

暂缓发放公共收益事出有因

近日，瑞景园小区的居民致电晚报热线反映，他们小区无物业，一直由业主委员会自主管理，2024年换届后，业委会曾承诺给业主们发放小区公共收益，不知为何当初的承诺迟迟未兑现，希望晚报予以关注。

记者调查

12月24日，记者来到瑞景园小区，看到院内公共区域划了多个停车位，还放置了旧衣服回收柜、直饮机等设施，均为公共收益来源。记者了解到，该小区建成已20余年，此前多家物业公司先后撤离，从2008年11月起由业主委员会自管。但历届业主委员会从未公开过公共收益账目，业主们对收益情况并不知情。2024年7月换届选举时，参与竞选的候选团队提出梳理公共收益账目并按比例发放给业主，赢得了业主们的支持。

采访中，对于公共收益的用途业主们看法不一：部分业主表示，入住十余年首次有望获得收益分红，无论金额多少都期待兑现；另有业主认为，他

区无公共维修基金，单元门损坏、楼道小广告泛滥等问题突出，不如将收益用于公共设施修缮；还有业主建议“三七分”分配，三成用于分红、七成划入公共维修专户，这样既满足了大家想拿分红的心愿，也能解决小区公共设施维护的刚需，两全其美。

小区业主委员会负责人说，为了提升小区服务水平、让小区业主们都积极缴纳物业费，他们提出发放小区公共收益。小区公共收益主要包括停车费、房屋租赁费、场地占用费及银行利息等。小区共800多户住户，2024年8月1日至2025年7月31日，小区物业费及公共区域收入总计1175686.95元，扣除服务人员工资、垃圾清运费等支出789587.97元后，结余386098.98元。按照“谁交费谁受益”原则，将向662户未拖欠全年物业费的业主，按每户一年实交物业费总额的70%返还，共计135000元。原定11月中旬返还，因需要会计师事务所进行审计，所以暂缓返还。目前，他

们正在与相关部门对接，希望业主们能给予理解。返还工作结束，在征得全体业主同意后会用剩余的费用更换小区的68个单元门。

部门回复

就此，八一路街道办事处学院社区相关负责人说，针对业委会计划向业主发放公共收益的情况，前期他们接到反映后，就督促其开展了专项审计工作。发现其日常运作中存在11项财务收支问题及2项内部控制问题，为保障全体业主的共同利益，避免出现资金管理风险，经街道办事处研究决定，返还之事暂缓。依据《物业管理条例》《中华人民共和国民法典》中关于业主委员会职责、物业管理相关权益的规定，责令其3个月内完成整改，整改合格后才能返还。

记者 丽臻



微友
抓拍

有问必答

不设个人账户

卓女士来电询问：她缴纳的是城乡居民医保，所交的400元是否会被打入个人卡中，能否用于买药？

城西区医疗保障局工作人员答复：城乡居民医保不设个人账户，缴纳费用后居民就医时可按比例进行报销，300元门诊统筹基金只能在医院门诊就诊时使用，不能在药店使用。 赖洛

不能使用

王先生来电询问：他们小区是集中供暖，为了让暖气循环得更好，他偶尔会将暖气管道里的水放掉一部分，家里老人认为将水倒掉有些浪费，想继续使用，这些水能使用吗？

黄河西宁热电集中供热服务中心工作人员答复：不能使用，暖气里的水因添加了防腐化学成分，有害身体健康。供热管道里需要足够的水量保持热水的正常运行，一旦失水会导致供热系统亏水或气堵，影响供热效果，尽量少放水。 赖洛

政风行风热线

占用停车位

来电 吴先生反映：安宁路西侧施划有公共停车位，但好几辆附近工地的工程叉车长时间停在车位内，占用公共资源。

反馈 城中区公共临时停车场管理办公室工作人员：目前该道路还未进行移交，停车暂不收费，知情后他们会去现场对工程车辆进行劝离。 赖洛

整治交通乱象 生产巷畅通了

2025年12月27日，晚报视频号播发了《车辆逆行+占道违停 生产巷内交通秩序乱》短视频，报道了生产巷为由南向北的单行道，一侧施划有停车位，但因电动车逆行、货车占道、车辆违停等现象，导致会车困难道路拥堵，市民出行深受困扰的情况。

短视频播出后，引起相关部门重视，市公安局交通管理局城中交通管理大队一中队迅速行动，自12月27日起连续多日开展集中整治，针对生产巷内的交通乱象进行全面治理。

12月29日，记者再次来到生产巷看到，辖区交警正在进行整治工作，与之前相比，电动车逆行现象已明显减少，路边也无机动车违停，道路恢复通畅。

随后，记者从市公安局交通管理局城中交通管理大队一中队工作人员那里了解到，整治行动中，他们采取了多项措施，包括对巷道内违停车

辆进行现场劝离；对逆行电动车依法进行劝阻和处罚，提高驾驶人交通法规意识；同时，对沿街商户提出整改要求，杜绝飞线充电等安全隐患，从源头上减少交通乱象的发生。经过连续几日的集中整治，生产巷的交通乱象得到了有效遏制。

记者 赖洛

热线追踪

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：赖洛

电话：18597011229

微信号：yu_lovo2020



今日在线记者：一竹

电话：17809822780

微信号：1113653074



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：丽臻

电话：18609717958

微信号：415359345



今日在线记者：莞柠

电话：13109739965

微信号：wb13109739965



天气预报

2025年12月31日	2026年1月1日	2026年1月2日
晴 -10℃ ~ -2℃ 微风	晴 -6℃ ~ 10℃ 微风	晴 -8℃ ~ 6℃ 微风

民生直通车

适老化改造

@田田：他想参加2025年消费品以旧换新居家适老化改造活动，适老化商品购买截止到哪一天？
青海省民政厅：根据发布的《青海省消费品以旧换新居家适老化改造实施细则》内容要求，消费者在适老化活动商户购买适老化商品时间截止到2025年12月31日。适老化商品发票开具在2025年12月31日（含12月31日）之前，方可有资格申请青海省居家适老化改造补贴。

2025年12月31日（含12月31日）前完成商品购买的消费者务必在2026年1月5日24时前通过云闪付APP提交补贴申请材料，产品购买人、补贴申请人和补贴领取人必须为同一人。自2026年1月6日0时起不再受理新增的适老化改造补贴申请。按时间节点提交材料的消费者须关注审批进度，务必在2026年1月10日24时前按要求补正合规材料。自2026年1月11日0时起不再受理消费者补齐材料提交。后续青海省民政厅将在2026年1月15日前完成所有适老化补贴申请的审核和审核通过的补贴发放工作。

晚报互动平台

市民热线

..... 8244000 8244111

晚报读者微信群

..... yy1246151173

订报电话

..... 8247830

百业信息

..... 8248965

广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138	8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110