起的“心墙”。若直接安排双方正面沟通,很可能引发新一轮的指责与争执,反而加剧矛盾。为此,刁永刚与闫旗祥决定采取更为审慎、细致的“背对背”调解策略。他们联合社区工作人员,分步骤、有侧重地开展情感疏导与法律引导工作:一方面耐心倾听各方诉求,缓解对立情绪;另一方面释法说理,阐明相关法律责任与邻里相处的边界。通过循序渐进、逐个沟通的方式,逐步消除双方心中的隔阂。

通过多次上门沟通与心理疏导,城西公安以“法、理、情”融合化解心结,最终促成双方达成和解协议。楼上住户主动调整生活习惯,切实消除噪音源。张女士一家终于重获安宁,其赠送的锦旗不仅是对执法工作的肯定,更是对新时代“枫桥经验”生动实践的最好诠释。

长效治理 构建和谐邻里关系

为防止问题反弹,彭家寨派出所在化解该纠纷的基础上,进一步推动建立“社区+物业+居民”三方联动机制。通过定期开展入户走访、进行噪音防治宣传,在小区公共区域张贴提示海报,并专门开通24小时噪音投诉受理电话,形成了常态化的预防与响应网络。同时,派出所深入总结该案例的调解经验,将其系统纳入“枫桥式工作法”的实践范本中。通过对民警辅警开展专项培训,形成了一套可复制、可推广的



噪音纠纷化解工作模板,切实提升了同类基层矛盾的预防与处置能力,有效促进了辖区邻里和谐与社区稳定。

多元联动 构建协同化解“共同体”

“警察同志,我们真的不知道该怎么办了!”辖区石家兄妹因父母遗产分配问题积怨已久,争吵不断甚至发生肢体冲突,无奈之下向虎台派出所求助。派出所民警了解情况后,立即启动矛盾纠纷排查预警机制,将其列为重点关注和优先调处事项。民警辅警通过多次上门走访,倾听各方诉求,厘清矛盾症结所在,为后续有效化解赢得了先机,真正将预防工作做到了实处。

面对涉及法律、情感、家庭伦理的复杂纠纷,虎台派出所充分发挥“警律联动”“警社协同”机制优势,联合法律顾问、社区工作者等专业力量组成调解团队。通过“背对背”沟通与“面对面”调解,引导双方当事人从亲情血缘出发,换位思考,唤醒家庭情感记忆,软化对立立场。在情感疏导的基础上,民警适时引入法律法规和政策讲解,法律顾问提供专业解决方案,确保调解结果既合乎人情,更于法有据。经过数小时耐心细致的调解,最终促使兄妹三人放下成见,达成和解,守护了几近破碎的亲情。

记者手记

“早发现、早介入、早化解”。在矛盾纠纷排查化解中,城西公安以其作为基层基础工作的重中之重,通过建立健全常态化排查机制、多元化调解体系、闭环式处置流程,在调解工作中注重“法、理、情”的有机融合,既解开“事结”,又化解“心结”,真正将新时代“枫桥经验”转化为实实在在的惠民成效,使人民群众的获得感、幸福感、安全感得到显著增强。

(记者 宁亚琴)



西宁莫家街焕新改造火爆出圈

“莫家街真是大变样呀,太漂亮了!”“夏天夜市开市就特别热闹,这冬日的‘新衣’一穿,更是让人期待!”12月18日傍晚的西宁莫家街,脚手架还未完全拆除,工人师傅们正忙着调试灯光,可提前试灯的亮相街区已聚拢了不少市民。虽还未正式亮相,这条精心打造的“年味十足的地方特产一条街”,已然凭借初露的崭新风貌,收获了满街的赞叹与好评。

刚走进街口,定制LED(发光二极管)满天星已在钢结构廊架上点亮,与悬挂的仿羊皮印花灯笼交相辉映,阻燃网勾勒的廊道间,LED光雕正缓缓变幻出不同的图案。脚下的斑马线也藏着巧思,雪豹造型与淡紫色丁香花图案相映成趣,不少市民特意停下脚步拍照。路过的孩童踮着脚伸出手去“触摸”光影。一旁的唐大爷背着双手看得出神:“以前逛莫家街就图个吃,现在从头走到尾,眼睛都不够用。”他盯着花车作品连连点头,“现在的工艺真是好,这些人物的表情太逼真了。你看这雪豹,就好像在撒欢一样,连地上的斑马线都这么有新意。”

沿着雪豹丁香斑马线往前走,街侧的踢毽区、跳绳区、打陀螺区和跑步区已热闹起来,成了大人小孩的“欢乐天地”。“一二三,跳!”跳绳区里,几位阿姨甩着长绳,孩子们排着队穿梭其间,笑声震得灯笼都似在摇晃。旁边的陀螺区,退休教师李阿姨指着这个区域正跟小孙子介绍她小时候跟着同学们一起打陀螺的场景,“我小时候一到放学就和同学们在巷子里玩,陀螺转起来的声音现在想起来都亲切。”她笑着说道,“现在街里专门设了这些区域,不仅孩子有得玩,我们这些老人也能找回儿时的乐趣,以后每天都来这儿‘打卡’。”

“在街区设置游戏区,还都是我们八零后记忆游戏,勾起了我的童年记忆,真是太怀念过去了。”“这条街改得太贴心了,既有能买特产的地方,又有供孩子玩耍、大人锻炼的区域,等完全建好,肯定是咱们西宁最火的地方。”带着女儿散步的赵女士停下脚步,指着头顶的不同图案的灯光说道。“妈妈,妈妈,这还有唱吧迷你KTV,以后可以到这里一展歌喉了!”小男孩指着莫家街南口的迷你唱吧兴奋地喊道。

夜幕渐深,莫家街的亮化更显韵味。黄红色的灯笼或方或圆。工人们还在给“财神送福”“雪豹”“火锅”等主题花车做着调试。“现在还在调试阶段,不少设施还在完善,但百姓的热情超出预期。”他擦了擦额头的汗,指着正在施工的区域接着说:“此次升级采用多种LED灯饰营造氛围,就是为了突破秋冬限制,留住老街区的烟火气。等全部完工,这里不仅有青藏特色,更能让大家找回儿时的年味。目前,花车及街区亮化项目正处于调试阶段。调试完成后,花车将从跨年夜起正式亮相,展期持续至马年正月十五。”负责此次街区改造的青海卓芮投资管理有限公司相关负责人介绍道。

穿梭在光影与人群中的市民们,脸上都带着期待的笑容,这条承载着西宁记忆的老街,正以崭新的姿态,等待着与大家共赴一场热闹的新年之约。

(记者 悠然 李晓娟)

安全隐患有奖举报



● 微信小程序举报 (扫描二维码)
● 信访举报 举报地址为市或各具(区)、园区应急管理、消防数据机构办公地址
● 电话举报 服务热线举报投诉电话: 0971-12345
安全生产举报投诉电话: 0971-8230155
消防安全举报投诉电话: 0971-6333599

西宁市安全隐患举报受理情况日报

12月20日,西宁市共收到安全隐患举报34件,其中12345政务服务便民热线接收举报30件、西宁市消防救援支队接收举报4

件,主要反映小区物业、消防安全、市政道路等问题,已及时联系相应县区政府核实处理。

暖冬科普让老年人身心都受益

本报讯(记者 悠然)“老师讲得细,我们学得也明白。”“这套八段锦下来身上轻松多了。”12月18日,虎台社区二楼文化活动室内暖意融融,来自社区的数十位老人齐聚一堂,共同参与虎台社区科普大学第九期科普活动。本次活动由西宁市科协主办,以“健康养生”与“心灵呵护”为核心,为老年朋友们带来了一场兼具实用性与人文关怀的科普盛宴。

活动现场,健康管理师为大家带来了八段锦养生操,老师一边耐心讲解动作要领,一边亲自示范,遇到动作不标准的老人,她便走上前轻轻调整姿势。“今早起床总觉得肩膀僵硬,现在活动一下舒服多了。”活动室内,老人们随着舒缓的音乐整齐划一地做着动作,伸展、弯腰、转身,每一个动作都透着认真,氛围格外融洽。随后,短暂的课间休息后,生命关怀指导师带来了“老人心灵呵护理论与实务”主题分享。不同于八段锦的动态教学,这节课更多的是心灵的交流与碰撞。老师以“以老人为中心的爱与陪伴”为切入点,结合自身经历的经典案例,生动阐释了“同频共振”的十大技术。“听老师讲那个陪伴独居老人的故事,我眼泪都快下来了。”68岁的王大妈深有感触地说,“我们这个年纪,最看重的就是有人懂、有人陪。老师讲的那些方法,不光能让我们自己调整心态,以后和老伙计们相处也能用得上。”现场老人们听得十分投入,大家纷纷分享自己的生活感悟,交流着彼此的陪伴故事,温情在活动室内流淌。

“科普大学系列活动旨在精准对接老年人的健康需求与精神需求,通过多样化的课程内容,为老年人搭建学习交流的平台。”西宁市科协相关负责人介绍道。

线上线下发力强化防火宣传

本报讯(记者 张国静)近期,针对当前严峻复杂的防火形势和重点工作任务,市应急管理局坚持“全域覆盖、分类施策、精准发力”原则,依托线上平台与线下指导相结合的矩阵宣传方式,同步推进森林草原防灭火与消防安全宣传工作,全面提升市民整体防火安全意识和应急处置能力。

在森林草原防灭火领域,应急部门多措并举扩大宣传覆盖面与影响力。及时下发《西宁市人民政府关于林区禁火封山的通告》,联合西宁市融媒体中心等主流媒体全文公布《通告》内容并开展专题报道,切实提高市民对森林草原防灭火封山禁令的知晓度、支持度和参与度。

聚焦农村等森林防火重点区域,构建“市级示范、县区跟进、乡镇延伸、教员入户”的四级宣传体系,深入宣贯《森林草原防灭火条例》等相关政策规定与防护知识,着力提升村民火灾防控主体意识。其间,联动各县区开展宣传活动,构建起全方位、多层次的森林草原防灭火宣传格局。

在消防安全领域,市应急管理局结合消防安全宣传月以及今冬明春安全生产宣传工作要求,聚焦冬季火灾防控特点与风险隐患,精准推进宣传教育落地。针对九小场所、高层建筑等人员密集、疏散难度大、消防设施要求高的特性,通过线上新媒体平台同步推送消防安全知识100余次,包括疏散通道畅通要求、消防设施规范使用方法、初期火灾扑救技巧、应急逃生注意事项等内容,引导市民增强自我防护意识。线下层面,联合各县区应急部门、物业、企业深入高层建筑、社区(村)开展消防安全专项宣传活动,张贴举报奖励宣传海报2000余份、发放安全手册3000余份,同步组织工作人员进行现场讲解、指导开展应急演练,向居民普及火灾风险防范要点、电动自行车规范停放充电要求、消防栓与灭火器使用流程等关键知识,提升设施维护、隐患排查和应急处置能力。



安全生产 责任在心