

# 平安建设让幸福西宁底色愈发鲜亮

“来西宁旅游，安全感爆棚！”一位外地游客在社交媒体上这样描绘自己的高原之旅。生活在这座城市多年的市民也感慨：“社区里的安全科普、智慧平安驿站设施都很到位。”

这样的赞誉，在西宁并非偶然。西宁稳则全省

稳，省会安则全省安。西宁是稳疆固藏战略要地上的中心城市，必须扛牢一域稳则全局安的首位责任，以省会城市的担当，统筹发展和安全，在青藏高原上探索出一条独具特色的平安建设之路。

2024年，全市百万电诈案件发案数同比下降

82%，“两抢一盗”案件发案率达历史新低；推进“一站式”矛盾纠纷调解中心建设，建成全省首个综合性法治创新平台，化解矛盾纠纷调解率达98%；更是第五次荣膺“中国最具幸福感城市”……这份坚持与努力又一次结出丰硕的果实。



## “平安就在百姓身边”

“这是力盟的一起物业纠纷，下午我得联系业主代表、物业公司等部门，然后召开协调会，一起商量出一个可行的解决办法来。”一个平常的工作日下午，城西区综治中心综合事项人民调解委员会主任孙安滨正在整理手中的一摞文件，这样的场景如今在我市各地综治中心已成常态，他说这就是“专家会诊，把脉出治疗方案。”

孙安滨说起这句话的根本原因在于：对群众而言，以前对于需要反映的问题，有的并不清楚属于哪个部门管辖，有的需要去不同部门走访反映诉求，有的涉及多个部门管理职责而单靠一个部门难以解决。综治中心整合了法官、检察官、警官、律师等多方力量，发挥了专业人员的优势，推动矛盾纠纷就地化解、源头化解，让群众真切感受到“平安就在身边”。

“平安就在百姓身边。综治中心的规范运行，不仅拓宽了群众解决矛盾的渠道，也增强了基层治理的法治化水平，它让群众在每一起调解中感受到公平正义，这对于建设平安西宁具有重要意义。”孙安滨说。

（记者 宁亚琴 摄影报道）

## “一站式”解纷服务暖了百姓

如何确保人民群众每一项诉求都有人办依法办？如何实现人民群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”？

“我们本来是亲戚，因为这笔钱闹了很久，差点要对簿公堂。”当事人李先生表示，“没想到来综治中心不到两小时，问题就解决了，还不花一分钱。”文博路社区居民陈大爷说出了综治中心办事的最大感受。“有矛盾，到中心”已成为西宁百姓的普遍共识。

群众遇到操心事、烦心事、揪心

事，可以前往综治中心或拨打电话寻求帮助，也可以通过进行线上咨询、上报矛盾纠纷事件、反映诉求等，综治中心将提供“一站式”的解纷服务……

这是我市新时代社会工作的新创举，是“枫桥经验”的新拓展，也是多元化解纠纷的新载体。

“断交物业费、水电暖费用已经4年了，业主享受到该有的服务，就该按时交纳费用。”“我有2年不住在这里，多方原因才没有交纳，费用就不应该这么计算！”在城西区社会治

安综合治理中心安居调解室，由退休民警、律师、法官等专业人员组成的调解队伍正在为一起物业纠纷案件做调解。

近年来，我市将社会治安综合治理中心规范化建设作为坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要实践，以“五有”目标和“五个规范化”建设为抓手，规范场所设置、强化力量配备、完善工作流程，全力打造矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的基层治理平台。

## “共治圈”闭环解难题乐了群众

城西区社会治安综合治理中心作为全市综治中心规范化建设的一个缩影，它严格对照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，依次设置引导受理区、多元化解区、指挥调度区等。引导受理区具备群众引导、综合接待、登记受理功能，设立统一接待群众的“导引台”；多元化解区具备调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访办理、诉讼等功能；指挥调度区具备系统运行监测、风险预警研判、事件分类处置等功能，通过物理空间的合理布局，努力做到让群众在综治中心一目了然、顺畅顺心办事。

“我们日常承担疑难复杂案件、纠纷调解，对于此类纠纷，由综治中心采取专班化模式联动化解，公安机关在其中主要发挥工作调度、质效监督和信息研判等职能作用。”常驻于此的城西公安分局民警陈君亭介绍，“以法为教以理服人以和为贵”在调解室里，退休社区工作人员张海霞正在整理调解材料，“基本上我们每天平均要调解完成2起纠纷，除现

场达成和解的，还有两三起需要电话了解、沟通。”

民之所惑、法解疑难。“在这里，我们不是律师，只是一名懂法的群众，要做的就是供面对面的法律咨询服务，帮助公众解答日常法律问题”在法律咨询台，采用律师定期值班“坐诊”的方式，群众可直接前往咨询……

为形成上述多方联动“共治圈”，综治中心统筹整合矛盾纠纷预防化解各类资源力量，按照“常驻+轮驻+随叫随驻”模式，因地制宜推动相关单位部门、群团组织和社会力量以多种方式入驻，将矛盾纠纷化解在基层的重要载体，用一项项贴合实际的举措、一个个温暖人心的案例，筑牢基层社会治理的坚实防线，让平安建设的成果惠及更多群众，为建设平安西宁注入源源不断的治理动能。

（记者 宁亚琴）

实的治理理念，今年以来，全市共排查矛盾纠纷案件45950次，发现矛盾纠纷413件，预防矛盾纠纷349件，调处矛盾纠纷10329件，调处成功10316件。以“一站式”矛调中心建设为抓手，通过“线上+线下”“共治+智治”联动，实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”。

综治中心实现了“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，是开展社会治安综合治理、推进平安西宁建设的重要平台，是坚持和发展新时代“枫桥经验”、推动将矛盾纠纷化解在基层的重要载体，用一项项贴合实际的举措、一个个温暖人心的案例，筑牢基层社会治理的坚实防线，让平安建设的成果惠及更多群众，为建设平安西宁注入源源不断的治理动能。



## “大家心里一下子就亮堂了”

“这事让我闹心快两年了，今天终于解决了！”在城西区综治中心的调解室里，调解员张海霞通过法理情融合，巧解了这起矛盾纠纷，双方当事人心里都有了底，长长地舒了一口气。

“就我们调解员队伍而言，例如我，以前是一名社区工作者，在矛盾调解中，由于力量单一，总会有各种阻力，我们也为解决不了问题而心里难受，当事人也总背着重担。现在，我们有各领域人才，大家汇聚一堂，半小时搞定，这把‘联动钥匙’让分散的力量聚合成破解难题的合力。”张海霞说，在一个地方就把矛盾纠纷化解了，大家心里一下子就亮堂了！

具有丰富调解经验的律师、基层法律工作者、社区工作人员等组成调解队伍，调解不收费，流程简单，群众愿意来，也信得过。而且调解工作并不局限于调解室内，为真正贴近群众、方便群众，调解员会根据需要，前往社区、村组乃至田间地头开展现场调解，将服务送到群众身边，已成为基层社会治理的一支重要力量。

（记者 宁亚琴 摄影报道）

## 退还483.25万元！ 我省“净域·2025”系列行动成效显著

本报讯（记者 小蕊）今年以来，省市场监管局紧紧围绕“净域·2025”系列行动，扎实开展涉企收费、医疗收费、物业服务、民生商品、旅游市场等五项重点领域价格监管，全省各级市场监管部门检查经营主体27851户次，查办案件48起，退还多收费用483.25万元，罚款366.44万元，没收171.88万元，整改明码标价不规范等问题1142条，系列行动成效显著。

在深化涉企收费治理方面，进一步建立健全全省涉企收费目录清单制度，严格执行“清单之外一律不得收费”。开展供水、供电、供气等重点领域涉企收费整治，累计检查408家次。组织省内重点企业召开公平竞争暨涉企收费企业座谈会，选取23家代表性企业作为“前哨”，完成涉企收费监测点建设并依托信息化平台实现动态

监测。

聚焦医疗机构分解项目重复收费、不按规定提供服务并收费等突出问题，通过组织开展跨区域实务培训和现场教学，不断加强基层执法队伍建设。积极协调推动自查自纠与违规退费，全年向患者及医保基金退还多收费用共计185.16万元，直接惠及群众1.45万余人次，有力守护人民群众的“看病钱”“救命钱”。

同时，严管物业服务收费，组织开展住宅物业服务收费摸底调查，建立覆盖8个市州、2397个住宅小区的管理台账。对海西州等地20余家物业公司开展专项检查，聚焦突出问题，督促整改落实。在海东市开展“阳光公示”试点，全面推行“明码标价+清单式公示”模式，保障业主知情权、参与权和监督权，倒逼企业提升服

务质量。

紧盯重要民生商品，维护市场价格稳定。推动形成“99+3N”的价格采集全覆盖监测格局，针对四个重点领域150种重要商品，建立233家线下价格采集点。在重要节假日前夕，深入青藏高原农副产品集散中心等20家重点商超（批发超市），聚焦重要节点热销商品，进一步压实属地监管责任和经营者主体责任，维护重要民生商品市场价格秩序稳定。

此外，强化景区价格监管，优化旅游市场环境。组建7个督导组，深入海西州等4个重点市州开展旅游市场价格监督检查。发布维护旅游市场价格秩序“十不准”的通告，全省共签订承诺书等1260余份，发放提醒告诫书572份，筑牢青海旅游市场价格监管防线。

## 西宁市安全隐患 举报受理情况日报

12月21日，西宁市共收到安全隐患举报10件，其中12345政务服务便民热线接收举报8件、西宁市消防救援支队接收举报2件，主要反映小区物业、消防安全、市政道路等问题，已及时联系相应县区政府核实处理。

### 安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报（扫描二维码）
- 信访举报：举报地址为市或各县（区）、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报：服务热线举报投诉电话：0971-12345  
安全生产举报投诉电话：0971-8230155  
消防安全举报投诉电话：0971-6333599

