

# 羚羊路15号小区业主喊暖气不热

近日,市民致电晚报热线反映,他们自入住羚羊路15号小区以来供暖期暖气都不热,家中温度较低,给大家生活带来影响,希望晚报予以关注。

## 市民反映

王先生说,他住在羚羊路15号小区,小区两三年前开始分批交房入住,因是集中供暖,业主都是将取暖费直接交给物业,但自入住以来,这几年供暖期家中温度都比较低,有的低楼层业主家中只有十五六摄氏度,不得不增加电暖气等取暖设备,而且物业的供暖时间也较短,有时候摸回水管道都没有温度,大家多次向物业反映,得到的解决办法大多是让业主放水、清洗管道,即便照做,家中温度依旧升不上去。

## 记者调查

12月20日,记者来到羚羊路15号小区,看到小区内均为高层住宅。记者走访中了解到,高楼层且采光较好的业主家中温度能达到二十余摄

氏度,低楼层的业主家中基本在十七摄氏度,有的业主称晚上回到家中温度显示只有十四摄氏度,晚上需要插着电热毯睡觉,有的业主称之前家中温度很低,检查发现是暖气阀门接反了,重新接通后整体温度有所上升,但卧室中还是比较冷,晚上需要盖两床被子,业主普遍反映供暖时间不够等问题。

随后,记者来到4号楼李女士家中,看到客厅中插着电暖气,温度计显示为十七摄氏度,此时正值中午,属于供暖时段,记者摸到家中的供暖进水管道有热度,但回水管道没有温度。李女士告诉记者,她是今年九月入住的,因暖气不热,她已经自己花钱清洗了两次管道,还更换了阀门,但没什么作用,第三方专业人员检测后称管道不畅通加上供暖时间较短才导致温度上不去,她们楼层把头的业主家中只有十四摄氏度左右,不知什么时候才能过个暖冬。

记者来到楼层水暖井房中,看到

一层共有八户,用手逐个触摸管道发现供暖回水管道只有少数有温度,有的管道直接是冰冷的,进水管道也仅有一些余温。

## 部门答复

就此,小区物业莫姓工作人员说,现小区入住有700多户,仅有1/3的业主按期缴纳了取暖费,目前公司处于亏损状态,长期拖欠费用会对后期购气产生影响。此前他们排查时发现一些业主家中供暖管道阀门或分水器阀门未打开,致使供暖效果不佳,若存在供暖期家中温度较低的情况物业工作人员会上门检查,进行排气、清洗管道等服务,由于管道循环有过程,所以中午时段会出现管道温度低的情况。后期会联合业委会及社区进行暖气费的催缴。

记者 赖洛



## 政风行风热线

### 路面破损

来电 关女士反映:时代大道东侧春晖路口公交车站附近,人行道旁铺设的彩色沥青路面破损,给大家骑行带来不便。

反馈 市市政工程管理处工作人员:他们已将此情况反馈给监察中队,待实地查看确定破损面积后进行修复。 赖洛

## 有问必答

### 提供相关资料

王女士来电询问:她上周乘车时不慎将自己一套住房的不动产权证遗失了,补办时需要提供哪些资料?

西宁市不动产登记服务中心工作人员答复:需要提供以下资料,申请人身份证明原件、不动产档案信息查询表、刊发遗失声明材料。申请遗失补办业务须本人亲自到场办理,如本人无法到场办理,需出具经公证的授权委托书,由委托人办理。 赖洛

### 按月对冲

李女士来电询问:她购房时办理了组合贷款,从明年元月份开始单位缴纳的住房公积金比例下调,每月缴纳的公积金不够还款,这种情况该怎么办?

西宁住房公积金管理中心工作人员答复:市民登录西宁住房公积金管理中心微信号,在线上解除并重新办理按月对冲业务,每月对冲时账户金额不足的则会从绑定银行卡内扣除。 赖洛

### 先进行审核

王先生来电询问:他的户口在外地,目前在本市工作,之前办理的居住证到期了,该如何补办?

南川西路派出所工作人员答复:居住证到期前本人可携带居住证及身份证到辖区派出所进行审核,若超期一年以上未审核的则需要重新办理。 赖洛

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:赖洛

电话:18597011229

微信号:yu\_luo2020



今日在线记者:一竹

电话:17809822780

微信号:1113653074



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:丽臻

电话:18609717958

微信号:415359345



今日在线记者:莞柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965

## 天气预报

今天(12月24日)	明天(12月25日)	后天(12月26日)
晴 -11℃ ~ 0℃ 微风	小雪转晴 -11℃ ~ 3℃ 微风	晴 -12℃ ~ 4℃ 微风

## 民生直通车

### 独生子女养老补贴

@一朵小白云:她居住在南山路21号院,她有一个女儿,明年的独生子女养老补贴什么时候开始登记?需要提供哪些资料?

南山西社区:明年的独生子女养老补贴登记时间是2025年11月24日~12月31日。

审核登记所需资料:身份证正反面和社保卡正反面复印在一张纸上;户口簿首页和本人页复印在一张纸上;

结婚证民政局钢印页和人员信息页复印在一张纸上;独生子女发证盖章页和人员信息页复印在一张纸上;独生子女父母养老保险缴费凭证复印件;独生子女14岁以下孩子医保缴费凭证复印件1份(14岁以上不作提供),带以上资料原件及复印件各一份。

补助标准:每个独生子女的父母每人每年100元。发放形式为:由委托银行将资金打入发放对象社保卡账户。2016年1月1日以后全面二孩政策后出生的不予登记。此次登记不包括行政、事业单位正式职工(行政、事业单位临聘人员按照城镇居民登记,需提供缴费凭证)。夫妻双方婚育情况发生变化的,按其新组建家庭的子女合并计算超过1孩的不予享受。逾期不予登记或往年登记过未到社区进行审核的视为自动放弃,2026年度不再发放计划生育家庭养老补助。

(已退休或已领取养老金人员不予登记。)



记者  
赖洛

近日,记者在西关大街与冷湖路交会西南角看到,一线缆箱箱门敞开,线缆裸露,长期下去不仅线缆会遭到破坏,还有可能影响通信。 赖洛 摄

## 小区改造期间小广告趁虚而入

近日,市民李女士致电晚报热线反映,她是紫宁家园小区的居民,最近她们小区改造刚结束,社会上的一些闲散人员就进入单元楼内,在粉刷一新的墙面上张贴各种各样的小广告,破坏了楼道内原有的整洁和美观。

记者从李女士提供的猫眼监控视频中看到,12月3日09:35,一位身穿红色衣服的中年妇女,用杆子将小广告张贴在楼道墙面后扬长而去。

12月22日,记者来到紫宁家园小区看到,小区出入口的门禁系统尚未启用,人员可自由出入;部分单元安装了全新的门禁系统,也尚未启用。记者来到4号楼5单元看到,每层楼的楼道墙面均张贴了某开锁公司的广告,在住户的防盗门附近也张贴了通下水、擦玻璃等小广告。

一位外出的居民告诉记者,楼道墙面是12月份刚刷的,贴上广告后很难看,很烦人,他曾试着清理,但难度很大。小广告之所以泛滥,跟单元门禁系统没有启用有关。

就此,小区物业负责人说,这些张贴小广告的闲散人员是在小区改造期间溜进来的,目前小区单元门布线和设备已安装完毕,单元门禁系统正在进行测试和调配。针对各个楼道内张贴的小广告,他们已联系专业的公司下个月进行清理。同时,他们也会加大保安人员的巡逻力度,一旦遇到张贴小广告的行为会进行制止。

记者 王凌

热线出击

## 晚报互动平台

### 市民热线

8244000 8244111

### 晚报读者微信群

yy1246151173

### 订报电话

8247830

### 百业信息

8248965

### 广告热线

8230542

晚报派发微信报料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

供水服务热线 8112112

西宁市不动产登记服务中心 6129073

西宁市房地产交易服务中心 8222867

公交热线 96866

光明热线 95598

燃气服务热线 5131117

有线电视客服热线 96333

环保 110 12369

市政 110 6132110

交通运输服务监督热线 12328

消费者协会投诉电话 12315

公共自行车管理服务中心 8189138 8189158

市公积金管理中心 5261111

市停车场管理中心 6106550

出入境管理处 8251758

城东公安分局户政大队 8176003

城西公安分局户政服务中心 8256337

城中公安分局户政大队 8251716

城北公安分局户政大队 6277110