

# 电梯老化故障频出 业主忧心

近日,东府嘉和小区业主致电晚报热线反映,该小区3号楼、4号楼的电梯经常出现故障,给大家出行带来不便,希望记者予以关注。

## 业主反映

李先生说,他母亲居住在东府嘉和小区3号楼,两部电梯经常出现故障,有时电梯到了相应楼层后不开门,有时候电梯会急速下沉,仅12月份内,3号楼的客梯就出现了两次故障。12月7日,他母亲乘坐电梯回家时电梯急停,12月8日电梯门不能正常开门,导致他母亲心有余悸,都不敢单独乘坐电梯而选择走楼梯。业主王先生说,他是4号楼2单元的业主,两部电梯则是在11月份连续出现了4次故障,又在12月份连续出现2次故障,每次物业联系维保公司来查看时都是治标不治本,因此业主们希望能彻底更换电梯。

## 记者调查

12月17日,记者来到小区3号楼、4号楼实地查看。3号楼业主告诉记者,3号楼的两部电梯经常出现到达1层后不开门的故障,记者乘坐电梯发现,电梯门开关时卡顿。随后,记者又来到4号楼2单元乘坐电梯体验时,电梯原本应该在8楼开门,但到达8楼时电梯门迟迟未打开,停滞后上升至20楼才停下。

就此,小区物业工作人员说,3号楼和4号楼的电梯故障问题主要为电梯运行中不开门、急停、抖动、乱层等问题,都是因为系统设备部件老化、损坏所致。12月7日、12月8日,3号楼的电梯因急停开关损坏到达一楼后出现不开门的情况,是因门滑块及接触器故障,更换对应部件后恢复运行。4号楼2单元的两部电梯,11月17日因乱层故障,复位后恢复正常;11月18日

因副缓冲器开关损坏,更换部件后恢复运行;11月20日、11月25日先后出现运行抖动故障,分别更换接触器、下陷曳引轮后恢复正常;12月4日因变频器故障更换主板变频器,12月8日因编码器故障更换编码器。因3号楼4号楼的电梯频繁出现故障,最好的解决方案就是更换电梯,但两部电梯更换的费用巨大,预计需要200多万元。物业无力全额承担,必须由业主分摊。

## 部门答复

城东区市场监督管理局工作人员说,为防范电梯故障反复发生,切实保障业主出行安全,他们已督促小区物业强化电梯安全管理,安排物业管理人员每日排查电梯运行情况。 记者 一竹



近日,记者在冷湖路与西关大街交会西南角向南约100米处看到,一充电站出入口处地面破损,残留有砂石,安装的减速带一半缺失,另有部分移位,用于固定的钉子裸露在外,此处连接人行道,给车辆和行人通行带来隐患,希望有关部门能及时修复。 毓洛 摄

记者  
目击

## 政风行风热线

### 现场查看

来电 李先生反映:民和路和八一路交会处,民和路由南往北方向的左转车辆与行人抢行,存在安全隐患。

反馈 市公安交通管理局一大队工作人员:他们派人到现场查看情况,如果属实会将情况反馈至交通信号科进一步优化信号灯时长。 王凌

## 有问必答

### 提供纸质发票

马先生来电询问:他将车停在了公共临时停车场内,现需要报销停车费,如何开具发票?

城中区公共临时停车场管理办公室工作人员答复:车主离场时可向停车场收费人员索要纸质发票,目前暂无法开具电子发票。 毓洛

### 以公交App为准

李女士来电询问:她乘坐公交车时看到冷湖路南口东侧设置有公交站亭,但西宁智能公交App上显示42路、30路由南向北行驶时却没有该站点,不知是否在冷湖路南口东侧停靠?

西宁公交集团乘客服务部工作人员答复:有些公交站点为单向站,经过此处的线路被分流在省广播电视台及冷湖路南停靠,具体停靠线路以西宁智能公交App为准。 毓洛

### 需要报告

王先生来电询问:他经营的公司最近新开了一个银行账户,用于银行融资,需要向税务部门报告这个银行账户信息吗?

国家税务总局西宁市税务局工作人员答复:需要。根据相关规定,企业不管是新增银行账户,还是更改银行账户信息都应当在开立之日起15日内向税务机关报告。开立的银行账户,不管什么用途,都需要报告。 俚臻

## 管道渗漏难题化解 楼上楼下握手言和

近日,矿山12号楼因管道渗漏引发的一系列问题,在朝阳西路社区工作人员的调解下得以解决。

矿山12号楼为商住两用楼,楼下商户与楼上居民共用的下水管道出现老化、堵塞问题,引发管道渗漏,商户与楼上居民就维修责任划分、费用分摊等事宜多次协商未能达成一致。

事情发生后,社区一边组织物业工作人员实地勘查管道破损情况,联系专业水电维修团队对管道老化程度、维修方案及费用预算进行全面评估,确定维修费用;另一边,社区工作人员分

别与楼上居民、楼下商户负责人进行一对一沟通,耐心倾听双方诉求,引导双方换位思考、理性协商。最终以“谁受益、共分担”的原则,维修费用由楼上5户居民与楼下1家商户共同承担;社区负责监督维修全过程,协调维修时间避开商户经营高峰期和居民休息时段。

12月16日,管道渗漏问题得以圆满解决,居民与商户握手言和。

记者 寒倩

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020



今日在线记者:一竹  
电话:17809822780  
微信号:1113653074



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:俚臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345



今日在线记者:菀柠  
电话:13109739965  
微信号:wb13109739965



## 天气预报

今天(12月23日)	明天(12月24日)	后天(12月25日)
晴 -8℃ ~ 1℃ 微风	晴 -11℃ ~ 1℃ 微风	小雪转晴 -11℃ ~ 2℃ 微风

## 民生直通车

关键词

## 两种证书的区别

@周生如故:他刚参加工作不久,听说取得相关证书后可以评职称,想知道职业资格证书和职业技能等级证书有区别吗?

省人力资源和社会保障厅:职业资格证书按人员类别可分为:专业技术人员职业资格证书和技能人才职业资格证书。专业技术人员资格考试由政府有关部门统一组织或委托有关行业协会组织实施,以笔试为主。报考人员通过考试后,可以获得专业技术人员职业资格证书或考试成绩合格证明。政府部门、有关行业协会进行认定、发证。技能人员职业资格证书主要通过职业资格目录中相应实施部门(单位)组织的职业技能鉴定获得。技能人员职业技能鉴定的报名条件 and 安排可联系职业资格目录中相应实施部门(单位)进行咨询。职业技能等级证书主要针对《国家职业资格目录》外的一些社会通用性强、技术技能要求高的职业(工种),如中式面点师、客运车辆驾驶员。该证书是通过经人社部门遴选备案的用人单位和社会培训评价组织实施职业技能等级认定获得。职业资格证书和职业技能等级证书均纳入人才统计范围落实相关政策,兑现相关待遇。

## 晚报互动平台

### 市民热线

8244000 8244111

### 晚报读者微信群

yy1246151173

### 订报电话

8247830

### 百业信息

8248965

### 广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110