

市民：抱娃就医走楼梯太累了！

近日，有不少市民致电晚报热线反映，带孩子前往青海省妇女儿童医院就诊时，因门诊住院综合楼1至4楼装修施工，扶梯和部分直梯临时封闭，家长只能带着孩子走楼梯，累得气喘吁吁。希望晚报予以关注

记者调查

12月21日，记者前往位于共和路的青海省妇女儿童医院实地走访。在门诊住院综合楼南门，记者看到此处已被铁皮围挡完全封堵，楼体西侧通道进出口处，摆放着三块提示牌，上面标注着各楼层的就医信息、引导路线。走进1楼，1至4楼的扶梯处于停运状态。楼内西侧仅开放一部直梯，运行区间为1至12楼，电梯口前早已排起长队，患者及家属的等待时间普遍超过15分钟。

记者观察发现，门诊就诊、各类检查大多集中在1至4楼，为了节省

时间尽快完成缴费、检查等流程，多数家长不得不选择走楼梯。狭窄的楼梯间里，抱着哭闹不休的孩子家长步履匆匆，还有不少陪同就医的老人上楼时脚步踉跄，需要有人搀扶才能缓慢前行……“孩子发着高烧，本来就难受得直哭，抱着孩子爬四层楼，我这胳膊腿都快不听使唤了。”采访中，一位满头大汗的家长无奈地说道。另一位陪诊的家属坦言，装修是为了以后能有更好的就医环境，大家都理解，但基本的通行需求应该保障。

部门回复

就此，青海省妇女儿童医院基建科相关工作人员说，此次装修是为了打造更加舒适便捷的就医环境，施工周期预计为两个月。门诊住院综合楼原本配备8部直梯，因施工需求临时停运3部，剩余5部直梯仅西侧1部

可在1至4楼停靠，患者就诊高峰时段，电梯等待时间较长的问题确实存在。针对市民反映的就医通行难题，医院除了张贴清晰的楼层指引标识外，还安排志愿者在每日就诊高峰时段，在楼梯口、电梯口协助就医人员搀扶老人和孩子上下楼。同时，积极引导住院病人及家属乘坐东侧开放的直梯，尽可能分流人群，缓解就医通行压力。目前，医院已要求施工方加快进度，力争在12月底完成前期升级改造工作，之后3楼、4楼的装修工程将采取错峰施工的方式进行，在保障施工顺利推进的同时，最大程度满足患者的就医通行需求。 记者 俸臻



12月23日，记者在冷湖路东侧人行道看到，街边放置的环卫工人储物柜兼休闲凳的柜门掉落，如果不及时修复，可能会造成柜门丢失，增加修复难度。

记者
目击

政风行风热线

信息不匹配

来电 白女士反映：她在植物园公交车站乘车时发现，42路公交车终点站目前已延长至沈家寨公交首末站，但张贴的线路信息终点站仍为香格里拉，给市民乘车造成不便。

反馈 西宁公交集团乘客服务部工作人员：因部分站亭和站牌交由第三方公司管理，他们会逐步协调更换线路信息。 毓洛

刷卡失败

来电 李女士反映：12月22日17:30，她乘坐9路公交车时，有余额的公交卡刷卡时一直提示失败。

反馈 西宁智能一卡通有限责任公司工作人员：9路公交车的刷卡机正在进行更新调试，待更新调试完毕即可恢复正常刷卡。 王凌

有问必答

按规定赔付

王先生来电询问：他12月15日开车时发生了交通事故，致使他人受伤，他的车有交强险及三者险，医疗费该怎么支付？

中国平安保险股份有限公司青海分公司工作人员答复：根据规定，由车主责任造成他人受伤的医疗费，需要由事故车主的交强险及三者险承担，若车主未购买三者险或赔偿费用超过了交强险、三者险的保障额度或保障范围，这部分费用需要车主自行承担。 俸臻

可以参保

李先生来电询问：他是一名个体工商户，能参加企业职工基本养老保险吗？

城中区人力资源和社会保障局工作人员答复：我省境内的国有企业（单位）、集体企业、外商投资企业、私营企业和其他城镇企业及其职工、实行企业化管理的事业单位及其职工、个体工商户及其雇工以及自由职业者（灵活就业人员）、机关事业单位编制外临时聘用人员都可参加企业职工基本养老保险。 一竹

社区积极协调 居民家中暖气由凉变热

近日，新村小区116号楼2单元居民向新村社区反映，该小区为集中供暖，有10户居民家中12月初以来出现不明原因的暖气不热，大家多次向黄河热电公司反映该情况，但未得到有效解决。

12月18日，新村社区工作人员来到新村小区116号楼2单元，在321室居民贾女士家中看到，家中温度只有10摄氏度左右，经与楼上及左右单元居民沟通发现，116号楼2单元有10户居民家中温度偏低。居民们说，他们已联系物业及黄河热电公

司工作人员入户检查，但暖气依旧不热。为尽快找到暖气不热的原因，社区工作人员逐户走访居民，同时与黄河热电公司取得联系，要求公司派出专业技术人员进行全面排查。在社区工作人员多次沟通协调下，两名经验丰富的专业技术人员到现场排查，最终发现问题根源是该单元供热主管道堵塞，导致热水循环不畅。

随后，社区立即协调黄河热电公司制定维修方案，多方努力下，12月20日，该单元暖气不热的问题得到彻底解决，社区工作人员回访时，暖气不热的10户居民家中温度已达到20摄氏度以上。 记者 一竹

热线出击

天气预报

今天(12月25日)	明天(12月26日)	后天(12月27日)
晴 -10℃ ~ 1℃ 微风	晴 -12℃ ~ 2℃ 微风	晴 -11℃ ~ 5℃ 微风

民生直通车

投放时间调整

关键词

@雯雯：她想领取家居消费品换新活动优惠券，每名消费者每个品类最多可领券几次？

青海省商务厅：根据我省2025年家居消费品换新政策执行情况，为更好满足消费者和企业需求，决定对2025年家居消费品换新活动优惠券投放方式进行优化调整，自2025年12月23日起，家居消费品换新活动优惠券由每周五上午10:00一次性投放未来一周优惠券，调整为每日上午10:00投放当日优惠券。优惠券当日有效，每日核销时间为10:00—21:00，逾期未使用将自动失效。每名消费者每个品类最多可领券3次、只核销1次。消费者和参与活动企业要严格遵守相关法律法规和活动规则，对利用软件作弊抢券、虚构交易刷单套利、线上线下倒买倒卖优惠券、伪造资料骗取补贴资金等违法行为，一经查实，将取消企业参与活动资格、限制消费者参与后续活动，涉嫌违法犯罪的将移交公安机关查处。其他仍按《青海省2025年商务领域加力扩围消费品以旧换新实施细则》和《关于调整青海省2025年家居消费品换新活动规则并启用升级系统的公告》有关规定执行。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020



今日在线记者：一竹
电话：17809822780
微信号：1113653074



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：俸臻
电话：18609717958
微信号：415359345



今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965

